

任务工单 3 讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养				
任务目的	对本课程的学习效果有明确认识				
<p>一、资讯</p> <p>1.在你眼里的空中乘务员是怎样的？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2.民航服务礼仪的训练方法有哪些？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3.想成为一名空中乘务员，需要做哪些方面的准备？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1.确定小组讨论的框架和方向</p> <p>2.小组成员分工</p> <p>3.需要的服务设备和工具</p> <p>4.查阅相关资料</p> <p>5.详细的工作计划书</p>					

三、实施与检查

- 1.自发形成一个小组讨论的组织者
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己的看法
- 3.有专人负责，把讨论结果记录下来
- 4.确定专人负责汇报，把讨论结果完整的表达出来

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。