

《汽车保险与理赔》课程单元设计

课 题	任务一：认识保险——风险与风险管理		课 次	1	
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握风险的概念、特征和分类； 掌握风险管理的程序及其与保险的关系。	能够描述风险的含义，明确风险管理与保险的关系。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 风险的概念 难 点： 风险组成要素间的关系 解决办法： 案例分析法				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段	
课程导入 (10MIN)	<p>首先，进行自我介绍。然后，由前几届汽车学院的毕业生求职岗位引入汽车保险课程，进而介绍课程的性质和地位、学习目标；重点介绍学习本课程应具备的能力，能够从事的工作，本课程与以后的职业生涯的关系。</p> <p>再次，介绍本学期教学规划，学生需要以小组的形式完成学习任务(由教师完成分组任务)。课程的学习内容融入 6 个任务中 6 个任务为：认识保险、车辆投保方案的制订、车险的承保、现场查勘、事故车辆定损、理赔。</p> <p>最后，向学生介绍本课程的考核目标和具体要求，采取过程考核和期末考核相结合。</p>			多媒体，板书	
任务导入 (5MIN)	<p>案例导入：出租车公司购买了 30 辆出租车，公司主要是雇佣司机来开车，因此需要为这 30 辆新车设计汽车保险方案。那么，分析出租车公司所面临的风险有哪些？</p>			案例分析	
讲授单元 1 (25MIN)	<p>单元 1：风险，主要内容有：风险的概念、风险的特征、风险的组成要素，风险的分类</p>			多媒体、提问、讨论、板书	
讲授单元 2 (25MIN)	<p>单元 2：风险管理，单元要点：风险管理的含义，风险管理的程序，风险管理与保险的关系。</p>			多媒体、提问、讨论、板书	
学生训练 15 MIN)	<p>分析任务导入时案例中车辆的风险由哪些，每个小组选出一名代表向大家介绍本组确定哪种风险管理方法，以便帮助学生进一步加深本方面知识的理解，提高学生的求知欲。然后再选</p>			分组讨论	

	派代表发言说明自己组的策划纲要。其他小组取长补短。	
检查评价 (10MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置任务	复习本节课的主要内容，预习下节课的主要内容	
课后反思		

课 题	任务一：认识保险——保险与保险的基本原则		课 次	2
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级 14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	掌握保险的内涵和分类； 掌握保险的基本原则	能够明确保险的内涵和类型，理解保险的基本原则。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点：保险的内涵和分类 难 点：保险的基本原则 解决办法：案例分析法			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容			课堂提问
布置任务 (10MIN)	导入案例，通过案例分析，引出课堂教学的内容			讲授
讲授单元 3 (25MIN)	单元 3：保险，主要内容有：可保风险应具备的条件，保险的界定，保险的特征，保险的分类，保险的职能。			多媒体、提问、讨论、板书
讲授单元 4 (25MIN)	单元 4：保险的基本原则，单元要点：保险与防灾减损相结合的原则，最大诚信原则，保险利益原则，近因原则。			多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	案例分析：			分组讨论
检查评价 (10MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价			师生共同评价
布置任务	案例分析：某工厂有一幢价值 100 万元的厂房，现在分别向甲、乙、丙三家保险公司投保。三家保险公司承保的保险金额分别是 20 万元、60 万元和 100 万元。假定在保险期限内发生了保险事故，保险标的遭受到 80 万元的损失，三家保险公司承担的保险金额各应多少？			
课后反思				

课 题	保险与保险的基本原则			课 次	3
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握保险的基本原则	理解保险的基本原则。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 保险的基本原则 难 点： 保险的基本原则 解决办法： 案例分析法				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容引出本次课的主要内容及目标				课堂提问
案例分析 (35MIN)	<p>导入案例</p> <p>案例 1：某人投保重大疾病终身险。保险代理人未对其身体状况进行询问就填写了保单，事后也未要求投保人做身体检查。保险期间内投保人不幸病逝，其受益人要求保险公司理赔。保险公司以投保人未如实告知在投保前因"帕金森综合症"住院治疗的事实为由，拒绝理赔。受益人遂上诉法院，要求给付保险金 24 万元。</p> <p>在此案中，难以确认投保人未履行最大诚信原则。因为，保险公司业务员未对投保人进行任何询问，就填写了保单中有关病史内容，事后也未要求投保人做身体检查，故不能认定投保人故意隐瞒事实、不履行如实告知义务。所以保险公司应予赔付。</p> <p>案例 2：1997 年 6 月，某厂向保险公司投保财产保险，保险金额达 600 万元。同年 10 月，该厂保险标的风险程度增加。保险公司要求该厂增交一定的保费，该厂不同意，要求退保，保险公司不愿失去这笔业务，答应以后再作商议是否要增交保费，但双方后来一直未就此事进行商谈。同年 11 月中旬，该厂发生火灾，财产损失达 50 万元，于是向保险公司索赔，但保险公司以该厂未增交保费为由而拒赔。</p> <p>1.按照《保险法》的相关规定，在合同有效期内，保险标的风险程度增加，投保人应及时通知保险人；保险人有权要求增加保险费或解除合同；若此要求被投保人拒绝，保险人有权解除保险合同。</p>				讲授

	<p>2.若被保险人在保险标的风险程度增加时履行了通知义务，而保险人未作任何意思表示，则可视为默认，根据不可抗辩原则，保险人事后不得再主张增加保险费或解除合同。在此案中，投保人履行了风险程度增加的通知义务，保险人要求增加保费，被拒绝后，保险人理应解除保险合同，但保险人因不愿失去这笔业务，心存侥幸，并未通知投保人解除这个保险合同，这应视为保险合同继续有效，保险人应履行赔付义务。</p>	
<p>学生训练 (20MIN)</p>	<p>案例分析：陈光摔倒后伤及头部，感觉头痛，晚饭时饮酒二两，八、九点时晕倒，家人将其送往医院救治。经诊断为脑出血，八天后死亡。寻找近因。</p> <p>每个小组选出一名代表向大家说明</p>	<p>分组讨论</p>
<p>检查评价 (10MIN)</p>	<p>先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价</p>	<p>师生共同评价</p>
<p>布置任务 (15MIN)</p>	<p>课外作业：1、李某与妻子马某于2000年协议离婚，双方约定8岁的儿子和马某一起生活，每周六儿子到李某处生活一天。后来李某与赵某再婚，由于李某的儿子活泼可爱，加上赵某不能生育，所以特别喜欢李某的儿子。于2002年5月份以孩子母亲的身份为孩子买了人身保险合同，约定受益人为李某。2003年6月，发生了保险事故，李某的孩子死亡。李某向保险公司提出索赔，保险公司以赵某对保险标的不具有保险利益为由，拒绝支付保险金。保险公司应该赔付吗？</p>	
<p>课后反思</p>		

课 题	保险与保险的基本原则 2			课 次	3
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握保险的基本原则	理解保险的基本原则。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 保险的基本原则 难 点： 保险的基本原则 解决办法： 案例分析法				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容引出本次课的主要内容及目标				课堂提问
案例分析 (10MIN)	<p>案情： 蓝某和其妻子赫某结婚，一直未能生育。2001 年 9 月 30 日，蓝某得知当地的派出所捡到一名弃婴，二人与派出所办理了领养手续，并且给该婴儿起名为蓝倩，并且为蓝倩上了户口，户口上注明，蓝倩的出生日期为 2000 年 11 月 19 日。但是蓝某并没有根据《收养法》的规定，办理收养手续。</p> <p>2002 年 1 月 23 日，蓝某与某保险公司签订了人身保险合同，并交纳了 3000 元保险费，受益人为蓝某。根据保险合同的约定，蓝倩发生意外伤害身故，保险公司支付保险金 50000 元。2002 年，蓝倩由于意外事故，溺水身亡。在办理理赔的时候，保险公司以蓝某不具有保险利益拒绝赔付。</p> <p>问题：</p> <p>1.蓝某对于蓝倩是否具有保险利益？</p> <p>2.保险公司在此案中是否有过失？</p> <p>案情： 1999 年 9 月，某地 A 厂购得奥迪 A6 轿车一辆。10 月，司机李某在厂长的指示下向当地保险公司投保了车辆损失保险和第三者责任保险。在投保中，为了方便省事，司机李某在投保人和被保险人两栏中都写了自己的名字。2000 年 5 月，该轿车在行驶中不慎与一辆卡车相撞，车身严重毁损，且造成对方卡车损失。</p> <p>保险公司在随后的调查中发现，被保险车辆的碰撞责任及相关损失都在保险责任范围之内，但是，保险公司同时也发现，李某所投保的轿车并非其个人财产，而是 A 厂的企业财产，也就是说，李</p>				讲授

	某是以个人的名义对企业的财产进行投保，那么，这份保单是否有效呢？	
讲授单元 5	损失补偿原则；代位追偿原则；重复保险分摊原则	
学生训练 (20MIN)	<p>案例分析：陈光摔倒后伤及头部，感觉头痛，晚饭时饮酒二两，八、九点时晕倒，家人将其送往医院救治。经诊断为脑出血，八天后死亡。寻找近因。</p> <p>每个小组选出一名代表向大家说明</p>	分组讨论
检查评价 (10MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置任务 (15MIN)	<p>课外作业：1、李某与妻子马某于 2000 年协议离婚，双方约定 8 岁的儿子和马某一起生活，每周六儿子到李某处生活一天。后来李某与赵某再婚，由于李某的儿子活泼可爱，加上赵某不能生育，所以特别喜欢李某的儿子。于 2002 年 5 月份以孩子母亲的身份为孩子买了人身保险合同，约定受益人为李某。2003 年 6 月，发生了保险事故，李某的孩子死亡。李某向保险公司提出索赔，保险公司以赵某对保险标的的不具有保险利益为由，拒绝支付保险金。保险公司应该赔付吗？</p>	
课后反思		

