任务工单25 为VIP提供接车服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学生姓名** |  | **学号** |  | **任务成绩** |  |
| **任务名称** | 为VIP提供接车服务 | **学时** | 2 | **班级** |  |
| **实训设备** | 多媒体、投影仪。 | **实训场地** | 空乘特色教室 | **日期** |  |
| **任务要求** | 模拟为VIP提供接车服务，分组讨论重要乘客接车服务的注意事项，并汇报出要点。 |
| **任务目的** | 通过看视频、讨论、汇报，让学生对空乘VIP服务有初步认识。 |
| **一、资讯**1.VIP接车服务注意事项？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。2.送客时应注意提醒乘客哪些问题？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。3.想成为一名空中乘务员，需要做哪些方面的准备？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。**二、决策与计划**请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。1.确定小组讨论的框架和方向---VIP接车服务的注意事项2.小组成员分工，进行讨论准备VIP接车服务礼仪要求3.小组成员设专人进行VIP迎送礼仪的讲解。4.查阅相关资料，对VIP接车服务的相关礼仪要求进行记录5.详细的工作计划书**三、实施与检查**1.小组成员进行角色分工，同时根据不同分工进行VIP接车服务的准备2.小组成员模拟VIP接车服务，在模拟过程中进行礼仪展示3.在小组展示的同时，其他小组进行记录点评。注意关注VIP接车的重要事项。**四、评估**1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。2.教师对小组情况进行评估，进行点评。3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |