**《Meeting Service》**

**《旅游英语听与说》1-1-1单元**

课程单元教学设计

**（2017～ 2018学年第一学期）**

**单元名称：Meeting Service**

**所属专业（教研室）：旅游管理教研室**

**制定人：汪芬**

**合作人：**

**制定时间：2017年6月**

**日照职业技术学院**

**《旅游英语听与说》课程单元教学设计**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单元名称：**Meeting service | | | | **单元教学学时** | | **2** |
| **在整体设计中的位置** | | **1-1-1** |
| **授课班级** |  | **上课**  **时间** |  | **上课**  **地点** | |  |
| **教学**  **目标** | **能力目标** | | | **知识目标** | **素质目标** | |
| 1. 能熟练使用接团的相关词汇和句型；  2.能熟练使用接涉外团、与团员寒暄、自我介绍的SP流程和套路语言；  3. 具备相关跨文化交际的能力 | | | 1.记忆并掌握相关词汇和句型；  2.掌握接涉外团、与团员寒暄、自我介绍的SP流程； | 1. 养成良好的工作习惯； 2. 讲接团准备工作的注意事项内化为习惯   3.在与外方领队沟通时注意跨文化交际的要求 | |
| **本单元任务** | **情境描述** | | | **引出任务** | | |
| China Discovery 一行7人于2017年7月10号晚八点抵达北京国际机场。李华作为全陪前去接团。 | | | 小组通过合作演练熟练掌握接团任务的步骤，特别注意一些注意事项等，进而完成接团任务。 | | |
| **单元教学资源** | | | | | | |
| **讲义**：《旅游英语》 **语音**：接机短片  **课件**：自制PPT：meeting service | | | | | | |

