

## 教学内容

### 内容选取

引入企业的职业标准，利用学校与企业两个育人主体，采取“行动导向式项目教学的教学模式”。按照基于工作过程、教学做一体化的思想构建课程教学体系，归纳了汽车保险与理赔实际工作的流程，通过任务驱动的教学设计来实施教学、训练、实习，有效提高学生的知识和技能水平。通过对本专业学生就业后的工作岗位分析，确定了课程的学习情境。课程的设计思路为：

（一）通过对本省内的保险企业、保险中介、汽车销售和维修企业的调研，对现在保险行业的人才需求和实际工作任务进行分析，获取汽车保险与理赔各岗位的典型工作任务。

（二）针对行业企业发展需要和对实际工作任务的分析，以知识够用为度，突出职业能力培养，以汽车保险的实际业务流程为载体，按照各岗位职责能力要求选取教学内容。所选取的工作任务都涵盖了完成该类任务所需的主要操作技能，使之具有一定的代表性和覆盖面。

（三）根据典型工作任务和为完成任务所需掌握的汽车保险方面的知识，及实际保险业务种类，选取本课程的学习情境，学习情境的载体为汽车保险业的具体业务流程中的工作任务和服务项目，学习情境的选取体现了汽车保险业务的流程，每个学习情境都是一个由简单到复杂的完整的工作过程。

（五）最后按照资讯、计划、决策、实施、检查、评价六步工作法开展汽车保险与理赔的各学习情境的实施，注重业务流程的系统化、完整化；突出培养学生的专业能力、方法能力与社会能力。

### 内容组织

本课程对于内容的组织主要遵循以下原则：

1、符合职业成长规律，针对岗位需求确定教学任务，每个任务的设定、目标达成都符合职业成长规律。并且任务的选取是真实情境的再现。

2、符合认知规律，知识的递进合理。内容的组织有易到难、有浅及深，逐级深入。由理论到实践环环相扣。学生在学习过程中能更加顺畅，学习效果更好。

3、可操作性强，可直接用于教育教学或学生自学。

4、体现教学做一体化，从《汽车保险与理赔课程》对接的保险公司岗位标准入手进行工作岗位及迁移岗位分析，得出相对应的工作任务，最终分析完成此工作任务所需知识、能力、素质等，按照学生的认知顺序、教学规律、一体化教学的要求，重新构建学习情境，分析提炼学习任务。