

山东省文化和旅游厅文件

鲁文旅发〔2018〕31号

山东省文化和旅游厅 关于组织实施山东省全国中高级导游 等级考试工作的通知

各市文化和旅游局、旅游发展委（局）：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施全国中高级导游等级考试的通知》（办市场发〔2018〕118号）要求，现将山东省全国中高级导游等级考试工作有关事项通知如下：

一、报名条件

（一）中级导游等级考试

1. 学历要求：初级导游报考同语种中级导游和初级外语导

游报考中级中文（普通话）导游的，学历不限；初级中文（普通话）导游和中级中文（普通话）导游报考中级外语导游的，需具备所报考语种大专以上学历。

2. 职业经历：取得导游资格证书满3年，或具有大专以上学历取得导游资格证书满2年，且在报考前3年内（截止至2018年10月30日）实际带团不少于90个工作日，带团工作期间表现出良好的职业道德。

（二）高级导游等级考试

1. 学历要求：具有本科及以上学历或旅游类、外语类大专及以上学历。

2. 职业经历：取得中级导游证书满3年，且在报考前3年内（截止至2018年10月30日）以中级导游身份实际带团不少于90个工作日，带团工作期间表现出良好的职业道德。

二、报名程序

全国中高级导游等级考试包括网上报名、资格审核、缴费和打印准考证四个环节。

（一）网上报名

2018年12月28日9:00-2019年1月28日17:00，考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统完成网上报名。网址为：<http://c.exam-sp.com/index.html#/e/shangdong/login>。考生重复报名无效。考生在网上签写个人诚信承诺书，根据提

示完成报名。报名时须上传以下材料：1. 近期 1 寸红底免冠证件照片；2. 身份证原件扫描件（包括正、反面，身份证需在有效期内）；3. 符合报名条件要求的学历证书电子版照片；4. 报考中级导游等级考试的考生须上传导游资格证书电子版照片；报考高级导游等级考试的考生需上传导游资格证书电子版照片和中级导游证书电子版照片。

（二）资格审核

各市级文化和旅游行政部门指定专人在考生提交网上报名信息后一个工作日内按要求完成考生报名信息 and 照片的在线审核工作，考生可于一个工作日后上网查询审核意见。网上审核通过的考生须在领取准考证前将报考原始材料报送至各市级文化和旅游行政部门审核，各市级文化和旅游行政部门审核后 will 将复印件留存备案。各市级文化和旅游行政部门全省在线审核工作于 2019 年 1 月 29 日 17:00 结束。

（三）交费

资格审核合格的考生，方可登录报名系统网站进行网上交费。交费截至时间为 2019 年 1 月 30 日 17:00。

根据省旅游发展委《关于公布 2017 年全国中高级导游等级考试（山东考区）费用标准有关事项的通知》（鲁旅办发〔2017〕50 号）有关规定，山东省全国中级导游等级考试收费标准为 132 元/人（考试费 66 元/人/科）；高级导游等级考试收费标准为

160 元/人（考试费 80 元/人/科）。

（四）打印准考证

2019 年 4 月 19 日 9:00 至考试前，考生可通过网上报名系统下载打印准考证。

三、考试与考务

（一）考试方式

全国中高级导游等级考试采取全国统一命题，闭卷笔试的方式进行。考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）“在线办事-表格下载”栏目查询。

（二）考试科目

全国中级导游等级考试分中文（普通话）和外语考试。中文（普通话）考试科目为《导游知识专题》和《汉语言文学知识》。外语考试科目为《导游知识专题》和《外语》。各类别考生考试科目均为两科。

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种。考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》。其中，中文（普通话）考试以中文命题，并以中文作答；英语考试以英语命题，并以英语作答。

（三）考试时间、地点

1. 考试时间

中级	4月27日	9:00-11:00	导游知识专题
		14:00-16:00	汉语言文学知识/外语
高级	4月27日	9:00-11:00	导游综合知识
		14:00-16:30	导游能力测试

2. 考试地点

考试在全省范围设济南、青岛两个考区，在青岛、烟台、威海、日照、临沂五个城市报考的考生在青岛考区参加考试，其余城市报考的考生在济南考区参加考试。具体考试地点以准考证为准。

四、考试结果公布及发证

受文化和旅游部委托，山东省文化和旅游厅代为发布考试结果。两科成绩均满足划线要求的为合格。考试成绩当年有效。并为考试合格考生代发相应等级证书。

2019年6月28日9:00起，考生可登录网上报名系统查询考试结果。

五、其它事项

各市级文化和旅游行政部门要高度重视此项工作，认真组织本辖区内的符合条件的人员报名参加考试。山东省文化和旅游厅对本次考试工作进行全程监督，对报考原始材料（包括学历证明、职业经历等）进行抽检，并在考试当天开展巡考工作。

如发现弄虚作假、徇私舞弊等问题，将予以严肃处理。

山东省文化和旅游厅

2018年12月25日



