

西安市民买了 5 杯保质期内的冷藏酸奶 打开瓶盖却看见霉斑

在蛋糕店购买了 5 杯酸奶准备带给家人饮用，哪知刚打开第一瓶的时候，竟然在瓶盖内侧看见了两处黑色的霉斑，这让顾客赵先生感到气愤。

5月12日下午，赵先生前往位于西安市科技路的塞拉维蛋糕店准备给家里人购买食品，看着店内一款简爱裸酸奶还不错，便一次性购买了 5 瓶。

“买回家刚准备拧开盖子给家里人品尝，却看到酸奶的内侧有两处明显的黑点，仔细一看原来是霉斑。”赵先生说，自己当时很诧异，仔细看了一下瓶子上的生产日期，发现并没有过期。



赵先生介绍，当时他通过发票上的商家电话联系到了这家蛋糕店的老板，告知了情况，

店家也派员工查看了这瓶发霉的酸奶，发现确实是起了霉斑。

“店家说他们只是负责销售这个产品，保质期并没有过期，同时也按要求低温存放，出现这个问题确实比较少见。”赵先生说，随后，他拨打了酸奶上显示的消费者热线电话，对方为广州市朴诚乳业有限公司，但是迟迟未有人联系他，为何会出现霉斑。

13日，华商报记者在赵先生提供的视频中看到，赵先生在打开时，酸奶瓶盖内侧有明显的两处黑点，疑似霉斑，在该名为简爱裸酸奶的包装上看到，生产日期为2019年4月26日，保质期为21天，并未过期。同时，在赵先生的发票中，记者看到其一共购买了5瓶此酸奶，一共花费49.5元。



随后，记者联系到陕西塞拉维食品有限公司科技路店负责人，她表示确实出现了霉斑，公司已和商家广州朴诚乳业有限公司取得联系，将对赵先生进行赔付，“我们在销售过程中，产品保质期、保存温度等都是合格的。”该负责人说，目前产品商家已和赵先生取得联系并协商赔付问题。

对比，赵先生告诉记者，自己并未和商家进行赔付问题的协商，“我认为商家要对此问题给一个明确的回复，为什么会出现霉斑，给消费者明确的交代，赔付问题并不是重点。”赵先生说。