

## 牢记管理的内涵与职能

### 案例导入

有一个男孩子第一次买了一条长裤，穿上一试，裤子长了一些。他请奶奶帮忙把裤子剪短一些，可奶奶说，眼下的家务事太多，让他去找妈妈。而妈妈回答他，今天她已经同别人约好了去买东西。男孩子又去找姐姐，但是姐姐马上就要去和男朋友约会。这个男孩子非常失望，但也只有带着担心明天穿不上这条新裤子的心情入睡了。

奶奶忙完家务事，想起了孙子的裤子，就去把裤子剪短了一点；姐姐回来后心疼弟弟，又把裤子剪短了一点；妈妈回来后也同样把裤子剪短了一点。可以想象，第二天早上大家会发现这种没有管理的活动所造成的恶果。

### 案例解析

案例中小男孩的裤子需要裁短这一事件就需要管理：必须有一个专人来安排由谁来裁、尺寸是多少。只有这样，才能保证小男孩穿上合适的裤子。