

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—— “尼山圣境杯”2018年山东省旅游行业 导游职业技能竞赛工作方案

一、大赛名称：山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——“尼山圣境杯”2018年山东省旅游行业导游职业技能竞赛

二、大赛主题：传承齐鲁文化，宣传山东旅游，展示导游技能

三、大赛宗旨：贯彻党的十九大精神，培育和践行社会主义核心价值观，深入推进旅游行业精神文明建设，传承齐鲁文化精髓，宣传山东旅游资源，展示导游职业风采，激励导游提升职业道德修养和服务技能水平，传播行业正能量。

四、主办单位：山东省旅游发展委员会、山东省人力资源和社会保障厅、山东省总工会、共青团山东省委、山东省妇女联合会

承办单位：山东省旅游行业协会导游分会、山东省财贸金融工会、曲阜尼山文化旅游投资发展有限公司

协办单位：各市旅游发展委（局）、导游协会（分会）

五、比赛安排

（一）比赛项目

本次大赛包括导游服务技能、研学旅行方案设计两个竞赛项目。符合参赛条件的人员选择其中一个项目报名参加比赛。

（二）比赛形式

本次大赛设置初赛、复赛和省级决赛三个环节。其中初赛必须在基层单位普遍开展业务培训和技能练兵的基础上开展，参与初赛的职工不少于本工种人数的60%；复赛每个工种参赛选手不少于50人；省级决赛参赛选手不少于50人。

1. 导游服务技能竞赛

初赛由各市导游协会（分会）、旅游企业、旅游院校在本单位内组织；复赛由各市旅游发展委员会（旅游局）组织实施，根据复赛情况，推荐决赛选手；决赛由省旅游发展委、省人社厅、省总工会、团省委、省妇联组织实施。

2. 研学旅行方案设计竞赛

初赛由各市导游协会（分会）、旅游企业、旅游院校在本单位内组织；复赛由各市旅游发展委员会（旅游局）或个人根据比赛内容及要求推荐或直接提交设计方案，大赛组委会组织专家对方案进行评审，选拔出最优设计方案进行决赛；决赛由省旅游发展委、省人社厅、省总工会、团省委、省妇联组织实施。

（三）比赛内容

1. 导游服务技能竞赛

包括风采展示、导游讲解、知识问答与应变能力三部分。重点考核导游人员的职业道德素养及综合知识储备水平、专业讲解能力、沟通协调能力、突发事件应对能力、文明旅游引导能力等。

2. 研学旅行方案设计竞赛

包括研学旅行活动方案设计与阐述两部分。立足本省，依托各类相关资源，深入挖掘文化内涵，设计适合开展青少年研学旅行的活动方案，重点考核方案设计的创新性、知识性、教育性和实践性。

（四）时间安排

2018年8月，印发方案并动员部署。

2018年10月30日前，由各市旅游委（局）完成选拔推荐。

2018年11月下旬，举行全省决赛。

决赛具体时间、地点及相关安排将通过山东旅游政务网及山东好导游（微信号：sd-gtg）进行通知。

六、参赛人员及要求

（一）导游服务技能竞赛

参赛选手要求为持有导游证的省内专（兼）职导游员或持有景区（点）讲解员证的省内景区（点）讲解员，从事导游服务工作或景区（点）导游讲解工作一年以上。

（二）研学旅行方案设计竞赛

参赛选手为省内各类院校教师、各旅行社专（兼）职导游员以及热爱并致立于研学旅行工作的社会人士。

以上人员应具备良好的个人品德、社会公德、职业道德，工作、学习期间表现良好，无违法、违纪行为。

七、奖项设置与奖励

（一）比赛奖励

比赛共设置一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名；

（二）其它奖励

1. 荣获各竞赛项目第一名的选手，向省人力资源和社会保障厅推荐申报“山东省技术能手”称号；

2. 荣获各竞赛项目前两名的 35 周岁以下选手，向团省委推荐申报“山东省青年岗位能手”称号；

3. 荣获各竞赛项目第一名的女选手，向省妇联推荐申报“山东省巾帼建功标兵”称号；

4. 荣获二等奖的选手，由省财贸金融工会颁发相关证书；

5. 荣获一、二、三等奖的选手，由省旅游行业协会导游分会授予“山东省旅游行业技术标兵”称号；

6. 对获得一、二、三等奖选手的推荐单位，授予“优秀组织单位”奖。

八、组织领导

（一）成立 2018 年山东省旅游行业导游职业技能竞赛组织委员会（以下简称组委会），负责大赛的组织领导工作。机构设置如下：

主 任：孙树娥 省旅游发展委员会副主任
周春艳 省人力资源社会保障厅副厅长
魏 丽 山东省总工会副主席
尚胜波 共青团山东省委副书记
玄祖香 山东省妇联副主席

副主任：侯继东 共青团山东省委青年发展部部长

赵 红 山东省妇联发展部部长
张 民 省人力资源社会保障厅职业能力处二级调研员
田忠民 省旅游发展委员会监督管理处二级调研员
成 员：李建军 省人力资源社会保障厅职业能力处副处长
薛胜利 山东省财贸金融工会副主任
张 燕 山东省妇联发展部四级调研员
王德刚 山东省旅游行业协会会长
尚玉轩 山东省旅游行业协会秘书长
魏 凯 山东旅游职业学院副院长
刘 镁 山东省旅游行业协会导游分会会长

（二）组委会下设办公室、评审委员会

办公室设在山东省旅游行业协会导游分会，负责制定大赛方案、宣传报道，制定大赛规则，组织实施比赛等。

评审委员会由业内专家及相关方面负责人组成，负责大赛考试命题，聘请比赛评委，制定评分标准及评审规则。

（三）为保证比赛的公开、公平和公正，大赛另设监审委员会，负责比赛的全程监督并受理赛事申诉等工作。