任务工单2登录课程网站，了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学生姓名** |  | **学号** |  | **任务成绩** |  |
| **任务名称** | 登录课程网站，了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式等 | **学时** | 2 | **班级** |  |
| **实训设备** | 多媒体、投影仪。 | **实训场地** | 空乘特色教室 | **日期** |  |
| **任务要求** | 登录课程网站，了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式等 | | | | |
| **任务目的** | 全面了解《民航服务礼仪》课程 | | | | |
| **一、资讯**  1.你认为本课程主要讲述哪些内容？  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  2.你预期的课程考核方式是什么样的？  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  3.网络课程的运行方式是什么样的？  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  **二、决策与计划**  请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。  1.确定小组讨论的框架和方向  2.小组成员分工  3.需要的服务设备和工具  4.查阅相关资料  5.详细的工作计划书  **三、实施与检查**  1.自发形成一个小组讨论的组织者  2.小组成员自行登录课程网站，查看网页，并汇报自己的看法  3.有专人负责，把各自的看法记录下来  4.确定专人负责汇报，把讨论结果完整的表达出来  **四、评估**  1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。  2.教师对小组情况进行评估，进行点评。  3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 | | | | | |