

日照职业技术学院

Rizhao Polytechnic

实训（实验）项目单

Training Item

编制人:

日期:

任务名称	保险险种方案设计	学时	14	班级	
学生姓名		学生学号		任务成绩	
实训场地	汽车保险与理赔实训室			日期	
实训设备	电话、上网电脑、接待桌椅、笔、记录本、保险公司各险种条款。				
任务描述	<p>周老师，年龄 30 岁，驾龄 2 年，职业教师，经济状况中等。在两年的驾驶中，无重大交通事故发生。经常自驾游及搭载同事亲友。</p> <p>车辆信息：新车，新车购置价为 12 万元，有安全气囊，防盗装置中控锁，无新增设备，该车一般停在露天停车位，无固定车库。</p> <p>要求针对周老师的车对汽车保险种类进行分析设计。</p>				

一、资讯

教师分析案例提出引导问题，学生通过小组讨论、查询和指导教师指导等形式获得准备工作的信息。

(1) 交强险的保险责任和除外责任？

(2) 商业保险主险（商业第三者责任险、车上人员责任险、机动车损失险、机动车盗抢险）的保险责任和除外责任？

(3) 商业保险附加险的保险责任和除外责任？

二、决策

1.学生小组讨论分析投保人投保信息:

2.学生通过小组讨论确定险种方案:

险种方案:

三、计划

1.工作分配:以6人为一组进行训练,-----人代表周老师投保;-----作为保险公司业务人员,为周老师设计险种方案。

2.时间安排:周老师投保(-----分钟)+险种方案设计(-----分钟)。

3.工作步骤:按小组讨论的决策方案进行实施。

4.设备和工具:需要准备哪些设备和工具?

四、实施

1.记录投保人投保信息:

2.险种方案设计? 险种方案:

五、检查

1. 自查

自查人：

2. 互查

互查人：

六、评估

1. 考核评价

项目	能力表现	分值	得分
分析投保信息	记录技巧、详细程度、规范程度、耐心程度、沟通要点、准确	10	
险种方案设计	险种选择齐全、准确，符合投保人特点	35	
团队合作情况	团队荣誉感、协作能力、领导能力	5	
学习工作态度	谦虚、诚恳、刻苦、努力、积极	5	
合计		55	

3. 教师点评

教师签名：