

任务30:

正确的进行安全提醒广播



正确的进行安全提醒广播

广播注意事项



正确的进行安全提醒广播

一、广播原则

- 1、广播执行者：
 - 首选：乘务长根据人员信息，指定具有广播员资格的乘务员进行广播；
 - 备选：机上预录广播。
- 2、广播语言顺序：
 - 中文——英文——目的地国家语言
- 3、广播内容：
 - 《客舱广播词》中括号内的内容为可选项，广播员可根据航班实际情况决定播读与否；《客舱广播词》中标有A、B、C等序号的内容为根据不同机型、不同航线、不同舱位制定的同一广播项的不同选项，广播员可自行选择进行播读。
-

正确的进行安全提醒广播

4、广播要求：

- 基本要求：
语速适中、咬字清晰。
- 服务类广播词：
语气亲切、自然。
- 紧急情况广播词：
语气坚定、沉稳。



正确的进行安全提醒广播



正确的进行安全提醒广播



正确的进行安全提醒广播



正确的进行安全提醒广播



正确的进行安全提醒广播

- A. 等待起飞
- 女士们、先生们：
- 现在是（主任）乘务长广播，刚刚接机长通知：由于航路交通管制(机场跑道繁忙/机场天气不符合飞行标准/机械故障)，飞机暂时无法起飞。（目前，滑行道上还有____架飞机排在我们前面，）我们预计在____分钟后起飞。请大家在座位上休息等候，如有进一步的消息，我们会尽快通知您。（在此期间，我们将为您播放录像节目并提供餐饮服务。）
- 非常感谢您的耐心等待！

正确的进行安全提醒广播

- **B. 航班长时间延误**
- **女士们、先生们：**
- 现在是（主任）乘务长广播。今天的航班由于（天气不符合飞行标准/航空管制/机械故障/等待旅客）原因造成了延误，在此我们深表歉意并感谢您的理解与配合。如有进一步的消息，我们将广播通知您。您急切的心情我们非常理解，但是，当安全和正点不能兼顾时，我们的首要责任是确保旅客安全。您的耐心等待和积极配合是对我们工作的巨大支持。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 3.1.9机械故障
- A 机械故障
- 女士们、先生们：
- 现在是（主任）乘务长广播，接到机长通知，本架飞机由于机械故障原因将推迟起飞，对此我们深表歉意！机务人员正在对飞机进行检查维修。请您在座位上休息等候，进一步的消息我们将随时广播通知您。
- 感谢您的耐心等待。

正确的进行安全提醒广播

- **B. 故障已排除**
- **女士们、先生们：**
- **现在飞机的故障已经排除，可以安全起飞了，请大家回原位坐好。**
- **感谢您在等待期间对我们工作的理解与支持。**

正确的进行安全提醒广播

- C. 无法排除
- 女士们、先生们：
- 非常抱歉地通知您，由于飞机的故障暂时无法排除，（我们将换乘另一架飞机，现在请您带好全部手提物品随同地面工作人员下飞机，前往第__号登机口再次登机。/现在请您带好全部手提物品随同地面工作人员下飞机，前往候机楼等候进一步消息。）由此给您带来的不便我们深表歉意。
- 感谢您的理解与配合。

正确的进行安全提醒广播

- 3.1.10天气原因推迟起飞
- A 机上等待
- 女士们、先生们：
- 现在是（主任）乘务长广播，刚刚接到机长通知,由于_地点_(台风/大雪/暴雨)天气尚未好转,飞机将会推迟起飞,对此我们深表歉意。请您在座位上休息等候，进一步的消息我们将随时广播通知您。
- 感谢您的理解与配合。

