

“课程考核，规划未来”项目重点难点

教学任务	1. 个人礼仪考核； 2. 情景模拟考核； 3. 职业发展的礼仪素养提高意愿。	学时	4
教学目标	能力目标	能够按照标准要求规范学生的工作仪容仪态，动作仪态，服饰礼仪，语言仪态等，提高学生从事民航空乘工作的服务质量。	
	知识目标	掌握课程个人礼仪考核、情景模拟考核的基本要求；了解空乘人员必备的职业素养要求及提高途径。	
	素质目标	培养学生在未来航空工作、生活、驻外期间应具有良好的个人修养和礼貌礼仪。	
项目教学重点难点	<ul style="list-style-type: none"> ●重点：促进学生对本课程教学内容有一个整体把控。 ●难点：学生结合自己实际，对未来的职业发展做出初步规划 		
任务中具体的教学重点难点	<p>任务一：个人礼仪考核</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：考核要点：发型、面部、服饰、手部、态度、表情、站姿、走姿、坐姿、蹲姿、鞠躬、引导。 ●难点：把各个礼仪知识点、技能点进行完美的综合展示。 <p>任务二：情景模拟考核</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：可选取本课程的任一模块，内容健康、积极向上、传播正能量。 ●难点：编排新颖，符合空乘服务人员职业特点。 <p>任务三：职业发展的礼仪素养提高意愿</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：了解空乘人员必备的职业素养要求及提高途径。 ●难点：职业素质的提升策略 		