任务工单37 符合礼仪要求的送别旅客

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学生姓名** |  | **学号** |  | **任务成绩** |  |
| **任务名称** | 符合礼仪要求的送别旅客 | **学时** | 2 | **班级** |  |
| **实训设备** | 多媒体、投影仪。 | **实训场地** | 空乘特色教室 | **日期** |  |
| **任务要求** | 登录课程网站，了解符合礼仪要求的送别旅客的基本要求 | | | | |
| **任务目的** | 通过登录课程网站，初步了解符合礼仪要求的送别旅客的基本要求 | | | | |
| **一、资讯**  1. 送别旅客的仪态要求有哪些？  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  2. 乘务员迎送客时的站位要求是什么？  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  **二、决策与计划**  请根据任务要求，搜集相应视频材料，对小组成员进行合理分工，制定合理训练方案。  1.确定小组训练达成目标  2.小组成员组内讨论  3.需要的视频材料  4.查阅相关资料  5.详细的目标达成训练方案  **三、实施与检查**  1.自发形成一个小组讨论的组织者  2.小组成员根据自己课前网上视频和课件学习，给出自己的看法  3.根据课件内容和讨论结果，统一送客服务礼仪标准  4.确定专人负责汇报，由小组其他成员把送客服务礼仪标准完整的演示出来  **四、评估**  1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。  2.教师对小组情况进行评估，进行点评。  3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 | | | | | |