**《合适的提醒旅客扣好安全带》自测试题**

**一、判断题**

1.当飞机在起降过程中紧急刹车或遇到强气流发生强烈颠簸时，未系安全带的旅客往往来不及防范而受到意外伤害。（ ）

2.扣安全带是旅客自己的事，与空乘人员无关。（ ）

3.空乘人员提醒旅客扣安全带时，要语气柔和，友好和善。( )

4.如果旅客及时配合扣好安全带，空乘人员要对旅客说：“谢谢！”（ ）

5.如果旅客不方便自己扣安全带，空乘人员应以合适的仪态帮助旅客扣好。（ ）

6.扣好安全带在飞机飞行过程中具有重要的安全保障作用。( )

7.空乘人员提醒旅客时应该语言委婉。（ ）

8.空乘人员提醒旅客扣好安全带时语速快慢都可以。（ ）

9.如果旅客听不懂提醒，空乘人员可以嘲笑旅客。 ( )

10.对于不想配合扣好安全带的顾客，空乘人员应大声对其批评。（ ）

**二、简答题**

1.为什么要提醒旅客扣好安全带？

2.提醒旅客扣好安全带时，对空乘人员的声音有何要求？

**三、案例分析题**

1.乘务员小李在客舱巡视过程中发现有一位60多岁的大妈没有扣好安全带，小李急急忙忙走上前，说：“哎呀，你怎么不系安全带啊？”这位大妈没听明白怎么回事，小李就强行拉过安全带，给客人扣好。

问题：小李的做法符合礼仪规范吗？为什么？