课 题	任务一：认识保险——保险合同的基本内容			课 次	4
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	1. 保险合同的主体 2. 保险合同的客体 3. 保险合同的内容	能够区分出保险的 主体、客体，分清被保 险人与受益人的不同。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点 及解决办法	重 点： 保险合同的基本内容 难 点： 区分出保险的主体、客体，分清被保险人与受益人的不同 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件 准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织 模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程 与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法 与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容				课堂提问
布置任务 (10MIN)	通过案例引出本次课的主要内容				讲授
讲授 (30MIN)	1、保险合同的主要内容 2、两个相关案例分析： 案例 1：某年 11 月，A 女士通过保险代理人为她本人及丈夫投保了某险种，年缴保费 2947 元，保险金额 7 万元，被保险人分别是 A 女士和她的丈夫。次年 9 月 21 日，A 女士的丈夫因哮喘病急性发作在家中去世，按照保险合同约定，A 女士作为受益人可以获得 7 万元保险金。于是，A 女士通过保险代理人向保险公司申请索赔，保险公司经调查、审核，发现以 A 女士丈夫为被保险人的这份保单中，A 女士丈夫的名字是由 A 女士代签的。保险公司根据《保险法》的有关规定认定该保险合同无效，不予给付身故保险金，并退还了保单项下的全部保险费。一个签名的疏漏居然导致了 7 万元权益的丧失。 课堂提问：投保人、被保险人和受益人之间关系可以如何组合？ 案例 2：李先生在一家公司搞营销，家有贤妻、老父和老母。2005 年 6 月，他为自己投保了某保险公司终身寿险及附加住院补贴医疗保险。其中寿险保额 10 万元，身故受益人是妻子，附加住院补贴为 60 元/天，受益人是自己。投保不过半年，				多媒体、提问、讨论、板书

	<p>一向健康的李先生在出席一个酒会时，突感腹痛难忍并伴恶心呕吐，送至医院被诊断为急性坏死性胰腺炎。虽经抢救，但最终却因医治无效而于 10 天后不幸去世。李先生的妻子向保险公司提出了理赔申请。经过理赔审核，保险公司向她支付了 10 万元身故理赔金。此外保险公司还向李先生的父母亲及妻子，分别支付了 300 元住院补贴理赔金。李先生的妻子对住院补贴理赔金发放产生了疑问：</p> <p>为什么此笔赔偿不象身故理赔金那样，均归自己所有？</p>	
学生训练 (30MIN)	<p>案例分析：王某因父母病故，妻子与其相处不和，带着儿子另住别处。后王某投保管道煤气保险，并指定其妹妹为受益人。不久王某不幸煤气中毒死亡，王妹也在其中毒死亡前半月病故。现王妻与王妹的儿子都向保险公司请求给付保险金。</p> <p>问保险公司应如何处理？</p>	分组讨论
检查评价 (10MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置作业 (5MIN)	一企业为职工投保团体人身保险，保费由企业支付。职工张一指定妻子刘二为受益人，半年后张一与妻子刘二离婚，谁知离婚次日张一意外死亡。对保险公司给付的 2 万元保险金，企业以张一生前欠单位借款留下一半，另一半则以刘二已与张一离婚为由交给张一父母。此企业如此处理是否正确？保险金按理应当给谁？为什么	
课后反思		

课 题	任务一：认识保险——保险合同的争议处理			课 次	6
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握保险合同的基本知识。	学会用保险合同的基本知识分析相关案例。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 保险合同的基本内容 难 点： 用保险合同的基本知识分析相关案例。 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
布置任务 (350MIN)	<p>案例一：</p> <p>A 于 1997 年 6 月 3 日为其公公 B 投保 10 年期人身保险，经被保险人 B 的同意，指定受益人是 B 的孙子 C，现年 9 岁。保险费按月从 A 的工资中扣交。1999 年 2 月，A 与被保险人的儿子 D 因感情破裂离婚，离婚时经法院判决，C 由 D 抚养。离婚后 A 仍按月从自己的工资中扣交这笔保险费，从未间断。2000 年 3 月 22 日，被保险人 B 因病身故。5 月，A 向人寿保险公司申请给付保险金。而人寿保险公司认为：A 为 B 投保时虽然有保险利益，但离婚后不再是 B 的家庭成员，已失去保险利益，故保险单随婚姻解除而失效，应按无效保单处理。A 为此将该人寿保险公司告上了法庭。</p> <p>A 与 B 的儿子离婚后，保险合同是否仍然有效？ A 对 B 是否还有保险利益呢？</p> <p>案例二：</p> <p>张某为其妻子王某投保了一份定期寿险，保险金额为 10 万元，保险期间为 5 年，张某为受益人。半年后张某与妻子离婚，离婚次日王某意外死亡。对保险公司给付的 10 万元保险金，若：</p> <p>(1) 王某生前欠其好友刘某 2 万元，因此刘某要求从保险金中支取 2 万元，您认为这种说法正确吗？为什么？</p> <p>(2) 王某的父母提出，张某已与王某离婚而不再具有保险利益，因此保险金应该由他们以继承人的身份作为遗产领取。您认为这种说法正确吗？为什么？</p>				讲授

	<p>案例三:1996年3月,某厂45岁的机关干部龚某因患胃癌(亲属因害怕其情绪波动,未将真实病情告诉本人)住院治疗,手术后出院,并正常参加工作。8月24日,龚某经吴某推荐,与其一同到保险公司投保了简身险,办妥有关手续。填写投保单时没有申报身患癌症的事实。1997年5月,龚某旧病复发,经医治无效死亡。龚某的妻子以指定受益人的身份,到保险公司请求给付保险金。保险公司在审查提交的有关证明时,发现龚某的死亡病史,载明其曾患癌症并动过手术,于是拒绝给付保险金。龚妻以丈夫不期自己患何种病并未违反告知义务为由抗辩,双方因此发生纠纷。</p>	
讲授(15MIN)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保险合同的订立 2. 保险合同的生效 3. 保险合同的变更 4. 保险合同的解除 5. 保险合同的终止 	多媒体、提问、讨论、板书
学生训练(20MIN)	<p>案例分析:1、某企业于19XX年5月28日为全体职工投保了团体人身意外伤害险,保险公司当即签发了保险单并收取了保险费,但在保险单上列明,保险期限自同年6月1日起到第二年5月31日止。投保后两天即5月30日,该企业一职工工余时间去海上钓鱼,不慎坠崖身亡。保险公司负不负保险责任?为什么?</p> <p>2、王先生是一份人寿保险合同的指定受益人,1994年7月,王先生出国留学,由于种种原因,王先生与投保人和被保险人中止了联系。1994年12月,被保险人发生车祸事故,投保人知道后既没有向保险公司申请理赔,也没有通知王先生。2001年1月,王先生回国,得知了上述情况,向保险公司提出了索赔。试问该如何处理?</p> <p>小组代表发言(15分钟)</p> <p>每个小组选出一名代表向大家说明处理方法</p>	分组讨论
检查评价(5MIN)	先让学生自评,再小组互评,最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置作业(5MIN)	保险合同成立与生效的区别;保险合同变更的条件;保险合同终止的条件。	
课后反思		

课 题	汽车保险的险种—交强险			课 次	5
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握交强险的保险责任和责任免除。	能指导客户购买交强险。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 交强险的保险责任和责任免除 难 点： 用交强险的基本知识分析相关案例。 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
讲授 (50MIN)	1. 交强险的定义 2. 实行交强险的原因 3. 实行交强险的好处 4. 交强险的“互碰自赔”				多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	布置任务，小组讨论（20 分钟） 1、A、B、C 三辆机动车发生交通事故，交警认定若 A 负全责、B、C 无责任，三车车损分别为 2000、200、500 元，另造成路产损失 1000 元。A、B、C 分别由甲、乙、丙保险公司承保。 则甲、乙、丙保险公司交强险赔偿金额分别是多少？ 2、北京投保的车辆开到河北，与一河北车辆发生碰撞，可否用互碰自赔？				分组讨论
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价				师生共同评价
布置作业 (5MIN)	交通事故发生后，当事人最为关心的是对事故造成人身和财产损害的赔偿问题，那么作为分担上述风险并具有公益保障性质的强制性保险，交强险赔付范围有哪些呢？				
课后反思					

课 题	汽车保险的险种—机动车第三者责任险		课 次	6
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级 14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	能够掌握机动车第三者责任险的相关知识。	能够指导投保人投保机动车第三者责任险	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 第三者责任险的保险责任和责任免除 难 点： 能够指导投保人投保机动车第三者责任险。 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问
讲授 (50MIN)	1. 第三者责任险的定义 2. 第三者的定义 3. 相关法律条例 4. 交强险与第三者责任险的区别			多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	布置任务，小组讨论（20 分钟） 案例分析： 刘先生倒车过程中，无意之中撞到了自己的另一辆私用车，并撞伤车旁的妻子，好在伤势不重，只有 1000 多元的损失。事故发生后，刘先生赶紧向保险公司报案，并申请第三者险理赔，岂料保险公司人员现场查勘后，以“被保险人及其家庭成员人身伤亡不属于赔偿范围”为由拒绝理赔。 对此，刘先生非常迷惑，“我同事上个星期在湖南开车无意中撞伤了自己的弟弟，怎么得到保险公司的理赔呢？”同样是家人，为什么弟弟可以得到理赔，作为家人的妻子却在赔偿范围内。			分组讨论
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价			师生共同评价
布置作业 (5MIN)	课外作业： 1、根据机动车商业三者险的责任免除条款，列举十种常见的被保险人索赔遭拒赔的情况？ 2、机动车商业三者险中，常用的免赔率有哪几种？			
课后反思				

课 题	汽车保险的险种—交强险与第三者责任险			课 次	7
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握交强险与第三者责任险的相关知识	能够指导车主购买交强险和第三者责任险		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握交强险与第三者责任险的相关知识 难 点： 交强险与第三者责任险的区别与联系 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
案例分析 (50MIN)	<p>案例一：</p> <p>2010 年 7 月的一个晚上，吕先生和客户吃饭，由于生意进展顺利，双方都多喝了几杯。酒后，吕先生驾驶自己的帕萨特轿车回家，路上将一位正常行使的骑自行车的行人撞伤。事后，吕先生将伤者送到医院，连住院费、医疗费，带误工费，吕先生赔偿了伤者 3 万多元。吕先生想起自己的车已经上了第三者责任险，于是向保险公司索赔，被保险公司需要赔偿吗？</p> <p>案例二：</p> <p>胡某于 2005 年 6 月 3 日在中保为自己的金杯面包车投保了第三者责任险 10 万，2005 年 6 月 27 日，胡某驾车途经广源中路，因车速过快，撞倒行人张某，胡某当时大失所措，即时驾车逃离现场，事后虽到交警大队接受交警处理，但交警仍以越线行驶，撞倒他人后逃离现场为由判胡某负全责，胡某承担伤者一切医疗费用，胡某对此无异议，签名结案。事后胡某向保险公司提出索赔，保险公司应该赔偿吗</p> <p>案例三：</p> <p>汽运公司在 2001 年 3 月 2 日办理新车上户时，与保险公司签订了一份《机动车辆保险单》，投保了车辆损失险，第三者责任险（赔偿限额为 50 万元）、车上座位险、不计免赔特约险等，保险车辆为赣 D55444，保险期限自 2001 年 3 月 3 日零时起至 2002 年 3 月 2 日二十四时止。合同签订后，汽运公司支付了约定的保险费。</p> <p>在保险期限内，汽运公司聘用的司机陈某驾驶赣 D55444</p>				多媒体、提问、讨论、板书

