

丽江城市旅游形象抽样调查

为了更全面地了解丽江在广大旅游者心目中的形象，从而对丽江旅游城市形象进行科学定位，把握目标市场，有针对性地开发具有丽江特色的旅游产品，提高我市的旅游服务水平，我们拟定了以下调查问卷，希望能听取您的意见和建议。

您所提供的个人情况，我们只用于统计分析，不会提供给任何单位或个人。您的意见无所谓对错，只要真实反应您的客观情况，对于我们的研究就有很大价值。谢谢合作！

个人资料

- 1、您来自： 省（市、区）
- 2、您的性别：A . 男 B. 女 年龄：
- 3、您的教育程度：
A. 硕士以上 B. 本科 C. 大专 D. 中专 E. 高中 F. 初中
- 4、您的月收入：
A. 1000 元以下 B. 1001-2500 元 C. 2501-5000 元 D. 5000 元以上
- 5、您是以什么形式到丽江旅游的：

A. 旅行社团队 B. 家庭自助游 C. 自驾游 D. 散客

丽江旅游形象

1、您到丽江旅游的目的是：

A. 观光游览 B. 休闲度假 C. 商务会议 D. 文化科技学术交流

E. 购物娱乐 F. 健康疗养 G. 民族文化体验
H. 其他_____（请填写）

2、除价格因素外，您去旅游最关注：

A. 旅游城市形象 B. 景点知名度 C. 周围亲友评价 D. 广告宣传态势

E. 景区景点文化内涵 F. 身心放松程度 G. 旅游服务水平和基础设施

H. 趣味娱乐性 I. 其他_____（请填写）

3、您认为丽江古城正在被商业化是否会影响您对她的旅游选择：

A. 很大影响 B. 比较受影响 C. 无所谓 D. 不受影响 E. 完全不受影响

4、请你在各选项打上对应的分值：

很好 不错 一般 不好 极差 不大清楚

旅游形象

交通状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
导游服务水平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
基础设施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
古城客栈服务水平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
古城酒吧服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
古城店铺服务态度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
旅游商品状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5、在丽江，您印象最深的文化活动是：

- A、听纳西古乐 B、看民族歌舞 C、参观文物古迹 D、民族工艺品制作 E、其他_____（请填写）

6、提到丽江您会想到哪个词语：（可多选）

- A. 神秘 B. 绿色 C. 闲适 D. 自由
E. 温情 F. 古老 G. 梦幻 H. 安静
I. 悠闲 J. 激情 K. 放松 L. 其他
_____（请填写）

7、您是从哪种渠道获取关于丽江的旅游资讯的：

- A. 报纸 B. 电视 C. 杂志 D. 网络
E. 朋友介绍 F. 广播 G. 其他_____（请填写）

8、丽江给您的感觉是：_____ 您希望丽江旅游形象是：_____

- A. 阳光明媚 B. 绿色生态 C. 闲适自由
D. 民族风情独特 E. 文化资源丰富 F. 其他

_____ (请填写)

9. 您所能接受的旅游购物费用大概是多少？

- A、300 元以下 B、300~600 元 C、600~900 元
D、900~1200 元 E、1200~2500 元 F、2500 元以上

10、您想在丽江呆多久：

- A. 2 天 B. 7 天 C. 30 天 D. 3 年
E. 一万年

11、下面提供几种表现丽江旅游城市形象定位的文字，您更喜欢：

- A. 丽江：远山清音，红尘牧歌 B. 丽江：古城古乐古文字，情山母湖女儿国 C. 丽江，天地人和谐的家
园 D. 丽江：身心与灵魂的栖息地

您能否用一句话描述丽江在您心目中的形象：

您对丽江旅游有何建议：

您认为丽江与其他旅游城市相比最具特色的是：

感谢您的合作！祝您旅途愉快！

访问日期： 年 月 日

云南大学旅游文化学院旅游协会