



## 常见错误分析

序号	问题描述	原因分析	解决方案
1	登陆企业应用平台时,系统提示“系统管理员不能进行业务处理”	登陆者身份错误	企业应用平台只能由操作员登录,系统管理员 admin 不得登陆
2	企业应用平台中“基础档案”项目不全	没有启用总账系统	以账套主管身份登陆企业应用平台,在“基础设置”选项卡中,通过“基本信息”-“系统启用”启用总账系统
3	人员类别无法增加	在“人员类别”下直接增加	选中“人员类别”下的“正式工”,再单击“增加”按钮即可
4	建立部门档案或进行客户、供应商分类时,无法保存,提示“科目编码长度与分配原则不符”	编码规则设置有误	在“基础设置”选项卡,通过“基本信息”-“编码方案”或者通过修改账套方式修改编码原则
5	无法给客户、供应商进行分类	建立账套时没有选择需要分类	以账套主管身份修改账套信息
6	计量单位组类别选择错误,并且已经在此基础上建立了单位,无法删除或修改计量单位组	删除顺序有误	先将单位删除,再修改或者删除计量单位组



7	无法进行外币设置	建立账套时，没有选择“有外币核算”	以账套主管身份修改账套信息，选择“有外币核算”
8	进行外币设置时，“记账汇率”栏无法录入汇率	没有单击“确认”按钮	填好币符、币名后，需要按“确认”按钮
9	修改会计科目属性时，系统提示“科目编码不唯一”	该科目已经存在，不能再增加，错把“增加”使用为“修改”	选中待修改科目，单击“修改”按钮，或者双击进入修改。
10	无法增加明细科目	科目编码错误	检查科目编码原则，通过修改账套功能修改科目编码原则
11	设置凭证类别时，错选成了“记账凭证”		删除“记账凭证”类别，重新进入“财务”-“凭证类别”进行设置
12	设置凭证类别时，限制科目手工录入，无法保存	标点符号在中文状态下输入	编码间的标点符号改在英文状态下输入
13	建立项目档案时，发现待选科目为空或者不全	没有修改生产成本、库存商品等科目属性为项目核算	回到“财务”-“会计科目”，检查生产成本、主营业务收入、主营业务成本及库存商品的科目属性是否为“项目核算”
14	建立项目档案，进行项目分类时，分类无法保存	录入分类名称后单击“增加”按钮	录入分类名称后，应单击了“确定”按钮