	<p>大货车发生交通事故，汽车停车后重新起步时前轮刮倒路上下车休息的同车司机刘某，导致刘某受伤。当地交警部门于 2001 年 11 月 10 日作出《道路交通事故责任认定书》认定：陈某在大货车停车后重新起步时由于思想麻痹，没有观察车辆周围情况，造成了大货车刮倒刘某的交通事故。陈某负本次事故的全部责任，刘某不负事故责任。2002 年元月 16 日法医鉴定刘某为六级伤残。</p> <p>2002 年 5 月 15 日在交警部门的主持下，汽运公司与刘某达成了“道路交通事故损害赔偿调解协议”，约定由汽运公司赔偿刘某医疗费、护理费、伤残补助费、安装假肢费等共计人民币 125764.30 元。2002 年 5 月 28 日汽运公司向保险公司递交了有关单证，并提出了保险索赔申请。保险公司于 2003 年 6 月 12 日向汽运公司发出了《机动车辆保险拒赔通知书》，明确提出 125764.30 元不属于保险责任赔偿范围，保险公司不能给予赔付。请问你对该案例如何看待？</p>	
学生训练 (20MIN)	以小组为单位进行发言，对案例进行分析阐述	分组讨论
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置作业 (5MIN)	以小组为单位进行总结，写出案例分析报告	
课后反思		

课 题	汽车保险的险种—机动车车辆损失险			课 次	8
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	汽车损失险的保险责任及责任免除	能够为投保人提供车损险的咨询		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点: 掌握车损险的相关知识 难 点: 能够指导投保人投保机动车车损险 解决办法: 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
讲授 (40MIN)	一、相关保险条例 二、保险责任 三、责任免除				多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (30MIN)	1、王松用 2 万元买下一辆微型二手面包车，并向保险公司投保，保险金额为 2 万元。在保险期限内，该车发生事故，车辆损失 13332 元。保险公司称，这辆二手车没有按照新车购置价 4 万元投保，所以只能赔付车损的一半。 思考：保险公司的做法对吗？ 2、一辆车载有尖锐物品，在运送过程中，异常颠簸导致车辆损伤，保险公司需要赔偿吗？ 3、小王的车在停放过程中被划了很长一道，用车损险可以赔偿吗？ 4、发动机因内部原因发生爆炸、轮胎爆炸，可以用车损险赔偿吗？				分组讨论
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价				师生共同评价
布置作业 (5MIN)	赵先生投保了车辆损失险、第三者责任险、不计免赔特约险、车上人员责任险，保险期限自 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日，2008 年 9 月 23 日，投保车在路上发生火灾。公安分局防火监督处出具“火灾原因认定书”，认定该起火灾原因为车厢内照明线路故障引燃车上包装材料纸箱并扩大成火灾。赵某随后对事故车辆进行修理，共支付修理费 5 万元。 思考：本案中发生的火灾，是否属于车辆损失险的赔付范围？				

课后反思				
课 题	汽车保险的险种—机动车车辆损失险 2	课 次	9	
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级
				14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标
	汽车损失险的保险责任及责任免除	能够为投保人提供车损险的咨询		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重 点： 掌握车损险的相关知识 难 点： 能够指导投保人投保机动车车损险 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问
讲授 (40MIN)	四、保险金额 五、保险期间 六、投保人被保险人义务 七、赔偿处理 八、保险费的调整 九、合同的变更与终止 十、争议处理			多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (30MIN)	案例 1、梁先生在上班途中撞到了马路中间的花基上，致使车辆受损严重，事故发生后，他马上向保险公司报了案，然后就将车开离了主干道以恢复交通。事后，保险公司的工作人员查勘现场后，发现梁先生的车辆底盘受损，而由于梁先生在底盘受损、漏油的情况下启动汽车，又导致发动机严重损坏。 思考：保险公司对发动机损失赔偿吗？ 案例 2、2005 年 6 月 12 日，杭州市一家公司的驾驶员开着本公司的丰田佳美轿车在城厢街道高桥路泰和小区的十字路口等绿灯，这时占用机动车道行驶的电动车骑车人董某突然从后面撞了上来，将丰田佳美汽车左后门、叶子板撞坏，产生很长			分组讨论

	<p>一段难看的凹痕。交警部门作出的交通事故责任认定书认定董某负交通事故全部责任，汽车驾驶员无责任。该公司向保险公司报告了车辆受损情况，经保险公司估价车辆修理费 1300 元。保险公司应该赔偿吗？</p> <p>案例 3：2009 年某个夏天，某市普降暴雨，市区多处路段出现积水，一些车辆再冲过积水时因为车辆熄火而不幸趴窝水中，孙某的尼桑车因在水中多次启动马达，导致电路短路和发动机气门挺杆被顶弯，他马上给保险公司打电话报案，可保险公司随后却答复他，这种情况不在赔付的范围之内。请你运用所学的保险知识对本案例进行分析。</p>	
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
布置作业 (5MIN)	每一组准备一个案例，下节课每组派一名代表对所准备的案例进行讲解。注意组长间要提前对案例进行讨论，防止重复。	
课后反思		

课 题	车损险案例分析			课 次	10
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	汽车损失险的保险责任及责任免除	能够为投保人提供车损险的咨询		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握车损险的相关知识 难 点： 能运用车损险的相关知识进行案例分析 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
案例分析 (70MIN)	6 个小组按照顺序上台进行案例的讲解。 每个案例完成后我进行案例的补充分析及相关知识点的剖析与运用。				多媒体、提问、讨论、板书
检查评价 (10MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价				师生共同评价
布置作业 (5MIN)	以小组为单位进行总结，写出所准备案例的案例分析报告				
课后反思					

课 题	险种介绍——附加险及特约条款		课 次	10
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级 14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	汽车损失险的附加险的相关知识的介绍	能够为投保人提供车损险附加险的咨询	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握车损险附加险的相关知识 难 点： 能运用车损险附加险的相关知识进行案例分析 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问
讲授 (70MIN)	一. 玻璃单独破碎险 二. 车身划痕损失险 三. 自燃损失险 四. 火灾、爆炸、自燃损失险			多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (10MIN)	1、 王某把车停在楼下，楼上掉下一物品，把王某汽车天窗的玻璃打碎了， 保险公司应该怎样处理？ 2、 .我的车停在楼下，另一个车经过把我的车划了 ，有碰擦痕迹，我们该怎么办，可以用划痕险赔吗？ 3、 如果是个三轮车骑过去把我车划了，我们该怎么办？（本车全责、无责、双方都有责任） 4、 如果划我车的这个人或车跑了，车上有了划痕但没有现场 ，我们该怎么办？			师生共同评价
布置作业 (5MIN)	查阅资料，整理有关车损险、车损险附加险的相关知识。			
课后反思				

课 题	险种介绍——附加险及特约条款 2		课 次	14
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级 14 级汽修 1.2.3 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	第三者责任险的附加险的相关知识的介绍	能够为投保人提供第三者责任险附加险的咨询	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握第三者责任险附加险的相关知识 难 点： 能运用第三者责任险附加险的相关知识进行案例分析 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问
讲授 (70MIN)	一、交通事故精神损害赔偿保险 二、车上货物责任险 三、无过失责任险 四、车载货物掉落责任险 五、特约条款：			多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (10MIN)	1、一车投保车损险，不计免赔，第三者，交强险。一日，在高速公路撞一行人，导致行人死亡，保险公司应该怎么办？ 2、如何理解划痕险与玻璃单独破碎险？他与车损险的区别？			师生共同评价
布置作业 (5MIN)	江苏一私家车主好心接受邻居的搭乘要求，谁料想途中发生交通事故，致搭乘者重度残疾，后搭乘者起诉至法院，请求私家车主民事经济赔偿，诉求额高达 240 万元人民币。保险公司是否进行赔偿？			
课后反思				

课 题	险种介绍——机动车车上人员责任险、盗抢险		课 次	11	
上课地点	山润楼 201-203	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标		
	车上人员责任险和盗抢险的相关知识的介绍	能够为投保人提供车上人员责任险和盗抢险的相关咨询	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力		
重点难点及解决办法	重 点： 掌握车上人员责任险和盗抢险的相关知识 难 点： 能运用车上人员责任险和盗抢险的相关知识进行案例分析 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段	
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问	
讲授 (50MIN)	一、机动车车上人员责任险 1、保险责任与责任免除 2、一般情形下车上人员的认定 3、特殊情形下车上人员的认定 二、机动车盗抢险 1、保险责任与责任免除			多媒体、提问、讨论、板书	
学生训练 (20MIN)	案例 1：车上人员下车排除故障被碾压伤亡案 2006 年 11 月 3 日，李某将其所有的一辆货车向某保险公司投保车辆损失险、第三者责任险和车上责任险。同年 11 月 8 日，李某驾车和几名雇工在送货回来的途中，车辆钢板断裂，于是几人下车换钢板，雇工王某一人在车下，其余几人在车前用千斤顶把车辆顶起来，不料千斤顶突然脱落，将在车下的王某压伤，经确诊为胸口椎爆裂骨折，导致下肢瘫痪，事故发生后，李某要求保险公司按第三者责任险理赔，保险公司却认为应按车上人员责任险理赔，双方发生纠纷。 案例 2：车上乘客被甩出车外后被压伤案 2007 年 7 月 26 日，个体运输户匡某驾自有货车运输煤炭，途中因天雨路滑，车速过快，导致货车发生倾覆，事故发生时车内另一乘客闵某先被甩出车外，后又恰好被倾覆的车辆压住上身，受了重伤。此前，匡某于 2007 年 5 月 3 日投保了机动车第三者责任险，因此事故发生后匡某向保险公司索赔，但保险公司却以闵某为“车上人员”而“第三者”为由拒赔。			师生共同评价	
布置作业 (15MIN)	思考：驾驶员紧急刹车造成乘客伤亡，该不该赔付？ 案例分析：10 月初，市民周先生的桑塔纳被小偷撬开了车门，放在车里的 8 万元现金被偷走。随后，周先生以投保了盗抢险为由向保险公司索赔。谁知却换来两个字：拒赔！理由是车				

