



《连锁企业信息管理》

课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



连锁企业信息管理系统课程单元设计

第 7 单元 第 4 周 第 8 次课 2 学时

单元标题： 连锁企业前台销售及其管理

情境（或模块）一： 连锁门店收款机类型

任务 1.1： 连锁门店收款机有哪几种？

任务 1.2： 收款机的基本操作有哪些？

情境（或模块）二： 收银人员工作职责和礼仪服务规定

任务 2.1： 收银人员作业纪律和作业流程

任务 2.2： POS 收银机及收银作业重点管理

课堂类别： 理论讲授课

教学地点： 多媒体教室

教学目标：

1. 知识目标：

- ①掌握连锁企业收款机的类型
- ②掌握连锁企业收款机的基本操作
- ③熟悉收银人员作业纪律和作业流程
- ④了解 POS 收银机及收银作业重点管理

2. 能力目标：

- ①会应用 POS 系统进行收银操作

教学重难点：

- 1. 重点： 连锁企业收款机的基本操作
- 2. 难点： 收银机及收银作业重点管理

教学方法与手段： 讲授、案例

教学材料及工具： 教材、教案



主要教学内容及过程

一、复习旧课

上单元我们学习了连锁企业总部信息管理系统的功能和组成、连锁企业门店信息管理系统的功能和组成、企业配送中心信息管理系统的功能和组成、第三方物流信息管理系统的功能和组成。

二、新课内容

本课我们学习连锁企业前台销售及管理。今天的连锁零售业已从单纯的商品管理转变为对顾客消费的分析，以适应市场的变化，实现以每个门店超市为利润中心的目的。为了更好的适应业务发展的需要，开发和具有销售实时管理系统，能解决进、销、存过程中的主要问题的计算机管理系统——商业信息管理系统应运而生，本课重点讲解连锁企业 POS 信息管理系统，难点是连锁企业 POS 系统结构的各组成部分及实务操作。

（一）导入任务，明确要求

1. 分组讨论连锁门店收款机有哪几种？收款机的基本操作有哪些？
2. 分组讨论收银人员工作职责和礼仪服务规定，收银人员作业纪律和作业流程；

（二）教学内容

1. 任务解析

- ①连锁门店收款机有哪几种？收款机的基本操作有哪些？
- ②分组讨论收银人员工作职责和礼仪服务规定，收银人员作业纪律和作业流程；
- ③分组讨论连锁业如何提高收银服务水平

2. 教学知识点

- ①连锁企业收款机的类型
- ②连锁企业收款机的基本操作
- ③收银人员作业纪律和作业流程
- ④POS 收银机及收银作业重点管理

3. 案例分析

- ①广州唯美网络科技有限公司 POS 连锁管理系统



（三）技能训练

①收银人员作业纪律和作业流程

1. 新课小结

今天的连锁零售业已从单纯的商品管理转变为对顾客消费的分析，以适应市场的变化，实现以每个门店超市为利润中心的目的。为了更好的适应业务发展的需要，开发和具有销售实时管理系统，能解决进、销、存过程中的主要问题的计算机管理系统——商业信息管理系统应运而生，本课重点讲解了连锁企业 POS 信息管理系统，收银作业流程和岗位职责，希望大家以后走上相关岗位能够努力学习，夯实自己的专业技能。

四、课后作业

教材 106 页思考题 2 题