



学习情境一 乳制品加工岗前培训



任务二 乳制品加工从业人员基本职业素质养成

【知识点 1-2-1】乳制品加工职业基本要求

一、职业道德

1. 职业道德基本知识

(1) 职业道德 是从事一定职业的人们在职业活动中所应遵循的道德原则和行为规范的和。

(2) 职业道德内容 包括职业道德概念、职业道德原则、职业道德行为规范、职业守则、职业道德评价、职业道德修养等。

(3) 职业道德特点 鲜明的职业性；内容、形式的多样性；较强的适用性；相对的稳定性和连续性。

(4) 社会主义职业道的核心和基本原则 为人民服务是社会主义职业道德的核心，集体主义是社会主义职业道德的基本原则。

(5) 职业道德的鲜明职业性的特征 反映各行各业的职业特点，鲜明地表



达着职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。

(6) 职业道德的内容和形式特征 各种职业独特的服务内容、服务对象和方式以及对社会所承担的职责不同,其职业道德的内容要求也有所不同。形式上具体、灵活、多样。

(7) 职业道德的适用性特征 职业道德具有很强的针对性和专业性,它只适用于专门从事本职业的人。

(8) 职业道德的作用:

培养具有职业道德品质的劳动者,促进事业发展;

调整职业关系,为共同的目标努力奋斗;

有助于个人的提高和发展,在职业实践中实现人生价值;

有助于提高整个社会的道德风尚。

(9) 职业道德修养的概念 是指从业人员在道德意识、道德行为方面的自我锻炼、自我改造和自我提高,在职业实践中所形成的道德品质以及应达到的职业道德境界。

2. 职业守则

遵纪守法,忠于职守,爱岗敬业,团结协作。

二、基础知识

1. 专业基础知识

(1) 乳品的感观指标、理化指标、微生物指标

(2) 乳品采样的基础知识。

(3) 乳品预处理基础知识

(4) 数据记录和分析的基本概念

(5) 乳品加工工艺流程及常用设备

2. 法律知识

(1) 《中华人民共和国食品安全法》的相关知识





- (2) 《中华人民共和国产品质量法》的相关知识
- (3) 《中华人民共和国劳动法》的相关知识
- (4) 《中华人民共和国安全生产法》的相关知识

3. 安全知识

- (1) 食品卫生安全知识
- (2) 安全作业及预防意外事故知识
- (3) 安全用电知识
- (4) 自我安全保护及救助知识

【知识点 1-2-2】 乳制品加工从业人员健康要求



一、健康检查

乳品加工人员及有关人员每年至少进行一次健康检查，必要时接受临时检查。新参加或临时参加工作的乳品加工人员必须经健康检查并取得健康合格证后方可上岗工作。工厂应建立职工健康档案。

二、疾病要求

凡患有下列病症之一者不得从事原料收购和乳品生产工作：

痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病源携带者）；活动性肺结核；化脓性或渗出性皮肤病；其他有碍食品卫生的疾病。

三、受伤处理

乳品加工人员手部受刀伤或患有其他外伤时，应用牢固、不易脱落、颜色明显、不褪色的防护套将伤口保护好，方能继续工作。

【知识点 1-2-3】 乳制品加工从业人员个人卫生习惯养成

一、乳制品加工从业人员个人卫生要求



1. 坚持“四勤”：勤洗手和剪指甲，勤洗澡和理发，勤洗衣服和被单，勤换工作服和毛巾。
2. 乳品加工人员遇有下述情况之一时必须**洗手**：开始工作之前；上厕所以后；处理被污染的原材料之后；从事与生产无关的其他活动之后；在从事操作期间也应勤洗手。
3. 乳品加工人员应保持**良好的个人卫生**，工作时必须穿戴工作服、工作帽和工作鞋，工作服应保持清洁、卫生。
4. 乳品加工人员不得将与生产无关的个人用品带入车间，工作时不得佩戴饰物和涂抹化妆品。
5. 乳品加工人员不得穿戴工作服、工作帽和工作鞋进入厕所或离开车间。
6. 严禁在操作间内吃东西，抽烟或随地吐痰等。
7. 需要戴手套的工序应提前洗手。手套应保持清洁、完好。



个人卫生对照图

二、乳制品加工从业人员个人车间卫生操作规程

1. 员工在领到工衣后应立即进入更衣室，不得拿着洁净的工衣长时间的暴露于环境空气中造成污染。
2. 进入更衣间，要对着标准穿戴的方法进行穿戴工衣，把私人衣服、物品



存放于柜中并上锁，私鞋与工鞋不得混放。

3. 更衣换鞋完毕后进入预进间，先对着镜子整理工衣、帽子，看是否有头发外露，首饰，私人物品还在身上等现象。然后洗手，应根据墙上帖有的洗手程序进行洗手，先用自来水洗，再用洗手液洗，洗净后浸泡 30 秒的消毒液再用自来水洗净烘干双手。

4. 非清洁区进入车间的员工必须从泡脚槽走过，以达到消毒鞋子的目的。清洁区人员进入车间必须经风淋门进入，在风淋门中接受 30 秒以上的风淋后方可进入车间，以达到去除工衣上污染物的效果。

5. 安全门是做为逃生用具，所以严禁员工从安全门进入车间，此门只出不进。

6. 员工出生产车间，在更衣室把工衣、工鞋、帽子除下后应整齐摆放，工衣应挂在衣架上，在柜子中拿出私人物品，整理妥当后方可出更衣室。

7. 从非清洁区进入清洁区的员工必须进行二次更衣，洗手消毒、风淋、戴好口罩后方可进入。

8. 重新要进入车间必须重 1~4 的程序。

9. 员工在车间内有条件的每隔两个小时要在流动消毒车上进行浸手消毒或喷酒精，随时污染、随时清洁并消毒。



三、其他

1. 车间器械维修后卫生

- (1) 车间器械维修后必须进行清洁、消毒。
- (2) 在得到经理或巡检人员认可后方可投入生产使用。

2. 车间环境卫生操作程序

(1) 更衣室必须保持洁净、无异味、整洁有序，不得在更衣室内吸烟、吃东西。

(2) 车间必须保持干爽、洁净、哪里污染就在哪里把它消灭，物流要以单箭头形式在车间流动，不得进行双向流动。