

Pos机的操作与应用



目录

- *1、pos系统的概念
- *2、pos系统的类型
- *3、POS系统的特色
- *4、POS系统的操作指南
- *5、POS系统的网络功能
- *6、POS系统应用
- *7、POS机的维护与保养

1、什么是pos系统？

* POS是一种多功能终端，把它安装在信用卡的特约商户和受理网点中与计算机联成网络，就能实现电子资金自动转帐，它具有支持消费、预授权、余额查询和转帐等功能，使用起来安全、快捷、可靠。



手持pos机

带打印无线POS机/带打印无线POS系



深圳恒星智科技有限公司

www.eb80.com

2、POS系统分类

目前，POS系统有两种说法:一种是银行应用的POS机或POS系统(Electronic Fund Transfer Point of Sales System)，称为销售点电子转账服务作业系统，它是由银行设置在商业网点或特约商户的信用卡授权终端机和银行计算机系统通过公用数据交换网联机构成的电子转账服务系统。它能提供持卡人在销售点购物或消费，通过电子转账系统直接扣账或信用记账的服务。



另一种是商业应用的POS系统(Point of Sales),称为销售时点信息系统,它是由电子收款机和计算机联机构成的商店前后台网络系统。商业应用的POS系统对商店零售柜台的所有交易信息进行加工整理,实时跟踪销售情况,分析数据、传递反馈、强化商品营销管理。



POS系统按照适用场合的不同，可分为金融POS系统、商业POS系统、收费POS系统，按照网络的规模又可分为局域POS系统、城域POS系统、广域POS系统。

3、POS系统的特色



- * 便捷的各部门间货物的调拨；
- * 完善的各种前台销售功能；
- * 强大的自动订货系统；
- * 先进的出租柜台管理理念；
- * 严格的系统权限管理；

- * 脱销、畅销、滞销商品的分析；
- * 超出安全库存商品的报警、订货提示；
- * 各种类型的销售报表（供货商、部门、单个商品）；

- * 销售信息反馈，商场内贵重、维护型、保修型（如手机、手提电脑、金银首饰等）；
- * 商品的销售记录，完善售后服务、跟踪服务；
- * 系统各用户之间的电子邮件传递；

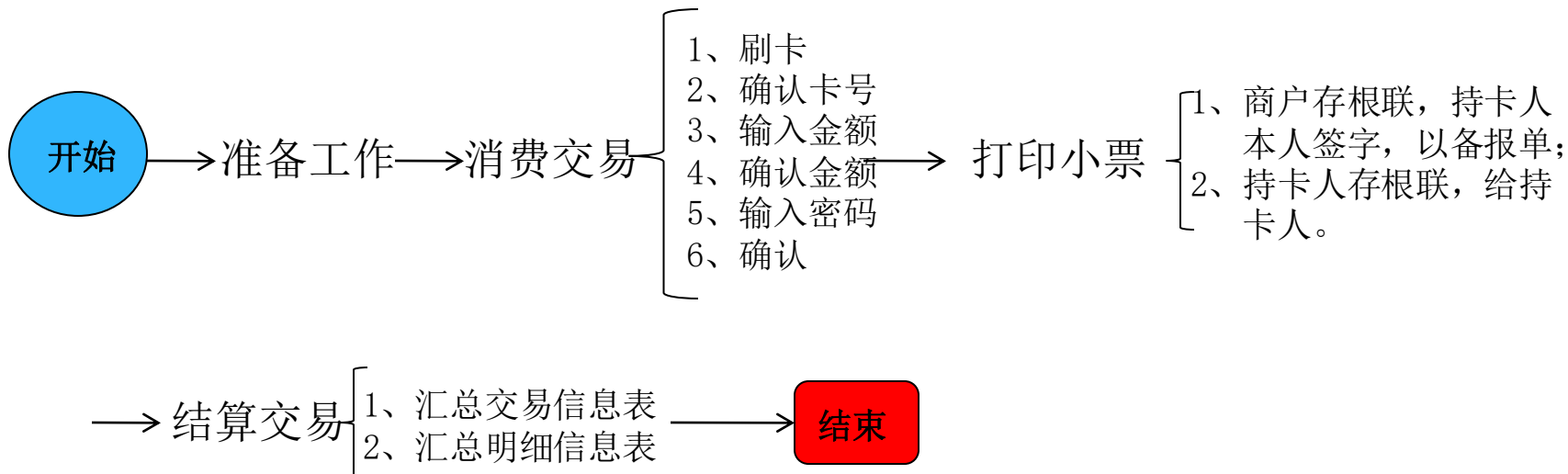
- * **每晚结算方式**：自动按整个商场、部门、类别对销售、进货、调拨进行结算，使您在数据查询、分析时简捷、高效、准确；
- * **完善的库存管理**：盘点、部门库存、商品类库存、供货商现存等的查询分析审查；