	内物品被盗不在车辆盗抢险赔偿的范围内。 问：保险公司的做法合理么？为什么？	
课后反思		

课 题	各险种知识梳理			课 次	16
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握各险种的相关知识	能够为投保人提供各险种的的相关咨询		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握各险种的相关知识 难 点： 能运用各险种相关知识为客户提供服务 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问
讲授 (40MIN)	各保险知识的梳理与串讲。				多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (35MIN)	案例 1：交强险案例 6 座以下的私家车主一年内未发生有责任交通事故，但有 1 次酒后驾车出现交通事故 1 人死亡事故，其第二年缴纳的保费为多少？ 案例 2：第三者责任险案例 1、被保险人及其家庭成员的人身伤亡、所有或代管的财产的损失，第三者责任险是否理赔？ 2、甲、乙两车被保险人都是同一个单位，而且在财务核算上也				分组讨论

	<p>是同一核算单位。两车均单独投保第三者责任险，甲、乙两车相撞造成两车不同程度损坏，是否理赔</p> <p>3、甲、乙两车被保险人都是同一个单位，而且在财务核算上也是同一核算单位。甲车投保了车辆损失险及第三者责任险，乙车单保第三者责任险，两车碰撞。甲车损失 10000 元、乙车损失 5000 元，甲车负主要责任(承担 70%的责任)、乙车负次要责任(承担 30%的责任)，这种情况下三者险将如何理赔。</p> <p>4、2009 年 11 月，上海车主陈先生驾车带着两位朋友刘某、赵某去外地办事。到达目的地的后，陈先生在刘某尚未完全下车时，便将车辆启动，使得正在下车的刘某跌落车外，造成重伤；而未关闭的车门又将另一位已下车朋友赵某带倒，造成其手臂骨折。 保险公司应怎样赔付，依据是什么？</p>	
布置作业 (10MIN)	<p>案例分析：张先生在一路口转弯时车辆从车道左侧压过黄线超车，恰在此时，迎面驶来了一辆小轿车。眼看就要相撞，小轿车司机李某猛打方向避让张先生驾驶的车辆，结果导致自身车辆侧翻，车身严重受损，副驾驶位的乘客受伤。交警部门现场勘查后认定，张先生在此次交通事故中承担全部责任。经协商，张先生一次性赔付李某 4 万多元。 张先生能否得到三者险的理赔？</p>	
课后反思		

课 题	案例分析与能力提升		课 次	17
上课地点	地滋楼 C314	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标
	掌握各种险种的相关知识。	能够正确分析车险相关案例		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	<p>重 点：掌握汽车保险各险种的相关知识</p> <p>难 点：能够运用险种知识分析案例</p> <p>解决办法：运用小组教学，学生自学与代表讲解为主</p>			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			

教学过程 与时间分配	主要教学内容	教学方法 与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。	课堂提问
案例分析 (35MIN)	<p>案例一：</p> <p>2007年7月11日晚6时许，原告张某驾驶两轮摩托车在济南市某公路由西往东行驶时，与由王某驾驶的往西行驶的大型货车相撞，张某倒地受重伤，即被送医院急救，由于张某昏迷不醒，一直在重症监护室救治，并随时有生命危险。大型货车驾驶员王某在肇事后逃逸。伤者张某的家人为挽回张某的生命，先后用去了抢救费10多万元，但毕竟由于家境贫寒，还是欠下医院5万元的医疗费，医院多次向张某家人催交未果，想停止抢救。后经了解，事故发生前王某的车辆在某保险公司投保了交强险。</p> <p>思考题：1.王某车辆的交强险能否为张某垫付抢救费用？ 2.《道路交通安全法》对此是如何规定的？ 3.如果王某的车辆根本没有买保险，那么张某的抢救费用应如何处理？</p> <p>案例二：</p> <p>某公司承保的大型货车在行驶途中右前轮脱落，将路边等公交车的女青年李某砸死。事后，当地车管所对事故车辆进行鉴定，结论为：标的车辆制动力和驻车制动力达不到标准，灯光装置不合规定。</p> <p>思考题： 1.车辆车轮脱落致路边人死亡，能否构成机动车第三者责任保险的保险责任？ 2.鉴定结论中的车辆部分技术状况不符合标准是否可认定被保险人违反《保险法》规定的投保人和被保险人义务？保险公司可以以此拒绝赔偿吗？ 3.判决此案按照人身损害赔偿标准进行赔付。保险人若赔偿此案，应赔偿受害人哪些费用，依据法规是什么？</p> <p>案例三：</p> <p>甲车投保交强险及商业三者险20万元，发生交通事故后撞了一骑自行车的人，造成自行车上乙、丙两人受伤，财物受损，其中乙医疗费7000元，死亡伤残费50000元，财物损失2500元，丙医疗费8000元，死亡伤残费35000元，财物损失2000元，经事故处理部门认定甲车负事故70%的责任。</p> <p>思考题：甲车从交强险中能获得多少赔款？</p> <p>案例四：</p> <p>某物流公司司机李某驾驶解放牌货车在山路上行驶，忽遇路面滑坡，车辆顺势滑至坡下30余米处，所幸李某没有受伤。李某小心翼翼地下车，发现车子还有可能继续下滑，就从工具</p>	分组讨论，多媒体

	<p>箱中取出千斤顶，想把车的前部顶起以防继续下滑。就在李某操作千斤顶时，车辆忽然下滑，李某躲闪不及，被车辆压住，导致腰椎骨折。</p> <p>事故发生后，物流公司迅速向保险公司报案，并提出索赔请求。保险公司核赔时发现该车只投保了车辆损失险，遂告知物流公司对于李某的伤残费用不负赔偿责任。物流公司认为，李某是在对车辆施救过程中受的伤，其伤残费用应属于“施救费”，应属车损险赔付范围，并申请在车辆修复金额之外单独计算予以赔偿。保险公司拒绝了物流公司的请求，物流公司遂向法院起诉。</p> <p>思考题：1.法院的判决结论如何？依据是什么？ 2.对事故损失施救时，应注意什么？</p>	
学生训练 (40MIN)	对以上案例分组发表观点，进行案例分析	学生发言
布置作业 (5MIN)	通过查阅资料，每组准备至少一个案例，并分组进行案例的讲解	
课后反思		

课 题	汽车保险保费的计算			课 次	18
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	12	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	1、掌握汽车保险费率计算的相关知识	1、能够为保户		1、帮助学生树立严谨的做事习惯和工作作风； 2、培养学生独立处理问题的能力； 3、提高学生的语言表达能力； 4、培养学生的沟通、协调能力。	
重点难点及解决办法	重 点： 投保人和标的车辆的风险评估； 为投保人和标的车辆设计保险方案； 难 点： 标的车辆的投保方案设计 解决办法： 使用任务驱动教学法，运用实际的工作任务和专业的 workflows 对任务信息进行分析，以任务为载体讲解相关知识和技能，在讲解的过程中注意突出重点，并逐步突破难点。				
教学条件准备	教案、教学课件、教材、任务书、白板笔、学生名单				

教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合	
教学过程与时间分配	主要教学内容	
布置任务(3MIN)	为老师的家庭自用车设计投保方案(发放任务工单)	多媒体, 板书
任务描述(2MIN)	<p>1、投保人信息: 周老师, 年龄 28 岁, 驾龄 2 年, 职业教师, 经济状况中等。在两年的驾驶中, 无重大交通事故发生。经常自驾游及搭载同事亲友。</p> <p>2、车辆信息: 新车, 新车购置价为 12 万元, 有安全气囊, 防盗装置中控锁, 无新增设备, 该车一般停在露天停车位, 无固定车库。</p>	多媒体, 板书
任务分析(3MIN)	<p>学生以小组为单位对任务进行分析, 本任务是为家庭自用车设计投保方案, 本任务可以分为具体不同的小任务, 分别是:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、对投保人的情况进行分析; 2、对描述车辆所面临的风险进行分析; 3、选择风险管理方案; 4、选择投保途径(本次任务投保途径的选择注重说明经济实用性); 5、选择保险公司; 6、选择险种(注重实用性, 特别注意满足投保人的需求); 7、投保方案说明(注意结合投保人和保险标的的情况进行说明)。 	多媒体、提问、讨论、板书
课堂讲授(25 MIN)	<ol style="list-style-type: none"> 1、风险管理与风险管理的相关知识 2、汽车保险的术语 3、汽车保险的投保流程 4、汽车保险的险种简介 5、常见的投保方式 6、保险方案的主要内容 7、常用险种方案设计 	多媒体、提问、讨论、板书
任务实施(5 MIN)	分组陈述该车投保的设计方案	提问、讨论
检查评价(5MIN)	先让学生自评, 再小组互评, 最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
任务拓展(2 MIN)	<p>请为下文所描述的徐女士的车辆设计投保方案:</p> <p>1、投保人信息: 客户徐女士, 律师, 驾龄 6 年, 主要用于上下班代步, 接送上初中的儿子上学放学, 节假日经常全家一起自驾游。</p> <p>2、车辆信息: 奥迪 Q5, 已购买 2 年, 新车购置价 487000 元, 有安全气囊, 防盗装置中控锁, 无新增设备。上班时停放在写字楼前, 徐女士家里有独立车库</p>	多媒体、板书

