

分析下面两篇欢迎词，哪一篇写得好，为什么？

迎宾欢迎词（1）

女士们、先生们：

早上好！东方的一抹晨曦宣告着新的一天开始，伴着轻爽的晨风，沐浴着雨露和晨光，踏着优美动听的乐曲，你们来到安康师大的零售企业——金都商厦。一日之际在于晨，谢谢您把这一天中最美好的时刻留在这里，我们金都商厦的全体员工为此对您的厚爱和支持表示衷心的感谢和热烈的欢迎！

无论昨天、今天，还是明天；无论您是商场的老朋友，还是初相识；不管你是我生命中匆匆的过客，还是驻足光顾的购物者，只要您走进金都的大门，您就是我们的上帝。这里的购物环境为您设置，这里的服务为您提供，我们的理想就是使您乘兴而来，满意而归。

迎宾欢迎词（2）

女士们、先生们，亲爱的顾客朋友们：

早上好！金都商厦全体员工热烈欢迎您的光临，并向您致以崇高的敬意！

早晨的一切都是美好的，感谢您把这一天中最美好的时光留在金都。

无论您是谁，无论您来自哪里，只要您步入“金都”，就是我们的朋友，就是我们的“上帝”，我们都将竭诚服务，向您献上我们的真诚和爱意。今后，您若工作繁忙，只需拨打一次电话，我们按照您的吩咐，就会把温暖送到您的家里。

女士们、先生们，亲爱的顾客朋友们，再一次地感谢您把最美好的时光留在我们金都商厦！

参考答案：

◆迎宾欢迎词（1）毛病甚多，具体分析如下：

- (1)称谓不够亲切。对顾客称“女士们、先生们”虽有尊重之意，却存有一种距离感。若在这个称呼之后，再加上“亲爱的顾客朋友们”，其韵味和效果就大不相同，显出亲切、热情。
- (2)切题显慢。开头段主要是向顾客表示欢迎和感谢，而此文却说了许多“晨风”、“晨曦”之后，才点明意思，节奏慢半拍。
- (3)迎宾词最后一段，虽点明了顾客即是“上帝”之意，但蕴含太少，未能以简短、优美的语言将企业精神体现出来。
- (4)应有结尾而未写，给人言犹未尽之感。应补写一个言已尽而意无穷的结尾，给顾客留下些回味。

◆迎宾欢迎词（2）比原来的迎宾词好多了。而任何文章的修改，大都是见仁见智的。文章的改法也有多种，不能强求统一。