4、POS机刷卡操作指南

一、Pos机刷卡流程



步骤一：准备工作

* 1、准备工作

- * 电源连接到POS机；
- * 电话接口（应为直拨电话），
连接到POS机。



步骤二：消费交易

★ 刷卡消费

将借记卡磁条向下（一般朝内侧），刷卡；



步骤二：消费交易

★ 确认卡号

POS机屏幕显示卡号，收款人核对显示卡号是否正确，按确认键（不一致请勿确认）；

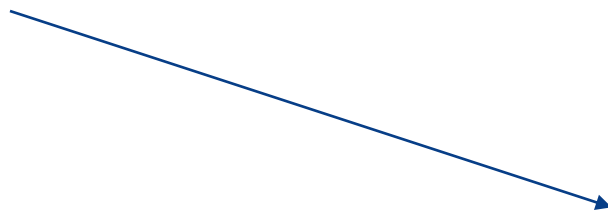


步骤二：消费交易

★ 输入金额

输入收款金额，核对是否正确，

按确认键；



步骤二：消费交易

★ 输入密码

请持卡人输入密码，无密码请直接按确认键，确认



步骤三：打印小票

★ 两联银行小票

交易成功，POS机打印两联签购单，
请持卡人签名。核对卡号、金额、签
名是否正确。

“持卡人存根联”交客户；“商户
存根联”留存，以备报单。

说明：

必须是**商户存根联报单**，且一定要信息完整，
要有**持卡人签名**。



步骤四：结算交易

☆ 结算交易

- * 选结算交易，确认；
- * POS机自动打印汇总交易结算信息；
- * 按提示，选择是否打印汇总明细，确认；
- * 按提示，是否删除流水信息。（删除后，开始重新汇总，不删除自动累计，三日内自动删除）

说明：

由于不结账，所刷卡款项不能到我公司银行账户，所以**请务必结账**，可以每日工作结束结账，也可以每刷一笔结一笔。



5. POS系统的网络功能

ECR

- * ECR (Efficient Consumer Response)
即“快速客户反应”，它是在商业、物流管理系统中，经销商和供应商为降低甚至消除系统中不必要的成本和费用，给客户带来更大效益，而利用信息传输系统或互联网进行密切合作的一种战略。

“快速客户反应”需要什么？

- * 实施“快速客户反应”这一战略思想，需要我们将条码自动识别技术、POS系统和EDI集成起来，在供应链（由生产线直至付款柜台）之间建立一个无纸的信息传输系统，以确保产品能不间断地由供应商流向最终客户，同时，信息流能够在开放的供应链中循环流动。

功能与作用

- * 既满足客户对产品和信息的需求，即给客户提供最优质的产品和适时准确的信息，又满足生产者和经销商对消费者消费倾向等市场信息的需求。从而更有效地将生产者、经销商和消费者紧密地联系起来，降低成本，提高效益，造福社会。

