



常见错误分析

序号	问题描述	原因分析	解决方案
1	admin 登录时,系统提示“请先选择数据源”或者“数据源错误”	登录服务器错误或者应用服务器配置错误	检查应用服务器设置;在登录界面,“登录到”选择正确的服务器名称
2	无法删除操作员(用户)	已经定义了角色或者有系统有该操作员的日志	先删除操作员的角色,再删除操作员;以 SAdmin 身份登陆“系统管理”清除日志,再删除操作员
3	建立账套时,“编码方案”设置完毕后,等了很久系统没有反应	没有关闭“编码方案”窗口	“编码方案”设置好后,单击“确定”按钮,然后单击“取消”按钮或者关闭窗口,才能继续操作
4	修改账套,显示颜色为灰色,无法操作	操作员身份错误	系统管理员 admin 无法修改账套,只能由账套主管进行修改
5	建立账套时,系统提示“现在是否进行系统启用”不小心选择了“否”	操作粗心	以账套主管身份登陆“企业应用平台”,在“基础设置”选项卡,通过“基本信息”-“系统启用”来启用
6	启用系统时,日期设定错误	操作粗心	将日期选择错误的系统前面复选框的“√”取消,重新勾选,设置正确日期
7	给操作员赋权,但是选择不上	忘记单击“修改”按钮	先单击工具栏的“修改”按钮,再进行选择即可。