课后反思	
------	--

课 题	汽车投保方案设计			课 次	19
上课地点	地滋楼 C314	学时	12	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	2、熟悉保险与风险的关系； 3、掌握风险管理的方法和流程； 4、掌握汽车保险的相关词语的含义； 5、掌握汽车保险的险种。	2、能够对车辆所面临的风险进行管理； 3、能利帮助客户选择正确的投保渠道和保险企业； 4、根据客户的具体情况，帮助客户设计合理的保险险种方案。	1、帮助学生树立严谨的做事习惯和工作作风； 2、培养学生独立处理问题的能力； 3、提高学生的语言表达能力； 4、培养学生的沟通、协调能力。		
重点难点及解决办法	重 点： 投保人和标的车辆的风险评估； 为投保人和标的车辆设计保险方案； 难 点： 标的车辆的投保方案设计 解决办法： 使用任务驱动教学法，运用实际的工作任务和专业的 workflows 对任务信息进行分析，以任务为载体讲解相关知识和技能，在讲解的过程中注意突出重点，并逐步突破难点。				
教学条件准备	教案、教学课件、教材、任务书、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段	
布置任务(3MIN)	为老师的家庭自用车设计投保方案（发放任务工单）			多媒体，板书	
任务描述(2MIN)	1、投保人信息：周老师，年龄 28 岁，驾龄 2 年，职业教师，经济状况中等。在两年的驾驶中，无重大交通事故发生。经常自驾游及搭载同事亲友。 2、车辆信息：新车，新车购置价为 12 万元，有安全气囊，防盗装置中控锁，无新增设备，该车一般停在露天停车位，无固定车库。			多媒体，板书	

任务分析 (3MIN)	<p>学生以小组为单位对任务进行分析，本任务是为家庭自用车设计投保方案，本任务可以分为具体不同的小任务，分别是：</p> <p>8、对投保人的情况进行分析；</p> <p>9、对描述车辆所面临的风险进行分析；</p> <p>10、选择风险管理方案；</p> <p>11、选择投保途径（本次任务投保途径的选择注重说明经济实用性）；</p> <p>12、选择保险公司；</p> <p>13、选择险种（注重实用性，特别注意满足投保人的需求）；</p> <p>14、投保方案说明（注意结合投保人和保险标的的情况进行说明）。</p>	多媒体、提问、讨论、板书
课堂讲授 (25 MIN)	<p>1、风险管理与风险管理的相关知识</p> <p>2、汽车保险的术语</p> <p>3、汽车保险的投保流程</p> <p>4、汽车保险的险种简介</p> <p>5、常见的投保方式</p> <p>6、保险方案的主要内容</p> <p>7、常用险种方案设计</p>	多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (5 MIN)	分组陈述该车投保的设计方案	提问、讨论
检查评价 (5MIN)	先让学生自评，再小组互评，最后再结合学生的讨论结果进行综合评价	师生共同评价
任务拓展 (2 MIN)	<p>请为下文所描述的徐女士的车辆设计投保方案：</p> <p>1、投保人信息：客户徐女士，律师，驾龄6年，主要用于上下班代步，接送上初中的儿子上学放学，节假日经常全家一起自驾游。</p> <p>2、车辆信息：奥迪 Q5，已购买2年，新车购置价487000元，有安全气囊，防盗装置中控锁，无新增设备。上班时停放在写字楼前，徐女士家里有独立车库</p>	多媒体、板书
课后反思		

课 题	汽车投保的注意事项		课 次	20
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	

	掌握汽车保险投保与承保的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险投保时的注意事项。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险投保与承保的相关知识 难点： 能够帮助客户正确投保 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。		课堂提问
讲授 (60MIN)	<p>1、不足额投保 特殊说明： 一辆价值 20 万元的汽车，保险公司亦将情况说清楚，但自己仍坚持只保 10 万元保额。如此做法可能省了点保费，但以后万一发生事故造成车辆损毁，肯定得不到足额赔付，因为当初你只保了全车一半价值的财产。</p> <p>2、超额投保 与不足额投保相反，有的人手中明明是一辆低档车，市场新购买价低于 8 万元，却偏偏自作主张要超额投保，非把保额定在 18 万元，错误地认为多花点钱就可以在车辆出事时“高额索赔”，实际上这是一厢情愿。保险条款规定，在给出险车辆定损时必须严格按照汽车出险时的实际损失确定。换句话说，你这辆车价值只有 8 万元，最高赔付也只能 8 万元，不能违背投保财产的实际价值。</p> <p>3、重复投保 有的人误以为汽车保险如同人寿保险一样多保几份能多得到赔款，这种观点显然错了。财产保险的保险标的是财产，保险金额准确科学，入保财产的价值多少就是多少，没有随意增减的余地。</p> <p>4、看清车险免责条款 很多车主以为只要投了车险，那么无论汽车出什么意外，都去找保险公司理赔，其实这种观点是错误的。因为各车险险种都是“分工明确，各司其职”，所以车主要明确自己所投险种的理赔范围，不能张冠李戴，造成不必要的理赔纠纷，最终“蹉跎”掉自己的宝贵时间与精力</p> <p>5、险种没保全 汽车保险中除了车辆损失险、第三者责任险（包括交强险和商业险）和全车盗抢险这三类主险外，还有划痕险、车上责任险、车辆停驶险、不计免赔险、无过失责任险、自燃损失险、玻璃单</p>		多媒体、提问、讨论、板书

独破碎险等一批附加险种，有各自承担的责任范围，相互不可替代。所以，在选择险种时应该考虑周全，既不能图省钱少保，以防一旦日后出事带来隐患，也不能不作分析，随意取舍，“扔进篮中都是菜”。孰轻孰重，可与精通此道的朋友或业内人士商量一下再作决定。

6、险种的选择

对于大部分人来说，选择包括车辆损失险、第三者责任险、不计免赔特约险和全车盗抢险这四个险种的组合是最为实用的。此方案的性价比高，虽然投入的保费不是很多，但这几个险种都非常必要。除交强险外，车辆损失险、第三者责任险两个基本险是车主的汽车在发生事故后人和车的损失能够得到赔偿的基本保证。

7、车人共保

如车主平时只投保了三者险和车损险，那么，车上财物和车上其他乘客的人身意外则处于无保障状态，一旦发生风险，车主要自行“埋单”；而在长途旅游中，财物损失和车上其他亲朋发生意外的风险是存在的，因此，自驾出游应考虑加保可以涵盖这两种风险的保险，如投保“车上人员险”和相关财物损失险。

8、慎选保险公司

不同保险公司提供的服务和价格是不一样的，车险价格是需要重点考虑的因素。一般来说，保险价格与保险责任范围成正比，保的项目越多保费就越高。

车险服务不可忽视。保险公司的后援平台是否强大，决定了车辆一旦出险，保险公司能否快速反应，进行及时救援和理赔。

9、过期续保问题

车险过期的主要原因：

第一：车主投保时没有留意保单到期时间，忘记了投保的具体日期，结果错过了规定的续保期限；

第二：车主事务比较繁忙，觉得抽不出时间去续保；

第三：有部分车主存在侥幸心理，一些在上一年度没出过险的车主，认为自身驾驶技术不错，拖几天没有事，便没有及时续保。

脱保的风险

“脱保”超过一定期限后再续保可能会面临费率上浮，而提前续保则一般会有一定优惠。许多车险在“脱保”时间超过一个月，由于可能带来事后投保的道德风险，因此费率会上浮。而且像交强险这个险种，车主如果不及时投保，公安机关交通管理部门一旦查出还会扣留车辆至依法规定投保后，并处依照投保最低责任限额应缴纳的保险费的2倍罚款。此外，“脱保”后再续保还须重新验车，增加了投保手续。

10、常用车险组合

附：自驾游投保四大注意事项

- 一、如实填写投保单，尤其是网上填写投保单一定要填写正确。
- 二、看清保险条款。交保费前一定要求保险公司出具完整保险合同并亲自阅读清楚。
- 三、具体保额应根据自己的实际情况来确定。
- 四、出了事故应及时通知保险公司。出行期间随身携带保险卡，

	一旦出现事故应及时报案。	
学生训练 (15MIN)	<p>案例分析： 一新轿车实际价值 20 万元，在某保险公司投保车损险 20 万元，由于不慎该车发生交通事故，导致标的车全损，查勘员小李在查勘过程中发现该车在另一保险公司也投保一份车损险，保额也为 20 万。</p> <p>思考题：1.该标的车辆的投保是否构成重复保险？ 2.小李的保险公司对轿车的车损应如何赔付？</p>	师生共同评价
布置作业 (15MIN)	为学院朱老师新购买的标志 307 轿车设置投保方案。	
课后反思		

课 题	机动车交通事故责任强制保险承保		课 次	21
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	掌握汽车保险投保与承保的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险承保的相关知识。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	<p>重 点：掌握汽车保险投保与承保的相关知识</p> <p>难 点：能够帮助客户正确投保</p> <p>解决办法：知识讲解与案例分析法相结合</p>			
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单			
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合			
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容			教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。			课堂提问
布置任务	为已设计好投保方案的周老师的车辆承保交强险			多媒体、提问、讨

(10MIN)		论、板书
知识储备 (40MIN)	一、说明和告知 1、保险人向投保人介绍条款、履行明确说明义务 2、提醒投保人履行如实告知义务 二、投保单填写 三、保险费计算 四、出具保险单、保险标志 五、保险合同变更和终止	多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	1、分组讨论完成任务，并每组出一位代表阐述结果。 2、撰写任务工单。	多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	为学院李老师新购买的标志 307 轿车的交强险承保。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	商业险的承保			课 次	22
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标		
	掌握汽车保险投保与承保的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险承保的相关知识。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力		
重点难点及解决办法	重 点： 掌握汽车保险投保与承保的相关知识 难 点： 能够帮助客户正确投保 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问

布置任务 (10MIN)	为已设计好投保方案的周老师的车辆承包	多媒体、提问、讨论、板书
知识储备 (40MIN)	<p>一、说明和告知</p> <p>1、保险人向投保人介绍条款、履行明确说明义务</p> <p>2、提醒投保人履行如实告知义务</p> <p>二、投保单填写</p> <p>三、投保风险的识别</p> <p>三、投保单的系统录入</p> <p>四、核保</p>	多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	<p>1、分组讨论完成任务，并每组出一位代表阐述结果。</p> <p>2、撰写任务工单。</p>	多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	为学院李老师新购买的标志 307 轿车的商业险承保。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	保单的签发与批改			课 次	23
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标		
	掌握汽车保险投保与承保的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险承保的相关知识。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力		
重点难点及解决办法	<p>重 点：掌握汽车保险投保与承保的相关知识</p> <p>难 点：能够帮助客户正确投保</p> <p>解决办法：知识讲解与案例分析法相结合</p>				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。				课堂提问

布置任务 (10MIN)	为已设计好投保方案的周老师的车辆承包	多媒体、提问、讨论、板书
知识储备 (40MIN)	1、保单签发 2、费率核算 3、保险合同的变更 4、承保档案管理 5、续保管理	多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	1、分组讨论完成任务，并每组出一位代表阐述结果。 2、撰写任务工单。	多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	为学院李老师新购买的标志 307 轿车的商业险承保。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	案例分析		课 次	24
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	

