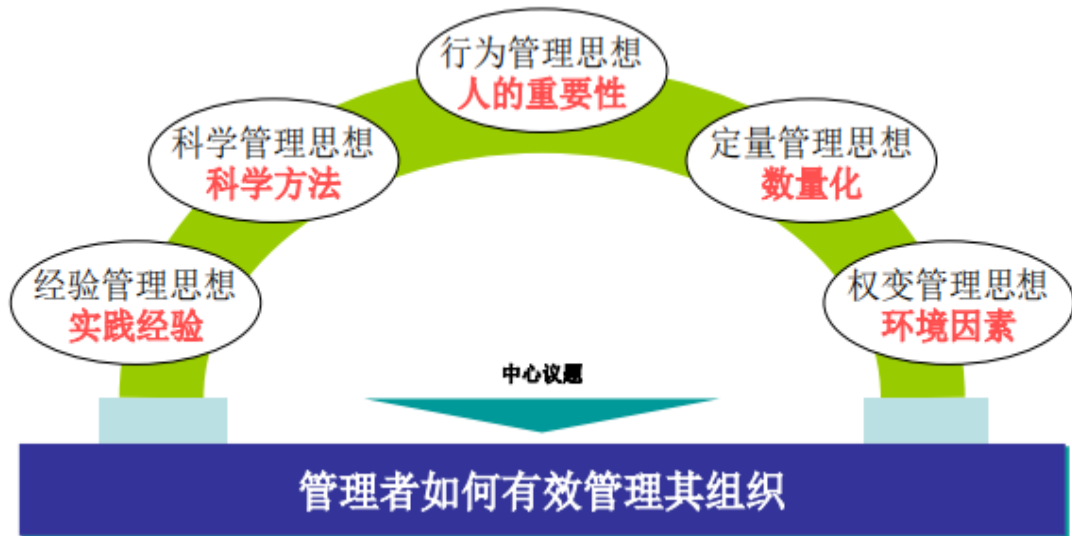


1、西方管理思想图景



2、科学管理思想

- 基本观点：管理的有效性不仅仅取决于管理者个人的经验，更重要地是要依据科学的方法来管理活动和组织。
- 代表人物：泰罗——科学管理理论
法约尔——一般管理理论
韦伯——官僚组织理论。

3、科学管理思想的特点

研究重点：如何提高效率	主张用科学代替经验	管理专业化、职业化
<ul style="list-style-type: none"> - 泰勒注重于工人劳动效率和管理人员工作效率的提高——标准化和例外管理等。 - 法约尔着眼于管理效率的提高——管理的五大职能和管理十四条原则。 - 韦伯注重组织整体效率提高——官僚组织 	<ul style="list-style-type: none"> - 形成了一系列的科学管理原理和方法。 - 提出了一般管理理论和基本管理原则。 - 提出了从技术上而言效率最高的组织结构形式。 	<ul style="list-style-type: none"> - 主张管理者和操作者的分离。 - 主张进行专门的管理专业教育。 - 主张管理工作应该职业化。

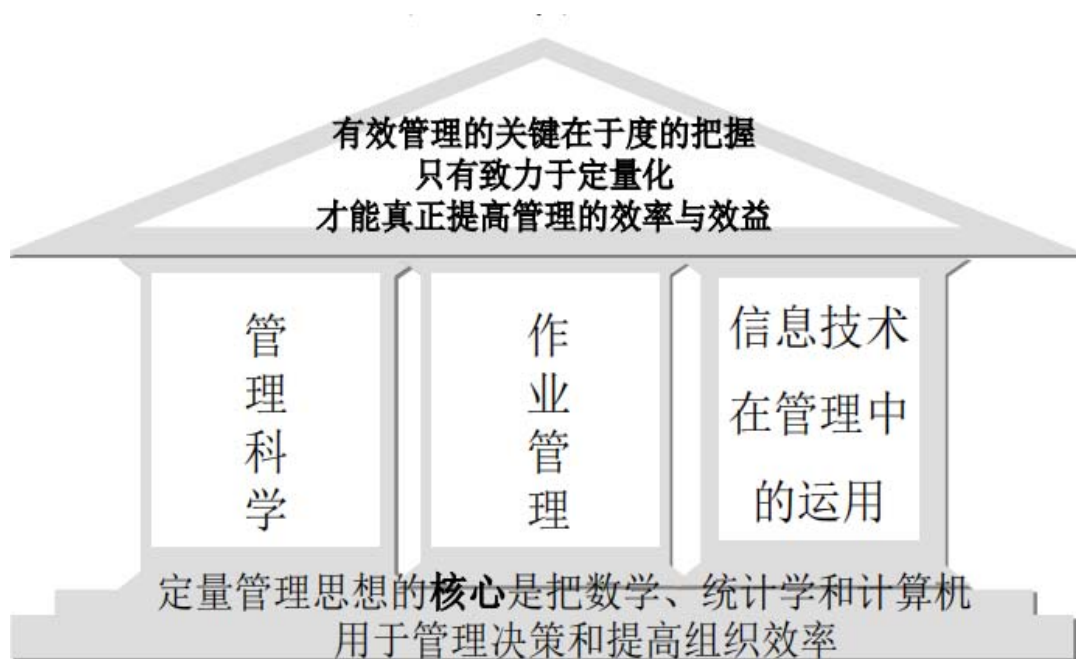
4、行为管理思想

- 行为管理思想认为：人不仅是经济人，更是社会人，其劳动生产率受到社会的、心理的和群体的因素的影响。
- 代表人物：梅约——社会人观点
 马斯洛——需求层次理论
 麦克雷戈——X理论和Y理论

5、行为管理思想的特点

- 行为管理思想的特点在于改变了人们对管理的思考方法
- 它把人看作是宝贵的资源，强调从人的作用、需求、动机、相互关系和社会环境等方面研究其对管理活动及其结果的影响，研究如何处理好人与人之间的关系、做好人的工作、协调人的目标、激励人的主动性和积极性，以提高工作效率。

6、定量管理思想



7、定量管理思想的特点

- 定量管理思想的特点是：力求减少决策中的个人艺术成分，依靠建立一套决策程序和数学模型来寻求最优答案；各种可行方案均是以效益作为评判的依据；广泛使用计算机作为辅助管理手段。
- 时代的发展,要求管理人员改进他们的决策方法和管理方法，寻找合理分配和应用资源的更好的方法，因此定量管理思想在管理决策中得到了广泛运用，特别是在计划和控制决策中。

8、权变管理思想

- 权变管理思想认为：世界上不存在普遍适用的最佳的管理理论与方法，每一种管理理论与方法都有其一定的适用范围。
- 权变管理思想主要包括系统理论、权变理论、过程理论等。
- 其中最具代表性的是巴纳德的《经理的职能》、卡斯特的《组织与管理：系统方法和权变方法》、孔茨和奥·唐奈合著的《管理学》。

9、权变管理思想的特点

- 权变管理思想的最大**特点**是，它在继承以前的各种管理思想的基础上，把管理研究的重点转移到了对管理有重大影响的环境因素的研究，**希望通过对环境因素的研究，找到各种管理原则和理论的具体适用场合。**
- 权变管理思想是与70年代以来经济活动的国际化、组织大规模化和环境的复杂多变相适应的。