



# 《连锁企业信息管理》

# 课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



## 连锁企业信息管理系统课程单元设计

### 第 8 单元 第 5 周 第 9 次课 2 学时

**单元标题：** 连锁企业前台销售及其管理

情境（或模块）一： 贝贝康母婴连锁店应用 CylanVPN 实现各店互联

任务 1.1： 贝贝康母婴连锁店面临哪些问题？

任务 1.2： 贝贝康母婴连锁店的问题是通过什么方式解决的？

情境（或模块）二： 前台信息管理

任务 2.1： 前台信息管理功能设置及操作方式

任务 2.2： 前台系统数据结转处理

**课堂类别：** 理论讲授课

**教学地点：** 多媒体教室

**教学目标：**

三、知识目标：

①掌握前台信息管理功能设置及操作方式

②掌握前台系统数据结转处理

2. 能力目标：

①会应用 POS 系统进行收银操作

**教学重难点：**

1. 重点： 连锁企业收款机的基本操作

2. 难点： 收银机及收银作业重点管理

**教学方法与手段：** 讲授、案例

**教学材料及工具：** 教材、教案



## 主要教学内容及过程

### 一、复习旧课

上单元我们学习了连锁企业 POS 信息管理系统，了解了收银人员基本工作职责和岗位技能，掌握了收银机基本操作方法。

### 二、新课内容

本课我们学习连锁企业前台销售及管理。本课重点讲解连锁企业前台信息管理功能设置及操作方式，难点是前台信息管理功能设置及操作方式。

#### （一）导入任务，明确要求

1. 分组讨论前台信息管理功能设置及操作方式
2. 分组讨论前台系统数据结转处理方式和注意事项

#### （二）教学内容

##### 1. 任务解析

- ①分组讨论前台信息管理功能设置及操作方式，对连锁企业发展起什么作用？
- ②分组讨论前台系统数据结转处理方式和注意事项

##### 2. 教学知识点

- ①前台信息管理功能设置及操作方式
- ②前台系统数据结转处理

##### 3. 案例分析

- ①贝贝康母婴连锁店应用 CylanVPN 实现各店互联

#### （三）技能训练

- ①收银人员作业纪律和作业流程

### 三、新课小结

今天的连锁零售业已从单纯的商品管理转变为对顾客消费的分析，以适应市场的变化，实现以每个门店超市为利润中心的目的。为了更好的适应业务发展的需要，开发和具有销售实时管理系统，能解决进、销、存过程中的主要问题的计算机管理系统——商业信息管理系统应运而生，本课重点讲解了前台信息管理功能设置及操作方式。