	掌握汽车保险投保与承保的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险承保的相关知识。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险投保与承保的相关知识 难点： 能够帮助客户正确投保 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容，检查上节课布置的任务。		课堂提问
案例分析 (40MIN)	<p>案例一：</p> <p>一驾驶员驾驶宝来轿车行驶于高速公路上，因观察不够仔细而追尾撞了一辆正常行驶的大货车，导致保险杠撞断、发动机盖折起、前风挡玻璃破碎、驾驶员受轻伤。事故发生后，前车停车查看案情，轿车驾驶员试图打开车门出来。但是，就在此时，后方高速驶来另外一辆大货车，推动宝来轿车“塞”入了前车下面，导致轿车受损程度明显加剧，驾驶员当场死亡的悲剧</p> <p>思考题：1.在该起事故中，被追尾撞击的大货车是否负有相关责任？</p> <p style="padding-left: 40px;">2. 宝来轿车应该承担什么责任？</p> <p style="padding-left: 40px;">3. 后方驶来的大货车，应该承担什么责任？</p> <p>案例二：</p> <p>一辆装用柴油发动机的东风牌自卸汽车，在行驶途中发现发动机冒烟，停车查看时起火，将整个驾驶室、变速箱、方向机等铝合金制成的部件全部烧毁。车主拨打 119 火警电话求救，大火被消防警察扑灭。</p> <p>勘得知，该车有九成新，白天起火，驾驶员首先拨打 119 求救。由于是新车，电路老化问题可以基本排除，排查重点放在油路方面。询问车主在行车途中有无发动机动力不足的现象，得到了“不存在”的明确答案。据此，排除了供油管漏油的可能，重点在回油管查找。进一步检查发现，回油管有一处不明原因之折痕，且位置恰好对准发动机的排气管，估计是该处发生的漏油漏在了排气管上，引起车辆自燃（柴油自燃温度为 335℃，而排气管温度高达 700℃~800℃），该处起火后，引燃了电缆，将火引入了驾驶室，烧掉了整个驾驶室。</p> <p>思考题：（1）该车是否符合自燃特征？</p> <p style="padding-left: 40px;">（2）为什么变速箱、方向机等铝合金制成的部件会被烧毁？</p>		多媒体、提问、讨论、板书

	<p>案例三:</p> <p>某车主报案称:红旗轿车于3月31日零点30分左右在一县乡公路行驶时自行起火燃烧。查勘发现:驾驶室过火严重,仪表台总成、座椅、内饰等全部烧损,全车玻璃因过火而全部烧光,电瓶烧损,但奇怪的是驾驶室内没有发现方向盘骨架残留物(不可能烧的无影无踪)。发动机机舱内过火较轻,仅相关电缆线、塑料等烧损,发动机润滑油未参加燃烧,但润滑油量约为1.5L,冷却水(并非冷却液)约有2L。消音器有约30×30mm陈旧性孔洞,消音芯已脱离。左半轴球笼没有防尘罩,左前制动片报警线脱落且拧在一起。</p> <p>思考题:(1)为什么该车的消音器会有约30×30mm陈旧性孔洞?为什么制动蹄片报警线路脱落且拧在一起?为什么车上没有发现过火后的方向盘钢骨架?</p> <p>(2)该车是否具备正常的行驶条件?</p>	
学生训练 (20MIN)	1、分组讨论完成任务,并每组出一位代表阐述结果。 2、撰写实训报告。	多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	每一组准备至少一个案例,各组件不能有重复。下节课每一组选一位代表进行案例的分析与讲解。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	案例分析			课 次	25
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	

	掌握汽车保险的相关知识	能够指导客户正确投保汽车保险。掌握车险承保的相关知识。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险投保与承保的相关知识 难点： 能够帮助客户正确投保 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
案例分析 (70MIN)	1、每一组选一位代表进行案例的分析与讲解； 2、教师在学生讲解结束后进行案例分析的讲解与点评。		多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	对本节课的案例进行总结与分析，复习车辆的投保、承保、及各险种的保险责任和责任免除。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	车险的报案受理		课 次	26
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	

	掌握车险报案受理的相关知识	能够正确地受理车险报案。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握车险报案受理的相关知识 难点： 能够受理车险报案 解决办法： 角色扮演法巩固各知识点		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
布置任务 (5MIN)	任务描述：一内勤人员接到了车险报案的电话，受理车险报案。		
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并设定“剧本”		
理论讲解 (20MIN)	1、车险接报案的流程； 2、车险接报案的规范用语； 3、车险接报案的注意事项。		多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (40MIN)	以小组为单位进行角色扮演，其他组进行点评。		
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	调度派工			课 次	27
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

	知识目标	能力目标	素质目标
教学目标	掌握车险调度派工的相关知识	能够正确进行调度派工。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握调度派工的相关知识 难点： 正确调度派工 解决办法： 角色扮演法巩固各知识点		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
布置任务 (5MIN)	任务描述：一内勤人员接到了车险报案的电话，受理车险报案后进行调度派工。		
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并设定“剧本”		
理论讲解 (20MIN)	1、调度派工的流程； 2、调度派工的工作规范； 3、调度派工的注意事项。		多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (40MIN)	以小组为单位进行角色扮演，其他组进行点评。		
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	现场查勘的要求与工作内容		课 次	28
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	

	掌握车险现场查勘的相关知识	能够正确进行现场查勘。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握现场查勘的相关知识 难点： 正确进行车险的现场查勘 解决办法： 角色扮演法巩固各知识点		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
布置任务 (5MIN)	任务描述：现场查勘员接到派工后赶赴现场进行现场查勘。 客户报案称：中秋节晚 20 点 50 分左右，自己驾驶一辆奔驰轿车行驶在乡间公路，在转弯时由于车速过快，方向没有把握好，车掉入路边沟中，并被大树挡住。 思考题：1.作为查勘人员，现场查勘过程中应具体做哪些工作？ 2.该案查勘的重点是什么？		
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并设定“剧本”		
理论讲解 (20MIN)	1、现场查勘的目的； 2、现场查勘的意义； 3、现场查勘的要求； 4、现场查勘的流程； 5、现场查勘的工作内容。		多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (40MIN)	以小组为单位进行角色扮演，其他组进行点评。		
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	特殊现场查勘技巧及其案例分析		课 次	29
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级 11 汽服 1、2 班

	知识目标	能力目标	素质目标
教学目标	掌握车险现场查勘的相关知识	能够正确进行现场查勘。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握现场查勘的相关知识 难点： 正确进行车险的现场查勘 解决办法： 案例分析与案例分析相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
布置任务 (15MIN)	<p>案例分析：被保险人王某给自己的轿车购买了车辆损失保险，保险期限为2004年1月11日至2005年1月10日。2005年1月9日上午8:30 保险公司接到王某的报案，称：1月8日王驾驶轿车夜间11:30 在市区环城路行驶时前部与一大型箱式货车追尾，货车已趁夜色逃逸，目前被保车辆已在郊区某修理厂。1月9日上午10时，受保险公司委派，查勘定损人员随即赶到修理厂，发现该轿车前部受损，需更换保险杠、左右大灯、左右转向灯、左右雾灯、散热器、冷凝器等部件，预计费用1万元；经修理厂对该车作进一步拆检后发现，发动机因过热已严重损坏，需更换活塞、缸体、曲轴、连杆等部件，这部分修理费用为4.2万元。</p> <p>思考题：1.本案有哪些疑点？ 2.作为保险公司的查勘定损人员，应如何处理该事故？</p>		
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并讨论此案例现场查勘的技巧有哪些？		
理论讲解 (20MIN)	1、现场查勘的技巧： <ul style="list-style-type: none"> (1) 查勘拍照的技巧 (2) 绘制现场草图的技巧 2、典型案例的现场查勘技巧 <ul style="list-style-type: none"> (1) 车辆碰撞现场查勘 (2) 机动车盗抢查勘 (3) 火灾现场查勘 		多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (20MIN)	以小组为单位对案例进行分析，其他组进行点评。		

任务拓展 (25MIN)	特殊案例的案例分析：涉水车辆的现场查勘、盗抢车辆的现场查勘、火灾案例、	
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	机动车定损概述			课 次	30
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握机动车定损的相关知识。	能够对机动车事故定损。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握机动车定损的相关知识 难 点： 机动车定损的方法及具体实施。 解决办法： 理论讲解与案例分析相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主 要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。				课堂提问
布置任务 (10MIN)	一辆轿车在行驶过程中，因发生轻度的正面碰撞而向保险公司报案，要求查勘。将车拖至修理厂，拆解发动机后发现，第三缸的活塞连杆折断、缸体损坏。 根据损坏机理的分析，汽车正面的轻度碰撞，不应该导致连杆折断，更不会导致缸体损坏，原因何在呢？经对车主详细了解得知，该车曾在三天前强行涉水，导致当场熄火，车主在将积水进行简单清理并更换空气滤清器后，继续使用。 思考题：（1）为什么该车的正面碰撞会引起连杆的折断？ （2）车主涉水、更换空气滤清器后继续使用，是否影响进水				

	<p>损失赔付？</p> <p>(3) 本案例是否应该赔付损失？ 赔付哪些损失？</p>	
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析。	
理论讲解 (25MIN)	<p>任务一：机动车定损概述</p> <p>一、事故车辆损失鉴定与正常维修的区别</p> <p>(一) 维修起因不同</p> <p>(二) 目的不同</p> <p>(三) 依据标准不同</p> <p>二、机动车辆保险定损的原则与方法</p> <p>(一) 定损原则</p> <p>(二) 定损方法</p> <p>(三) 定损的基本步骤</p> <p>(四) 几种典型情况的处理</p> <p>三、机动车辆保险定损的步骤</p> <p>四、定损的注意问题</p> <p>任务二：各档次车辆定损案例</p> <p>1、低价值经济型车</p> <p>2、 15 万以下的车辆</p> <p>3、 15 万~40 万的车辆</p> <p>4、 40 万以上的车辆</p>	多媒体、提问、讨论、板书
任务实施 (20MIN)	以小组为单位对案例进行分析，其他组进行点评。	
任务拓展 (15MIN)	<p>案例 2 因车撞人致死后受损引起的保险纠纷</p> <p>【案情简介】2005 年 9 月 5 日，李某为他的帕萨特车投保了车辆损失险，保额 20 万元。随后，李某将车借给杨某。杨某驾该车与董某骑的自行车后部相撞，致董某死亡，轿车也受损。事后，交通队不能认定事故责任。经核损，保险公司应支付车辆修理费 7 万余元。但保险公司拒绝赔付。李某随后诉至法院。</p> <p>思考题：1、该起事故是否属于保险责任？</p> <p>2、请分析保险公司是否需要赔付？</p>	
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	损失责任划分			课 次	31
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