6、POS系统的应用



超市pos机

顾客显示屏

顾客显示器

票据打印机

主机

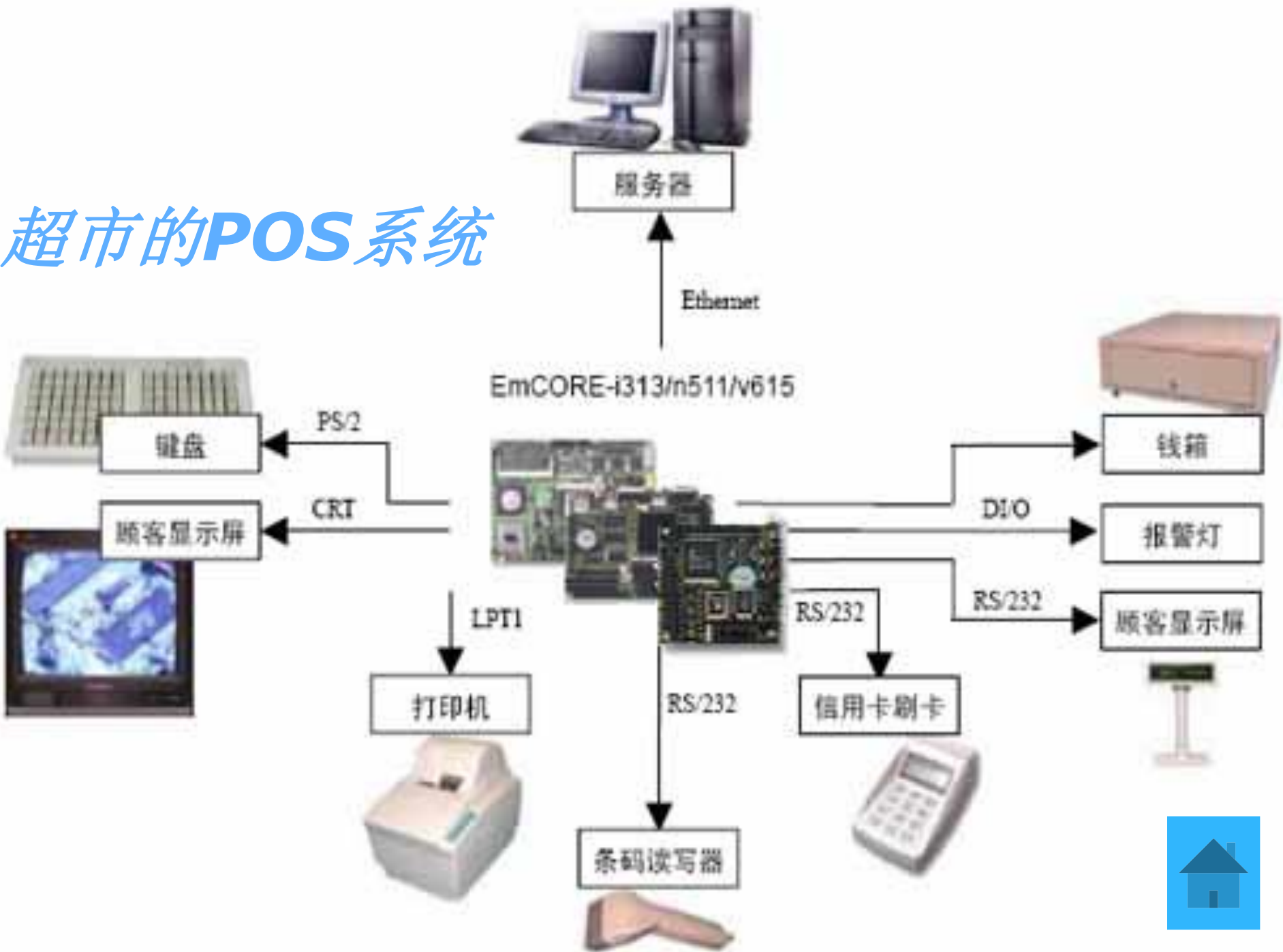
条码读写器

专业键盘

钱箱



超市的POS系统



7、POS机的维护与保养

POS机的维护与保养

1. 拆箱与安装

- 1) 整机拆箱时，应注意随机的附件及操作手册是否完备，拆装后应妥善保存未用的附件与操作手册。
- 2) 通电检查前，应检查安装有无问题，注意电源电压是否匹配。

2. 使用注意事项

- 1) POS机应尽量避免安置在潮湿和粉尘较多的地方，安置后不宜频繁搬动。
- 2) POS机如在机电、家电货区安装，应和商品保持至少5~8m的间距，以防止电磁干扰。
- 3) POS机的电源插座在机箱背后，为防止因碰撞引起接口不稳定，应使顾客和通道处碰不到电源。



3.耗材的选用与更换

1) POS机的主要耗材是打印机和色带。

2) 耗材的更换。

①打印机随POS机种类不同而不同，故应按操作手册要求换纸，严禁敞盖打印，防止粉尘进入机内。

②POS机的色带不同，应按操作手册要求换带，严禁敞盖操作，轧带时应请维护人员操作。打印机尤其是针式打印机较易损坏，操作更要仔细。



4.常见故障与排除

(1) 收银机没有任何显示：由于收银机放置在“卖场”中，环境比较恶劣，造成不显示的原因很多。突然出现此现象，应首先检查电源插头是否松动。

(2) 收银机画面混乱：收银机画面混乱一般是由于收银机遭受意外，造成内部程序混乱，须有指定维护人员进行相应的处理。

(3) 打印机不打印：打印机不打印一般是由于打印机某部分被卡住，如果此时按任何键均无反应，也可能是收银机由于异常而造成的死机状况，需要依照其他现象判断处理。

(4) 收银机报警：收银机报警有两种情况：①打印机内尘土、纸屑过多，挡住传感器，造成报警，此时应打开盖子用吸尘器清理内部。②物品压在键盘上，造成持续报警。



共同努力，共同进步，
共创美好未来！

