

任务工单 37 符合礼仪要求的送别旅客

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	符合礼仪要求的送别旅客	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	登录课程网站，了解符合礼仪要求的送别旅客的基本要求				
任务目的	通过登录课程网站，初步了解符合礼仪要求的送别旅客的基本要求				
<p>一、资讯</p> <p>1. 送别旅客的仪态要求有哪些？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2. 乘务员迎送客时的站位要求是什么？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，搜集相应视频材料，对小组成员进行合理分工，制定合理训练方案。</p> <p>1.确定小组训练达成目标</p> <p>2.小组成员组内讨论</p> <p>3.需要的视频材料</p> <p>4.查阅相关资料</p> <p>5.详细的目标达成训练方案</p> <p>三、实施与检查</p>					

- 1.自发形成一个小组讨论的组织者
- 2.小组成员根据自己课前网上视频和课件学习，给出自己的看法
- 3.根据课件内容和讨论结果，统一送客服务礼仪标准
- 4.确定专人负责汇报，由小组其他成员把送客服务礼仪标准完整的演示出来

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。