

案例：袋装巴氏杀菌乳内发现苍蝇

产品 250g 袋装巴氏杀菌乳



1. 背景

巴氏杀菌乳一般采用塑料复合膜包装，复合膜进货时为膜片卷筒，包装时，将经紫外线杀菌的复合膜卷筒装在全自动液体包装机上，自动完成膜片卷封、定量灌装、封口、切割、生产日期的打印等工序。

复合膜卷筒为专业厂家生产，进货时的包装方式为内用收缩膜进行包装，外用纸箱包装，能有效防止仓储、运输环节的污染。

本案例涉及企业为一地方品牌的国有企业，通过了 IOS 9001 和 HACCP 管理体系认证，各环节质量控制比较到位，在当地享有一定的美誉。

本案例涉及产品袋装巴氏杀菌乳的工艺流程为

原料乳→净乳→冷藏(贮存)→均质→巴氏杀菌→熟奶缸→灌装→冷藏分销



2. 质量事件

2004 年 8 月某日，客服人员接到顾客投诉在当天的 250g 袋装巴氏杀菌奶中发现一只苍蝇。



3. 调查分析

(1) 投诉确认：

① 观察带回来的投诉产品，清晰可见奶中有一只苍蝇

② 苍蝇经过奶浸泡，不像人为加人的恶意投诉，而且该用户为公司出现问题后没有要求过分的赔偿，也没有退订。

结论：排除消费者恶意投诉的可能性，该事件确实为奶中混入苍蝇。

(2) 事件调查：

①巴氏杀菌乳工艺简单，由于原料奶质量较好，无需进行标准化，就是巴氏杀菌、灌装，整个生产过程都在封闭的管道、容器和设备中进行，且经过层层过滤。检查各个工序的过滤套和过滤网使用情况，一切正常，可以排除在灌装前混入的可能性。

②灌装过程膜片卷封成筒时，有一定时间暴露在外面，如果有苍蝇凑巧落上，可能混入产品中。

③查看灌装车间，门窗封闭情况良好，车间内卫生情况良好，无卫生死角。检查时无蚊蝇出现，日常检查也从未发现苍蝇，询问现场生产人员，也反映灌装车间知道异物控制非常重要，各种措施比较到位，从未出现苍蝇在灌装过程混入的可能也被排除。

④经询问车间生产人员，在膜片上曾经发现细小异物，因为膜片卷筒过程存在静电，如果膜片生产过程环境卫生不好，容易吸附细小异物。则怀疑可能膜片生产车间蚊蝇控制不到位，苍蝇附着在膜片表面被压在膜片卷筒里。

⑤为了验证这种推测，一方面对库存的膜片进行检查另一方面公司决定由质量管理部门和采购部门联合对膜卷生产厂家进行不通知的现场评估。

⑥对库存的同批包装膜进行检查，在另一卷包装膜上又发现一只苍蝇。

⑦采购部门和质量管理部门突击检查了膜片生产厂家的生产现场，发现车间虽然有纱网等防蝇设施，但在车间生产现场还是发现了苍蝇。

由此可以推断，苍蝇是在膜卷生产过程中被压死在膜上，当牛奶灌注时，由于死苍蝇紧贴在内膜上，不易发现，混入产品中，死苍蝇在袋内经牛奶浸泡，吸水复原。



4. 整改措施

①立即停用该批包装膜，并通知供方退货。暂时取消其合格供方资格，突击检查时提出的问题进行整改，经检查合格后再恢复供货。

②选择卫生条件好的包装膜生产厂家为供方，并要求其提供蚊蝇控制的有效措施

③交货时供方必须提供该批产品的检验报告，同时到货后由公司质检都对包装膜能检验的指标进行抽检，如外观质量、微生物指标。异物等，检验合格方能使用

④定期对供方进行现场审查(一年1~2次)，对现场审查不合格的，坚决取消其合格供方资格。



5. 工作体会

随着人们对食品安全的关注，包装材料给食品带来的安全和质量隐患也越来越受到人们的重视。

不管食品生产过程控制得多严格，如果包装材料带有安全和质量隐患，前面的控制措施将前功尽弃，如异物隐患、有毒有害化学物质的残留、微生物的污染等等。

如何控制包装材料的安全和质量，在目前还是一项比较有难度的工作。在控制过程存在很多问题如国家职能部门监管的空白，食品厂家缺乏包装材料的相关知，识，包装材料厂家入行门槛低，竞争激烈等等。

食品生产厂家目前能够做的是选择上规模，硬件和管理都比较到位的大公司作为包装材料供应商搜集相关的法律法规和专业知识，培训专门的人员，对供方进行定期的评估进行危害分析，索要相关的检测报告适当的检测验证；呼吁官方尽快将包装材料生产行业纳入食品安全的管理范围。

目前，国家也在加强对包装物的管理，制定了相应的一些法律法规。2005 年颁布了 GB 19741-2005《液体食品包装用塑料复合膜、袋》，增加了微生物等指标食品用包装材料的 QS 生产许可证的发放，将加强对生产厂家的监督管理。

（案例来源：食品质量与安全案例分析 中国轻工业出版社）