

# 日照职业技术学院

Rizhao Polytechnic

## 实训（实验）项目单

Training Item

编制人:

日期:

任务名称	保险事故车现场查勘实务	学时	8	班级	
学生姓名		学生学号		任务成绩	
实训场地	汽车保险与理赔实训室			日期	
实训设备	事故车辆或有部位损伤的教学整车、数码相机、定损笔记本电脑、卷尺、手电筒、笔、记录本、出险报案表、报单抄件、索赔申请书、报案记录、现场查勘记录、索赔须知、询问笔录、事故车辆损失确认书等。				
任务描述	2009年2月,王先生开着自己的桑塔纳行至烟台路段转弯时,与一辆货车相撞。王先生发现车子受损不轻,于是报警并向保险公司进行报案。保险公司接险后,定损人员到达的是第一现场,因此定损人员对事故的原因、过程、责任都比较明确,是由于王先生的车强行右转而造成的。并且事故没有造成人员伤亡,为了不影响交通车辆的进一步定损工作在就近的交通队进行。请同学们以保险公司现场查勘人员的身份进行现场查勘。				

### 一、资讯

教师分析案例提出引导问题,学生通过小组讨论、查询和指导教师指导等形式获得准备工作的信息。

(1) 查勘人员到达事故现场后如何仔细查勘,才能分清事故的责任和性质?

(2) 查勘人员应该怎样进行拍照?

(3) 查勘人员到达事故现场后为什么要做现场测量、草图绘制?

(4) 查勘人员到达事故现场后做好收集物证、缮制查勘记录工作的必要性?

## 二、决策

1.学生小组讨论确定查勘人员查勘时拍照的步骤。

2. 学生小组讨论确定现场测量、草图绘制方案：

(1) 现场测量：

(2) 草图绘制：

3. 学生小组讨论确定收集物证、缮制查勘记录方案：

(1) 收集物证：

(1) 缮制查勘记录：

## 三、计划

1.工作分配：以 8 人为一组进行训练，----- 人负责现场拍照；----- 人负责现场测量；----- 人负责草图绘制；----- 人负责采集物证；----- 人模拟当事人（报案人）；----- 人模拟目击者；----- 人缮制查勘记录。

2.时间安排：现场拍照（----- 分钟）+现场测量（-----分钟）+绘制草图（----- 分钟）+ 采集物证（-----分钟）+缮制查勘记录（-----分钟）。

3.工作步骤：

4.设备和工具：需要准备哪些设备和工具？

## 四、实施

- 1.立案登记:
- 2.填写出险通知书:
- 3.现场询问, 并填写询问笔录:
- 4.现场拍照, 并将打印照片贴在粘贴纸上:
- 5.现场测量, 并绘制草图:
- 6.收集证物, 缮制查勘记录:

## 五、检查

1. 自查

自查人:

2. 互查

互查人:

## 六、评估

- 1.考核评价

项目	能力表现	分值	得分
查阅抄单情况	详细程度、仔细程度、理赔明确	5	
拍摄内容情况	要素齐全、拍摄效果好、拍摄真实	5	
拍摄步骤	掌握情况 流程规范、拍摄合理、要素齐全	8	
现场测量情况	详细程度、仔细程度、判辩真伪	8	
草图绘制情况	规格准确、比例合适、说明清楚 全面、反映实际、细节把握	8	
团队合作情况	团队荣誉感、协作能力、领导能力	3	
学习工作态度	谦虚、诚恳、刻苦、努力、积极	3	
合计		40	

3. 教师点评

教师签名: