



《连锁企业信息管理》

课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



连锁企业信息管理系统课程单元设计

第 17 单元 第 12 周 第 18 次课 4 学时

单元标题： 连锁企业后台决策与网络支持管理

情境（或模块）一： 后台决策支持管理

任务 1.1： 实施手段及方法

任务 1.2： 后台人员组成及要求

情境（或模块）二： 连锁企业中的网络支持

任务 2.1： 门店网络系统结构

任务 2.2： 配送中心网络系统结构

任务 2.3： 通信方式

课堂类别： 理论讲授课 + 实训课

教学地点： 多媒体教室

教学目标：

1. 知识目标：

①SQL 数据库基本知识

②查询报表的界面集成

③后台人员的素质能力要求

④DDN、PSDN、ISDN 基础知识

⑤VPN 技术

2. 能力目标：

①查询界面操作

教学重难点：

1. 重点： 查询界面操作

2. 难点： DDN、PSDN、ISDN 基础知识

教学方法与手段： 演示、讲授

教学材料及工具： 教材、教案



主要教学内容及过程

一、复习旧课

上次课我们学习了连锁企业后台信息管理系统，了解了连锁企业的进货系统、物流管理系统、营运管理系统和战略管理系统各模块的功能和使用。

二、新课内容

本课我们学习连锁企业后台决策与网络支持管理。连锁企业后台管理包括对前台 POS 系统、总部管理系统、物流配送系统大量原始数据的采集，数据的整理、分析；而最有价值的工作是通过对数据的分析和有效利用，使连锁总部实现对后台管理的决策支持，而支撑分析、利用的工具主要是系统的报表查询功能。本课重点连锁企业中的网络支持，难点是 DDN、PSDN、ISDN 基础知识。

（一）导入任务，明确要求

1. SQL 数据库基本知识
2. 查询报表的界面集成
3. 后台人员的素质能力要求
4. DDN、PSDN、ISDN 基础知识
5. VPN 技术

（二）教学内容

1. 任务解析

- ①SQL 数据库基本知识
- ②查询报表的界面集成
- ③后台人员的素质能力要求
- ④DDN、PSDN、ISDN 基础知识
- ⑤VPN 技术
- ⑥查询界面操作

2. 教学知识点

- ①SQL 数据库基本知识
- ②查询报表的界面集成
- ③后台人员的素质能力要求



④DDN、PSDN、ISDN 基础知识

⑤VPN 技术

三、新课小结

本次课我们学习了连锁企业后台决策支持管理和网络支持的内容,大家要了解后台的查询操作流程和网络技术的种类。

四、作业题

教材 189 页第 6 题