



《连锁企业信息管理》

课程整体单元设计

(2018-2019 第一学期)

课程名称: 管理实务

所属专业: 工商企业管理

制 定 人: 王怡源

制定时间: 2018 年 9 月修订



连锁企业信息管理系统课程单元设计

第 2 单元 第 2 周 第 3 次课 2 学时

单元标题： 连锁企业信息管理概述

情境（或模块）一：大宝迷思

任务 1.1：大宝启用 ERP 系统面临着哪些挑战？

任务 1.2：案例给我们哪些启示？

情境（或模块）二：医院信息系统构成和数据分布

任务 2.1：企业信息系统构建的程序是怎样的？

任务 2.2：企业性质对信息系统的影响体现在哪些方面？

课堂类别： 理论讲授课

教学地点： 多媒体教室

教学目标：

三、知识目标：

- ①掌握信息系统的组成
- ②了解管理信息系统的重要性
- ③掌握信息与管理的关系

2. 能力目标：

- ①理解我国企业信息系统发展现状
- ②应用连锁信息管理的基本观念分析连锁企业的问题

教学重难点：

- 1. 重点：应用连锁信息管理的基本观念分析连锁企业的问题
- 2. 难点：应用连锁信息管理的基本观念分析连锁企业的问题

教学方法与手段： 讲授、案例

教学材料及工具： 教材、教案



主要教学内容及过程

一、复习旧课

上次课主要介绍了信息的基本特征、信息的分类方法及信息系统的基本概念和类型，了解了信息发展历程，通过案例掌握了信息管理对企业发展的作用，学会了通过不同渠道来搜集信息。

二、新课内容

信息系统是一种专门类型的系统，是由计算机硬件、网络和通信设备、计算机软件、信息资源、信息用户和规章制度组成的以处理信息流为目的的人机一体化系统。本课讲解信息系统的概念、信息与管理的关系、连锁企业信息管理的特征与管理内容。本课重点讲解：信息与管理的关系；难点是连锁企业信息管理的特征与管理内容。

（一）导入任务，明确要求

1. 分组讨论大宝启用 ERP 系统面临着哪些挑战，给我们哪些启示；
2. 观察医院信息系统构成和数据分布有什么特点，进一步思考不同企业性质的信息系统构成会有哪些区别；

（二）教学内容

1. 任务解析

①分组讨论大宝启用 ERP 系统面临着哪些挑战，是人员的问题，管理的问题还是软件的问题，延伸阅读大宝实施 ERP 案例。

②观察医院信息系统构成和数据分布有什么特点，进一步思考不同企业性质的信息系统构成会有哪些区别，假如由你来建设某企业的信息系统，你会考虑哪些因素呢。

2. 教学知识点

①管理信息系统的概念。

②信息与管理的关系

3. 案例分析

①大宝迷思

（三）技能训练



①企业引进信息系统的困境

②信息系统建设考虑的因素

三、 新课小结

微观层次的信息管理是指各级政府部门、信息机构和企业等基层组织，认清组织内各级各类人员对信息的需求，合理组织和开发信息，并向他们提供信息，以实现信息的效用价值。本次课通过大宝的案例我们知道了信息系统建设是个系统工程，建设的好，会对企业管理有极大促进作用，建设的不好，会劳命伤财。同时我们还学习了信息系统的构成，明白了不同企业信息系统构成的差别。

四、 课后作业

教材 26 页思考题 4、6 题