



海尔企业 ERP 实施案例分析

一 ERP 定义：

ERP 是 Enterprise Resource Planning（企业资源计划）简称，是上个世纪 90 年代美国一家 IT 公司根据当时计算机信息、IT 技术发展及企业对供应链管理的需求，预测在今后信息时代企业管理信息系统的发展趋势和即将发生变革，而提出了这个概念。一种 ERP 系统 ERP 是针对物资资源管理（物流）、人力资源管理（人流）、财务资源管理（财流）、信息资源管理（信息流）集成一体化的企业管理软件。一个由 Gartner Group 开发的概念，描述下一代制造商业系统和制造资源计划（MRP II）软件。它将包含客户/服务架构，使用图形用户接口，应用开放系统制作。除了已有的标准功能，它还包括其它特性，如品质、过程运作管理、以及调整报告等。特别是，ERP 采用的基础技术将同时给用户软件和硬件两方面的独立性从而更加容易升级。ERP 的关键在于所有用户能够裁剪其应用，因而具有天然的易用性。

二 海尔企业：

海尔是世界白色家电第一品牌，1984 年创立于中国青岛。截至 2009 年，海尔在全球建立了 29 个制造基地，8 个综合研发中心，19 个海外贸易公司，全球员工超过 6 万人。2009 年，海尔全球营业额实现 1243 亿元，品牌价值 812 亿元，连续 8 年蝉联中国最有价值品牌



榜首。海尔积极履行社会责任，援建 129 所希望小学，制作 212 集科教动画片《海尔兄弟》，是 2008 年北京奥运会全球唯一白电赞助商。美国天文学家海尔（George Ellery Hale, 1868-1938）著有《新的星空》《宇宙的深度》等。

三 分析海尔企业 ERP：

1 ERP 的使用适合于海尔集团的发展现代化战略，对整个物流，供应链，企业现代化管理有着重大改革意义：1 体现对整个供应链资源进行管理的思想 2 体现精益生产、同步工程和敏捷制造思想 3 体现事先计划与事中控制的思想

2 海尔企业选择了强大的 ERP 软件

国际 ERP 软件 A3

协同工作套件 W3

管理软件金色快车 GE

URP 软件 I6

工程项目管理软件 Psoft

使用这些软件的作用

1. 提高运作效率。供应商送货到 VMI-HUB，剩下的全部由海尔物流来做，减少了送货环节、实现送货零等待，更重要的是避免了 T-1 不到位索赔。

2. 减少运作环节。

物流 VMI 是独家可代理供应商向外检报验的机构，把最头疼的报



验环节外包，省却供应商无限烦恼。

3. 降低运作成本。当供应商在 VMI 的库存低于安全库存时，系统自动报警通知. 供应商补货，按批次不必按定单集中送货，减少送货频次，降低供应商成本。

4. 提高管理水平。通过 VMI 的信息系统，供应商不但可以随时查询自己的库存和出入库情况，同时实现了 JIT 一直要求的 T-2 备货共享信息，成为真正合格的供应商。供应链管理&咨询 海尔物流根据海尔集团流程再造的经验可以提供整个供应链管理专家咨询及服务，包含诸如物流网络策略、运输设计、仓储设计和模拟，以及作业改进和库存分析等。通过 IT 系统形成简单快捷，自动化的流程。

5 增值服务 海尔物流可以根据客户需求提供打码、再包装、扫描等业务，设计业务流程规避风险，保险、货单抵押、再加工等增值服务，使物流服务升级实现精细化物流的目标。海尔物流能够结合自身的优势特点以及每个行业不同的特性，为客户量身定制个性化的物流解决方案，目前已经在汽车行业、快速消费品行业、家具行业、IT 行业、电子电器行业、石化行业等多个领域开展个性化物流方案设计，为 GE、SGMW、IKEA、FOXCONN、DOW、AVAYA、伊利、张裕等国内外知名企业提供物流供应链服务。

四 海尔企业实施 ERP 成效：

战略规划 项目预准备 项目实施控制 业务流程控制 项目实施效果



系统安全管理 意外事故或灾难 沿供应链整合的海尔物流为 ERP 成功应用打下了基础. 紧扣 JIT 采购和 JIT 配料关键环节的作用, 按单生产的好处, 转变对应用 ERP 的认识。