	知识目标	能力目标	素质目标
教学目标	掌握机动车定损的相关知识。	能够对机动车事故定损。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握机动车定损的相关知识 难点： 机动车定损的方法及具体实施。 解决办法： 理论讲解与案例分析相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (5MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
布置任务 (10MIN)	<p>一驾驶员驾驶宝来轿车行驶于高速公路上，因观察不够仔细而追尾撞了一辆正常行驶的大货车，导致保险杠撞断、发动机盖折起、前风挡玻璃破碎、驾驶员受轻伤。事故发生后，前车停车查看案情，轿车驾驶员试图打开车门出来。但是，就在此时，后方高速驶来另外一辆大货车，推动宝来轿车“塞”入了前车下面，导致轿车受损程度明显加剧，驾驶员当场死亡的悲剧</p> <p>思考题：1.在该起事故中，被追尾撞击的大货车是否负有相关责任？ 2. 宝来轿车应该承担什么责任？ 3. 后方驶来的大货车，应该承担什么责任？</p>		
分析任务 (10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并讨论此案例所涉及的车辆的责任应怎样划分？		
理论讲解 (25MIN)	损失责任划分 一、车辆身份验证 二、驾驶员身份验证 三、投保情况验证 (一) 保险期限 (二) 交费情况 (三) 承保险种 (四) 车辆类型及型号 (五) 汽车是否已经按期年检及报废 (六) 汽车改装是否合法 四、合理使用情况验证 (一) 查勘与保险单载明的使用性质是否一致 (二) 查验装载情况 五、行驶路线验证		多媒体、提问、讨论、板书

	六、新车质量评判 七、维修质量保期验证	
任务实施 (20MIN)	以小组为单位对案例进行分析，其他组进行点评。	
任务拓展 (15MIN)	<p>案例分析：一保户报案称其投保的捷达轿车行驶时不慎与路面上的石头相撞，造成发动润滑油底壳破裂，润滑油泄漏，车辆就在事故现场的路边，请求保险公司速来查勘。</p> <p>查勘定损人员及时赶到现场，发现道路中间有几块夜间拉石料的车辆散落的石头，其中一块被润滑油侵蚀，石头周围也有一片油污。经仔细检查，轿车的发动润滑油底壳有一孔洞，洞口向内凹，润滑油已漏尽，经与碰撞的石头比对，形状相吻合，汽车的停车位置距离所碰撞的石头不足 50 米。</p> <p>事故车辆拖到维修厂以后，维修人员将其用举升机举起，对发动机进行全面检查。搬动曲轴皮带轮时，曲轴运转自如，拆检之后，发现润滑油泵集滤器、润滑油泵均无损坏。分别揭下曲轴轴瓦和连杆轴瓦检查，没有发现烧蚀、磨损现象。此次事故只造成了发动润滑油底壳的变形与断裂，没有引起其它机件的损坏。</p> <p>思考题：1.该起事故属于保险责任？ 2. 针对该起事故，应该如何制定维修方案？ 3. 该起事故涉及哪些拆装、检查工时？ 4. 该起事故需要更换哪些零部件？</p>	
布置作业 (5MIN)	对本节课的任务进行总结与分析，完成任务工单。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	汽车碰撞定损			课 次	32
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握机动车定损的相关知识。	能够对机动车事故定损。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重 点： 掌握机动车定损的相关知识 难 点： 机动车定损的方法及具体实施。 解决办法： 理论讲解与案例分析相结合				

教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单	
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合	
教学过程与时间分配	主要教学内容	
课程导入(5MIN)	复习上节所学的主要内容。	课堂提问
布置任务(10MIN)	<p>案例分析：王经理非常疼爱自己的妻子，虽然家中已经有了一辆花冠牌的私家车，还是主张给已经有了驾照的妻子单独购买一辆 POLO，并亲自为妻子的 POLO 办完了包括购买保险在内的全部手续。为了体现对妻子的爱意以及以后交费方便，他将两辆车的车主、投保人、被保险人均写成了自己，并且购买了同一家保险公司的保险产品。周末，为了锻炼妻子的驾驶技能，两人各自驾车外出郊游。由于妻子驾驶技能不够熟练，来到一个路口时，追尾撞上了正在等绿灯的丈夫的车，使得花冠尾部及 POLO 前部均受损。</p> <p>思考题：1. 本起事故中，责任方在谁？</p> <p>2. POLO 前部的受损，是否可以从其自身的车辆损失险获得赔付？</p> <p>3. 花冠尾部的受损，是否可以从其自身的车辆损失险获得赔付？</p> <p>4. 花冠尾部的受损，是否可以从 POLO 的第三者责任险中获得赔付？</p>	
分析任务(10MIN)	以小组为单位对任务进行分析，并讨论此案例所涉及的车辆的责任应怎样划分？	
理论讲解(25MIN)	<p>学习任务三 汽车碰撞定损</p> <p>情境一 损伤评估基础理论</p> <p>一、车身碰撞角度</p> <p>二、车身碰撞接触面积</p> <p>三、冲击力的传递</p> <p>四、汽车碰撞损伤类型</p> <p>五、冲击力对车身的损伤</p> <p>情境二 汽车正面碰撞损伤评估</p> <p>一、前保险杠</p> <p>（一）吸能装置</p> <p>（二）保险杠损伤评估</p> <p>二、格栅（中网）损伤评估</p> <p>三、散热器支架损伤评估</p> <p>四、发动机罩损伤评估</p> <p>五、前翼子板损伤评估</p> <p>六、前纵梁损伤评估</p> <p>情境三 汽车侧面碰撞损伤评估</p> <p>一、车门</p> <p>二、前围板及仪表板损伤评估</p>	多媒体、提问、讨论、板书

	<p>三、A 柱损伤评估</p> <p>四、B 柱损伤及评估</p> <p>五、车门槛板损伤评估</p> <p>六、车顶损伤评估</p> <p>情境四 汽车后面碰撞损伤评估</p> <p>一、后保险杠及附件损伤评估</p> <p>二、后车身板件损伤评估</p> <p>三、行李舱盖损伤评估</p> <p>四、后举升门损伤评估</p> <p>五、后翼子板损伤评估</p> <p>情境五 座椅及乘员保护系统碰撞损伤评估</p> <p>一、座椅损伤评估</p> <p>二、安全带损伤评估</p>	
任务实施 (20MIN)	以小组为单位对案例进行分析，其他组进行点评。	
任务拓展 (15MIN)	<p>案例四：</p> <p>2008 年 8 月 8 日，北京柳先生急于去看奥运会开幕式，虽然知道自己的驾驶证在本扣分周期已经被扣满了 12 分，还是冒险驾自己的私家车前往转车点赶赴赛场。没想到，因急于赶路，车在路途发生交通事故，并撞坏了道路护栏。交警认定司机柳某承担全责，他为此赔偿了路政部门 10000 余元，自己修车花费了 3000 多元。事后，他去保险公司索赔，并未提及自己驾驶证被扣满 12 分的事实，顺利获得了相关赔款。</p> <p>思考题：1. 柳先生的驾驶证已经在本扣分周期被扣满了 12 分，他是否还具有驾驶资质？</p> <p>2. 柳先生在本次事故造成的损失，是否应该由保险公司赔偿？</p>	
布置作业 (5MIN)	每个小组准备两个案例，并注意不能有重复，下节课每小组选出代表上台进行案例的讲解。	多媒体、提问、讨论、板书
课后反思		

课 题	案例分析			课 次	33
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

	知识目标	能力目标	素质目标
教学目标	掌握汽车保险查勘定损的相关知识	能够对保险事故正确定损。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险查勘与定损的相关知识 难点： 能够对保险事故正确定损 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节所学的主要内容。		课堂提问
案例分析 (70MIN)	3、每一组选一位代表进行案例的分析与讲解； 4、教师在学生讲解结束后进行案例分析的讲解与点评。		多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	对本节课的案例进行总结与分析，复习车各险种的保险责任和责任免除、车险的查勘与定损。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	汽车保险理赔实务			课 次	34
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	掌握机动车理赔的相关知识。	能够对机动车事故理赔。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握机动车理赔的相关知识 难点： 能够对机动车事故理赔 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习车险定损的主要内容。		课堂提问
布置任务 (10MIN)	王先生的车在路上出险了，请你对其进行理赔的指导。 1、基本流程是什么？ 2、注意事项是什么？ 3、不同情况下所提交的单证都有哪些？		多媒体、提问、讨论、板书
知识储备 (40MIN)	一、车险理赔含义 二、车险理赔含义 三、车险理赔原则 四、被保险人理赔流程基本步骤		多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	1、分组讨论完成任务，并每组出一位代表阐述结果。 2、撰写任务工单。		多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (10MIN)	完成本节课的教学评价部分，完善任务书。		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	汽车保险理赔实务			课 次	35
上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	掌握机动车理赔的相关知识。	能够对机动车事故理赔。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握机动车理赔的相关知识 难点： 能够对机动车事故理赔 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节课的主要内容。		课堂提问
布置任务 (10MIN)	王先生的车在路上出险了，对保险公司来说需要做的工作有哪些？ 1、基本流程是什么？ 2、注意事项是什么？		多媒体、提问、讨论、板书
知识储备 (40MIN)	一、保险人的车险理赔流程 二、车险理赔常规流程各环节介绍 三、人身赔偿项目及所需要的单证 四、赔款的支付		多媒体、提问、讨论、板书
学生训练 (20MIN)	1、分组讨论完成任务，并每组出一位代表阐述结果。 2、撰写任务工单。		多媒体、提问、讨论、板书
布置作业 (20MIN)	请回答以下问题 1、我的车辆过户了,保单需要更改吗? 2、我的车辆没有年检,出险是否赔付? 3、我能把以往小事故攒到一起报案吗? 4、常见的哪些违章行为不能获得保险赔偿? 5、车辆出险后,我能自行修理再向保险公司索赔吗?		多媒体、提问、讨论、板书
课后反思			

