

《合适的提醒旅客扣好安全带》自测试题

一、判断题

1. 当飞机在起降过程中紧急刹车或遇到强气流发生强烈颠簸时，未系安全带的旅客往往来不及防范而受到意外伤害。（ ）
2. 扣安全带是旅客自己的事，与空乘人员无关。（ ）
3. 空乘人员提醒旅客扣安全带时，要语气柔和，友好和善。（ ）
4. 如果旅客及时配合扣好安全带，空乘人员要对旅客说：“谢谢！”（ ）
5. 如果旅客不方便自己扣安全带，空乘人员应以合适的仪态帮助旅客扣好。（ ）
6. 扣好安全带在飞机飞行过程中具有重要的安全保障作用。（ ）
7. 空乘人员提醒旅客时应该语言委婉。（ ）
8. 空乘人员提醒旅客扣好安全带时语速快慢都可以。（ ）
9. 如果旅客听不懂提醒，空乘人员可以嘲笑旅客。（ ）
10. 对于不想配合扣好安全带的顾客，空乘人员应大声对其批评。（ ）

二、简答题

1. 为什么要提醒旅客扣好安全带？

2. 提醒旅客扣好安全带时，对空乘人员的声音有何要求？

三、案例分析题

1. 乘务员小李在客舱巡视过程中发现有一位 60 多岁的大妈没有扣好安全带，小李急急忙忙走上前，说：“哎呀，你怎么不系安全带啊？”这位大妈没听明白怎么回事，小李就强行拉过安全带，给客人扣好。

问题：小李的做法符合礼仪规范吗？为什么？