**单元教学进度设计（简表）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **步骤** | **教学内容及能力/知识目标** | **旅行社经理活动**  **（教师活动）** | **导游团队活动**  **（学生活动）** | **时间（分钟）** |
| **1**  预  习 | **教学内容：**  教师课前布置预习任务  **教学目标：**  **知识目标：**   1. 了解汉语接机的步骤，流程； 2. 初步接触英语接机的步骤和流程；   **能力目标：**  能够用英语完成接机任务 | 网络平台提前发布作业：  任务A:带过团的导游**：**   1. 接团时，你是如何接机的？ 2. 请录制一个接团、接机视频   任务B：**没带过团的导游：**  预习第一课 | 个人根据自己实际情况完成任务A或任务B，并上传相关资料到指定网络课程平台 |  |
| **2.**检查作业 | **教学内容：**  学生根据自己的准备情况，上台展示之前规定的任务：选取上传质量较好的同学上台展示  **教学目标：**  **知识目标：**检查学生对接机步骤、流程的掌握情况  **能力目标：**   1. 能自如的用英语完成接机任务； 2. 形成自然、亲切的导览风格 | 检查学生对工作SP流程及重点内容的掌握情况，根据**《山东省职业院校技能大赛导游服务赛项（英语组）》及国家行业赛--全国导游大赛细则**打分，教师需做好详细记录，得了几分，为什么给这个分数，做好点评工作，使学生每次都有收获。每次限定5个名额。 | 根据自己的准备情况自愿上台展示 | 10 |
| **3**  导  入 | **教学内容：**  引入话题：依托相关音频视频资料，展示如何用英语接机  **教学目标：**  让学生初步接触旅游专业英语 | 提问：  请对比中英文的接机步骤、流程，除了语言，给人的感觉哪里不一样？ | 学生台下准备 | 5 |
| **4**  资  讯 | **教学内容：**  依托PPT，范文和语音资料，梳理用英语接机的SP流程  **教学目标：**  **知识目标**  1. 记忆并掌握接机时的专业词汇；  2、 掌握英语接机的SP流程；  3、 了解中西方接机的相似和不同及相应的英语表达方式。  **能力目标：**   1. 能用英语接机 2. 能用英语讲好中国故事，传播中国文化。 | 1. 教师通过PPT范文，采用比较的教学方法，介绍英语接机的SP流程及要点 2. 教师介绍英语接机涉及的专业词汇、句型等相关知识； 3. 教师向学生介绍英语接机应注意的跨文化交际的注意事项 4. 向学生介绍英语接机的SP 流程 | 1. 团队学习英语接机范文，并总结提炼英语接机的SP流程和要点 2. 掌握比较的学习方法 3. 掌握英语接机专业词汇并做好笔记 | 20 |
| 5计  划 | **教学内容：**  经理给出情境，导游团队讨论并确定自己小组接机的模块的要点  **教学目标：**  **知识目标：**  进一步应用英语接机SP流程及相关单词  **能力目标：**   1. 能利用SP流程设计一篇结构完整、要点齐全的英语接机的框架 2. 能发挥团队的分工合作的优势，集思广益 | 1、 适时提供相关专业词汇，句型，及SP流程；  2、 在导游团队讨论过程中，适时给予指导 | 团队在充分讨论MrCarfield 一行7人团的特点的基础上，对接机对象进行分析，确定讲解SP的要点。 | 10 |
| **6**  决  策 | **教学内容：**   1. 导游团队在经理指导下进一步调整、完善英语接机的结构； 2. 导游团队在经理指导下进一步充实、优化英语接机的内容   **教学目标：**  1、 学会根据所接团的具体情况对英语接机内容进行取舍和详略的安排；  2、 提高学生决策能力 | 经理全程跟踪、并适时给予指导 | 导游团队确定分工及相应任务安排，确定英语接机的最终结构和内容安排 | 15 |
| **7**实  施 | **教学内容：**   1. 在前期备团工作的前提下，导游团队利用比较法等方法，完成SP齐全、表达流畅、符合跨文化交际的英语接机最终定稿； 2. 每个团队派出一名导游进行模讲。   **教学目标：**  **知识目标：**   1. 掌握比较的学习方法； 2. 掌握进行英语接机所涉及到的专业词汇、常用句型、相关SP流程。   **能力目标**   1. 能利用比较等方法完成模块齐全、内容详实、表达流畅、符合跨文化交际要求的英语接机词的创作； 2. 能用英语接机； 3. 形成亲切、自然的导览风格。 | 现场巡视，并适时给出意见和指导 | 1.导游团队讨论完成接机对话；  2.准备进行模拟上团。 | 15 |
| **8**检  查 | **教学内容：**  导游代表模拟接机场景  **教学目标：**  **能力目标：**   1. 能用英语接机 2. 能展示自然、亲切的导览风格。 | 1. 组织导游代表模拟上团，上台进行模拟接机；  2. 组织其他导游进行有效观摩。 | 导游代表模拟上团，上台模拟接机 | 10 |
| **9**  **评**  **价** | **教学内容：**   1. 就导游代表的表现给出表扬和改进提高的意见 2. 总结本项目学习的主要知识内容和技能技巧。   **教学目标：**  让导游根据经理讲解、范文学习、同行交流、对照自己的作品进行自查，查漏补缺，对本项目的知识重点和技能技巧有更系统的认知和操练改进的方向。 | 1. 对每位导游的表现进行点评，指出优点和不足；  2、对每组团队的欢迎词进行点评，给出最后给出评价和改进意见；  3. 总结本项目学习的主要知识内容和技能技巧 | 总结所学知识和技能技巧，找到自己的优点和不足并进行整理、完善 | 5 |
| **作业** | 1. 根据经理评价和小组互评意见，修改自己小组的接机对话，模讲并发到指定网络平台进行分享 2. 准备对话，准备上台展示，积累期末分值 | | | |
| **评价方案** | 材料：打分表  打分标准：   1. **2017年山东省职业院校技能大赛导游服务赛项（英语组）打分标准；** 2. **2016年全国导游大赛（行业赛）（英语组）打分标准。** | | | |