

项目情境设计图

总情境				
课次	第1周第1次	第1周第2次	第2周第1次	第2周第2次
项目	第一次课	连锁企业信息管理基础理论		
		管理心理学概述		管理心理学的历史沿革和现状
情境设置		调研内容： 管理学	调研内容： 心理学、管理心理学	调研内容： 中西方管理心理学的历史沿革
任务		通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
能力目标		①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
知识目标		①管理的原因和目的 ②管理的对象 ③企业 ④管理的内涵分析	①心理学的主要研究内容 ②管理心理学的主要研究内容 ③管理心理学的研究过程	①西方管理心理学的历史沿革 ②中国管理心理学的历史沿革
素质目标		使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人
考核点		考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第3周第1次	第3周第2次	第4周第1次	第4周第2次
管理心理学的基础理论		动机与管理	
调研内容： 人性论、博弈论	调研内容： 精神分析心理学、行为主义心理学、人本主义心理学、认知心理学	调研内容： 动机的作用、功能与行为效率	调研内容： 动机类别、社会性动机、动机的激发及调试
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①人性论的主要内容 ②博弈论的主要内容	①精神分析心理学的内容 ②行为主义心理学的内容 ③人本主义心理学的内容	①动机的作用于功能 ②动机与行为效率 ③生物因素的动机理论 ④认知因素的动机理论	①动机的类别 ②社会性动机 ③动机的激发 ④动机的调试
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第5周第1次	第5周第2次	第6周第1次	第6周第2次
动机管理			
激励理论		激励理论的应用	
组织中			
调研内容： 中西方激励理论内容、对比及文化相对性	调研内容： 激励的途径和方法	调研内容： 激励后果分析：组织公民行为和工作投入	调研内容： 组织中的社会知觉、障碍类别、障碍客服及管理中的应用
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①西方激励理论 ②我国激励理论 ③中西方激励理论的比较及其文化相对性	①薪酬激励 ②工作设计	①组织公民行为 ②工作投入	①组织社会知觉的类别 ②社会知觉的障碍 ③社会知觉障碍的克服
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第7周第1次	第7周第2次	第8周第1次	第8周第2次
认知管理			
的知觉	组织中的知识管理与学习		组织中
调研内容： 组织中的归因、归因偏差及管理中的应用	调研内容： 知识的含义、类别，知识管理的概念和方法以及相关理论	调研内容： 组织学习的概念、学习过程模型及学习智障	调研内容： 决策过程、决策类型和决策模型
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①组织归因 ②归因偏差及表现 ③招聘面试和绩效评估 ④个人和组织的印象管理	①知识的含义和类别 ②知识管理的概念和方法 ③知识管理的相关理论	①组织学习的概念 ②组织学习的过程模型 ③组织学习的障碍	①决策的基本步骤 ②决策个体差异和文化差异 ③决策类型 ④决策模型
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第10周第1次	第13周第1次	第13周第2次	第14周第1次
情绪管理			
的决策	情绪劳动与管理		应激与挫折管理
调研内容： 个体决策和群体决策	调研内容： 情绪劳动及与员工的心理健康问题	调研内容： 组织中的工作倦怠分析	调研内容： 应激管理与挫折管理
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①个体决策理性和直觉 ②个体决策偏差和改进 ③群体决策技术 ④群体极化和群体盲思及改进	①情绪劳动的内涵、结构和作用 ②情绪劳动与心理健康 ③情绪劳动的策略	①工作倦怠的概念结构 ②信息的特征 ③工作倦怠的影响因素 ④工作倦怠的干预措施	①应激的内涵 ②应激源和应激感受性 ③应激的作用与后果 ④挫折管理
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第14周第2次	第15周第1次	第15周第2次	第16周第1次
		行为	
员工卷入与管理		领导与领导理论	
调研内容： 心理契约和工作价值观	调研内容： 组织承诺和工作满意度	调研内容： 领导的概念、功能	调研内容： 传统领导和当代领导的有效性理论
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①心理契约的内容、类型、影响和有效管理 ②工作价值观的内涵结构维度和管理	①组织承诺的内涵、类型、影响和管理 ②工作满意度的内涵、影响因素与工作行为间的关系	①领导的内涵、功能和影响力	①传统领导的有效性理论分析 ②当代领导的有效性理论分析
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第16周第2次	第17周第1次	第17周第2次	第18周第1次
管理		组	
领导行为与策略	胜任特征模型与领导干部选拔	组织的基本概念与理论	组织气
调研内容： 领导者人力资源管理的行为和策略，领导者人力资源开发的策略和方	调研内容： 领导胜任特征模型及领导干部选拔	调研内容： 组织功能、组织结构和组织中的团队建设	调研内容： 组织文化和组织权力
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述
①领导者授权、领导者树立威信和领导者处理人际关系的策略和方法 ②员工职业生涯、员工培训和员工“工作-家庭”平衡的策略和方法	①胜任特征模型的内容 ②领导者胜任特征模型 ③领导干部的选拔	①组织的内涵、功能 ②组织结构 ③组织中的团队管理	①组织文化的内涵、构成要素、功能、及影响 ②组织权力的内涵、来源和影响因素
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整

第18周第2次	第19周第1次课	第19周第2次课
组织管理		最后一次课
气氛与士气	组织变革与发展	综述
调研内容： 组织政治和组织冲突	调研内容： 组织变革和组织发展	
通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	通过资料查找，完成调研内容的调查报告，上课积极回答问题，进行课堂交流	
①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	①图书的借阅 ②资料的查找 ③报告的完成 ④内容的陈述	
①组织政治的内涵和利弊 ②组织政治行为的类型及表现 ③组织政治活动的条件和影响因素及管理 ④组织冲突的内涵、来源和	①组织变革的外部动因、过程和结构 ②组织发展的概念、目标及模式 ③组织发展中的组织公平	
使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才。	使学生具有广博的知识面、扎实的基础知识、良好的知识结构、勤于动手和动脑的习惯、创新意识和创新能力等多方面素质，培养企业管理的应用型、复合型人才。	
考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	考核内容： 资料收集 可展示的结果： 报告 验收标准（不合格、合格、良好、优秀）： 内容准确、清晰、合理和完整	