



《连锁企业信息管理》

课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



连锁企业信息管理系统课程单元设计

第 9 单元 第 5 周 第 10 次课 2 学时

单元标题： 连锁企业后台管理业务流程

情境（或模块）一： 连锁企业信息管理系统的设计

任务 1.1： 连锁企业信息管理系统的设计要考虑哪些因素？

任务 1.2： 连锁企业信息系统的的设计对该连锁企业发展起了哪些作用？

情境（或模块）二： 进货管理

任务 2.1： 进货管理的流程有哪些？

任务 2.2： 进货管理对企业运营管理起哪些作用？

课堂类别： 理论讲授课

教学地点： 多媒体教室

教学目标：

1. 知识目标：

①掌握进货管理的流程

②掌握进货管理的功能

2. 能力目标：

①会进行进货管理操作

教学重难点：

1. 重点： 进货管理操作

2. 难点： 进货管理操作

教学方法与手段： 讲授、案例

教学材料及工具： 教材、教案



主要教学内容及过程

一、复习旧课

上单元我们学习了连锁企业 POS 信息管理系统，了解了收银人员基本工作职责和岗位技能，掌握了收银机基本操作方法。连锁企业之所以能够高效运行，取决于其完善的信息管理系统的设置，利用信息技术指挥和调节整个企业的经济运行。在现代的连锁企业中，它的门店、配送中心和总部都不可能局限在一个地方，他的正常运营离不开信息技术的支持，更离不开有效的信息管理。

二、新课内容

本课我们学习连锁企业后台管理业务流程。本课重点讲解连锁企业进货管理，难点是连锁企业进货管理的流程。

（一）导入任务，明确要求

1. 分组讨论连锁企业信息管理系统的设计要考虑哪些因素，连锁企业信息系统的的设计对该连锁企业发展起了哪些作用

2. 分组讨论进货管理的流程有哪些？进货管理对企业运营管理起哪些作用？

（二）教学内容

1. 任务解析

①分组讨论连锁企业信息管理系统的设计要考虑哪些因素，连锁企业信息系统的的设计对该连锁企业发展起了哪些作用

②分组讨论进货管理的流程有哪些？进货管理对企业运营管理起哪些作用？

2. 教学知识点

①进货管理的流程

②进货管理的功能

3. 案例分析

①连锁企业信息管理系统的设计

（三）技能训练

①进货管理作业流程



三、 新课小结

连锁总部一般设有计算机信息管理系统，我们称之为后台。它与门店一起进行 POS 终端的管理，同时起到指挥、协调的作用，从整体上把握连锁店的经营和管理。通过执行政策制定、商品管理、营销管理等职能实现对配送中心和各门店的统一管理。前台销售系统和后台管理系统相辅相成，构成完整意义上的连锁商业信息管理系统。连锁商业企业的进货系统主要包括对订货、验货、收货、退货、调货等相关作业的信息管理。