



《连锁企业信息管理》

课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



连锁企业信息管理系统课程单元设计

第 18 单元 第 13 周 第 19 次课 4 学时

单元标题： 连锁企业后台决策与网络支持管理

情境（或模块）一：POS 的基础知识

任务 1.1：POS 机的组成部分

任务 1.2：POS 机的类型

任务 1.3：POS 机工作环境

情境（或模块）二：POS 机的基本操作

任务 2.1：POS 使用注意事项

任务 2.2：POS 操作界面

情境（或模块）三：POS 机的维护

任务 2.1：POS 机常见故障

任务 2.2：POS 故障排除方法

课堂类别： 理论讲授课+实训课

教学地点： 多媒体教室

教学目标：

1. 知识目标：

①POS 机的组成部分

②POS 机的类型

③POS 使用注意事项

④POS 操作界面

2. 能力目标：

①POS 故障排除

教学重难点：

1. 重点：POS 故障排除

2. 难点：POS 故障排除

教学方法与手段： 演示、讲授

教学材料及工具： 教材、教案



主要教学内容及过程

一、复习旧课

上次课我们学习了连锁企业后台信息管理系统，了解了连锁企业的进货系统、物流管理系统、营运管理系统和战略管理系统各模块的功能和使用。

二、新课内容

本课我们学习连锁企业前台POS系统的使用与维护。本课重点POS故障排除，难点是POS故障排除。

（一）导入任务，明确要求

1. POS 机的组成部分
2. POS 机的类型
3. POS 使用注意事项
4. POS 操作界面
5. POS 故障排除

（二）教学内容

1. 任务解析
 - ①POS 机的组成部分
 - ②POS 机的类型
 - ③POS 使用注意事项
 - ④POS 操作界面
 - ⑤POS 故障排除
2. 教学知识点
 - ①POS 机的组成部分
 - ②POS 机的类型
 - ③POS 使用注意事项
 - ④POS 操作界面

三、新课小结

本次课我们学习了连锁企业 POS 系统的基本操作，POS 系统是目前连锁企业



应用最广泛的系统，通过本课学习大家要熟练掌握 POS 机操作要领。

四、作业题

教材 189 页第 7、8 题