课 题	汽车保险理赔实务	课 次	36
------------	-----------------	------------	-----------

上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握机动车理赔的相关知识。	能够对机动车事故理赔。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重点： 掌握机动车理赔的相关知识 难点： 能够对机动车事故理赔 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主要教学内容				教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	复习上节课的主要内容。 检查各组学生的作业的完成情况				课堂提问
布置任务 (10MIN)	甲、乙、丙三车发生碰撞。甲车损失 6000 元，乙车损失 4000 元，丙车损失 10000 元，丙车上一人受伤，医药费 8000 元。甲车负主要责任，乙车负次要责任，丙车无责。三方均已购买交强险。事故方应怎样调解？所需要的单证有哪些？				多媒体、提问、讨论、板书
知识储备 (30MIN)	任务一：赔款理算 一、交强险赔款的理算 二、商业车损险赔款理算 1. 投保时按被保险机动车的新车购置价确定保险金额 (1) 全部损失。 ①保险金额高于保险事故发生时被保险机动车实际价值时： 赔款=（实际价值-残值-交强险赔偿金额）×事故责任比例×（1-免赔率之和） ②保险金额等于或低于保险事故发生时被保险机动车实际价值时： 赔款=（保险金额-残值-交强险赔偿金额）×事故责任比例×（1-免赔率之和） (2) 部分损失 赔款=（实际修理费用-残值-交强险赔偿金额）×事故责任比例×（1-免赔率之和） 2. 实际价值确定保险金额或协商价格确定保险金额 (1) 全部损失 ①保险金额高于保险事故发生时被保险机动车的实际价值时： 赔款=（实际价值-残值-交强险赔偿金额）×事故责任比例×（1-免赔率之和） ②保险金额等于或低于事故发生时被保险车的实际价值时： 赔款=（保险金额-残值-交强险赔偿金额）×事故责任比例×（1-				多媒体、提问、讨论、板书

	<p>免赔率之和) 如果保险金额低于实际价值, 残值=总残余值×(保险金额/实际价值)。</p> <p>(2) 部分损失 赔款=(实际修理费用-残值-交强险赔偿金额)×事故责任比例×(保险金额/投保时保险车辆的新车购置价)×(1-免赔率之和)</p> <p>三、商业三者险赔款理算</p> <p>①按事故责任比例应负赔偿金额超过赔偿限额 赔款=赔偿限额×(1-免赔率)</p> <p>②按事故责任比例应负赔偿金额低于赔偿限额 赔款=应负赔偿金额×(1-免赔率)</p>	
<p>学生训练 (30MIN)</p>	<p>甲车投保交强险、足额车损险、商业第三者责任险 20 万元, 乙车投保交强险、足额车损险、商业第三者责任险 30 万元。两车互撞, 甲车承担 70% 责任, 车损 5000 元, 乙车承担 30% 责任, 车损 3500 元, 按条款规定主要责任免赔率为 15%、次要责任免赔率为 5%, 则甲、乙两车能获得多少保险赔款?</p> <p>解: 甲、乙两车的赔款理算分别为:</p> <p>(1) 交强险赔偿: 作为甲车三者的乙车损失为 3500 元, 大于交强险中财产损失赔偿限额的 2000 元, 所以保险公司应赔偿甲车 2000 元。 作为乙车三者的甲车损失为 5000 元, 大于交强险中财产损失赔偿限额的 2000 元, 所以保险公司应赔偿乙车 2000 元。</p> <p>(2) 商业车险: 甲车车损赔偿=(实际损失-交强险赔付金额)×事故责任比例×(1-免赔率之和) = (5000-2000) × 70% × (1-15%) = 1785 元 甲车三者赔偿=(三者损失金额-交强险赔付金额)×事故责任比例×(1-免赔率之和) = (3500-2000) × 70% × (1-15%) = 892.5 元 乙车车损赔偿=(实际损失-交强险赔付金额)×事故责任比例×(1-免赔率之和) = (3500-2000) × 30% × (1-5%) = 427.5 元 乙车三者赔偿=(三者损失金额-交强险赔付金额)×事故责任比例×(1-免赔率之和) = (5000-2000) × 30% × (1-5%) = 855 元 (3) 甲车赔款理算总额=2000+1785+892.5=4677.5 元。 (4) 乙车赔款理算总额=2000+427.5+855=3282.5 元。</p>	<p>多媒体、提问、讨论、板书</p>
<p>布置作业 (10MIN)</p>	<p>完成本节课的教学评价部分, 完善任务书。</p>	<p>多媒体、提问、讨论、板书</p>
<p>课后反思</p>		

课 题	特殊保险赔案	课 次	37
-----	--------	-----	----

上课地点	格物楼 B318	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班
教学目标	知识目标	能力目标		素质目标	
	掌握汽车保险理赔的相关知识	能够对保险事故正确理赔。		培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力	
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险保险理赔的相关知识 难点： 能够对保险事故正确理赔 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合				
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单				
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合				
教学过程与时间分配	主要 教 学 内 容				教学方法与手段
课程导入	复习上节所学的主要内容。				课堂提问
案例分析	1、保险公司有权收回重赔保险金的理赔相关知识与案例 2、保险合同不足额投保赔偿纠纷的理赔相关知识与案例 3、被保险人未尽义务拒赔纠纷的理赔相关知识与案例 4、车险按内部规定遭扣款的理赔相关知识与案例 5、紧急避险的理赔相关知识与案例 6、被盗车失而复得引起纠纷的理赔案例 7、其他典型案例				多媒体、提问、讨论、板书
布置作业	对本节课的案例进行总结与分析，复习车各险种的保险责任和责任免除、车险的理赔。				多媒体、提问、讨论、板书
课后反思					

课 题	核赔			课 次	38
上课地点	山润楼 201-203-121	学时	2	专业班级	11 汽服 1、2 班

教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	掌握机动车理赔的相关知识。	能够对机动车保险进行理赔。	培养学生的理论联系实际的能力、自主学习的能力和团结协作能力
重点难点及解决办法	重点： 掌握汽车保险保险理赔的相关知识 难点： 能够对保险事故正确理赔 解决办法： 知识讲解与案例分析法相结合		
教学条件准备	教案、教学课件、白板笔、学生名单		
教学组织模式	班级教学与分组讨论相结合		
教学过程与时间分配	主要教学内容		教学方法与手段
课程导入 (10MIN)	对上节课布置的案例进行案例分析 检查案例分析报告		课堂提问
课堂讲授 (60MIN)	任务一：核 赔 一、核赔的意义 ① 核赔是指负责理赔质量的人员在授权范围内按照保险条款及公司内部的有关规章制度对赔案进行审核的工作 二、核赔的流程 三、核赔的主要内容 1) 审核单证 2) 核定保险责任 ①被保险人与索赔人是否相符。 ②出险车辆的厂牌型号、牌照、发动机号码、车架号与保险单是否相符。 ③出险原因是否为保险责任。 ④出险日期是否在保险期限内。 ⑤赔偿责任是否与保险险别相符。 ⑥事故责任划分是否准确合理。 3) 核定车辆损失及赔款 ①车辆损失项目、损失程度是否准确合理。 ②更换件是否进行询报价，定损项目与报价项目是否一致。 ③拟赔款金额是否与报价金额相符。 4) 核定人身伤亡损失与赔款 ①伤亡人员数、伤残程度是否与调查情况和证明相符。 ②人员伤亡费用是否合理。 ③被抚养人口、年龄是否属实，生活费计算是否合理。 5) 核定其他财产损失 应根据照片和被保险人提供的有关货物、财产发票、有关单证，核实所确定的财产损失和损失物资残值等是否合理。 6) 核定施救费用 审核涉及施救费用的有关单证和赔付金额。		多媒体、提问、讨论、板书

	<p>7) 审核赔付计算 审核赔付计算是否准确, 免赔率使用是否正确, 残值是否扣除等。</p> <p>8) 核赔权限 属于本公司核赔权限的, 审核完成后, 核赔人员签字并报领导审批。 属于上级公司核赔的, 核赔人员提出核赔意见, 经领导签字后, 报上级公司核赔。 在完成各种核赔和审批手续后, 转入赔付结案程序。</p> <p>任务二 赔付结案</p> <p>一、 结案登记</p> <p>1) 业务人员根据核赔的审批金额, 填发《赔款通知书》及赔款收据, 被保险人在收到《赔款通知书》后在赔款收据上签章, 财会部门即可支付赔款。</p> <p>2) 被保险人领取赔款后, 业务人员按照赔案编号, 输录《保险车辆赔案结案登记》, 同时在《报案、立案登记簿》备注栏中注明赔案编号与日期, 作为续保时是否给付无赔款优待的依据。</p> <p>二、 单据清分</p> <p>一联赔款收据交被保险人; 一联赔款收据连同一联赔款计算书送会计部门作付款凭证; 一联赔款收据和一联赔款计算书或赔案审批表, 连同全案的其他材料作为赔案案卷。</p> <p>三、 案卷管理</p> <p>理赔案卷应按照一案一卷整理、装订、登记、保管。 赔款案卷应单证齐全, 编排有序, 目录清楚, 装订整齐, 照片与原始单证应粘贴整齐并附必要的说明。</p>	
<p>任务拓展 (10MIN)</p>	<p>案例分析: 车主在车险理赔过程中发生再定损的相关注意事项 李先生投诉 B 保险公司不追加定损理赔案。在本投诉案例中, 投诉人李先生在 A 保险公司南京市公司购买了车险, 本人驾车出差至江苏泰州姜堰时发生交通事故, 被对方追尾(对方车主保险公司为 B 公司); 双方分别向交警部门、各保险报案: 对方负全责, 双方保险公司现场定损, 交警部门出具调解协议书。事情与经过都比较简单, 但李先生在回南京后去 4S 店进行维修时, 又发现车子的后保险框防撞杆严重变形, 必须更换, 费用为 600 元; 而此项损失在事故地定损时并没有发现, 李先生随联系对方车主与对方保险公司 B 公司, 要求按保险理赔规定追加该项费用; 思考: 保险公司是否应该赔偿, 问什么</p>	<p>多媒体、提问、讨论、板书</p>
<p>布置作业 (10MIN)</p>	<p>对本节课所分析的案例进行分析, 写出案例分析报告</p>	
<p>课后反思</p>		