正确的进行安全提醒广播

- **B. 需要到候机厅等待**
- **女士们、先生们：**
- **接到机长的通知，由于 地点（台风/大雪/暴雨）天气尚未好转，我们将安排您到候机厅休息等候。下机时请带好机票、登机牌，（及您的全部手提物品/您的手提物品可以放在飞机上，但贵重物品请您随身携带。）进一步的消息地面工作人员将随时广播通知您。由此给您带来的不便，我们深表歉意。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.1.11装货等待**
- **女士们、先生们：**
- **由于本架飞机的（货物尚未装完/旅客行李尚未装完/货物超载，地面人员正在抓紧时间卸货），飞机暂时不能起飞，请您稍等片刻。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.1.12配平不好/调整座位**
- **女士们、先生们：**
- **为了飞机起飞时的配载平衡，请您按照登机牌上的座位号就座（请您在地面工作人员的安排下在 排前/后就坐）。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.1.13除 冰**
- **女士们、先生们：**
- **这是(主任)乘务长广播，刚刚接到机长通知：由于地面工作人员需要对飞机外表进行除冰，以确保飞机安全起飞。请您稍等片刻！**
- **感谢您的耐心等待。**

正确的进行安全提醒广播

- **3.1.15空调系统在地面制冷不佳**
- **女士们、先生们：**
- **由于本架飞机的空调系统在地面停留期间制冷效果不佳，造成目前客舱温度较高，这种情况在飞机起飞后会很快缓解。对于由此给您带来的不适，我们深表歉意。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- 3.2飞行中
- 3.2.1录像系统故障
- 女士们、先生们：
- 由于本架飞机录像系统出现故障，不能为您播放录像节目。但我们有音乐节目可供您欣赏（请您使用耳机，选择您所喜爱的节目。如果您需要帮助，我们将随时为您服务）。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.2供水系统故障**
- **女士们、先生们：**
- **非常抱歉地通知您，由于机上供水系统出现故障，（由于天气寒冷,导致供水系统结冰），我们无法向您提供热饮，我们为您准备了各种果汁、汽水和瓶装水供您选择，对此我们深表歉意，希望您给予谅解。谢谢！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.3找医生**
- **女士们、先生们：**
- **请注意！现在飞机上有一位生病的旅客需要帮助，如果您是医生或护士，并且能够提供帮助，请立即与乘务员联系。我们将不胜感激。**

正确的进行安全提醒广播

- 3.2.4机上有病人备降
- 女士们、先生们：
- 请注意！现在飞机上有一位重病旅客需要尽快抢救，为了保证病人的生命安全，机长决定临时降落在最近的 机场，飞机将在 分钟后到达。非常感谢您的理解与支持！

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.5氧气面罩意外脱落**
- **女士们、先生们：**
- **氧气面罩由于机械故障意外脱落，请您不要触摸面罩。机组人员将会妥善处理。对于给您带来的不便，我们深表歉意。**

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.6严重颠簸**
- **A. 严重颠簸**
- **女士们、先生们：**
- **我们的飞机正经历强烈的颠簸!请您尽快就座，系好安全带，洗手间停止使用。在此期间，我们将暂停客舱服务。**

正确的进行安全提醒广播

- **B. 严重颠簸后**
- **女士们、先生们：**
- **我们的飞机由于____的原因，刚刚经历了严重颠簸。如果您的身体感到不适，请速与乘务员联系。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- 3.2.7由于强逆风飞机推迟落地时间
- 女士们、先生们：
- 由于受航路上的强逆风影响，飞机落地时间比原计划推迟 分钟，我们将于 点 分到达 。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.8空中盘旋**
- **女士们、先生们：**
- **现在是（主任）乘务长广播，我们刚刚接到机长的通知：由于 机场（天气不好/能见度较低/空中交通繁忙），我们将在空中盘旋等待。进一步的消息，我们将随时通知您。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.2.9备降（降落站天气不好）**
- **女士们、先生们：**
- **非常抱歉地通知您，由于降落站___机场天气不符合飞行标准，目前飞机无法降落，机长决定降落在___机场。备降后的有关事宜，我们会随时通知您，飞机预计在___点___分到达___机场。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- 3.2.10中途站天气不好直飞
- 女士们、先生们：
- 非常抱歉地通知您，由于本次航班的中途站 机场因 （天气不符合飞行标准/特殊原因）已经关闭，飞机无法降落，机长决定直接飞往 （终点站）。预计到达 机场的时间是 。
- 原计划在 下机的旅客，飞机落地后地面工作人员将为您联系安排相关事宜。由此给您带来的诸多不便，我们深表歉意，请您给予谅解。
- 感谢您的理解与配合！

正确的进行安全提醒广播

- 3.2.11返 航
- 女士们、先生们：
- 我们刚刚接到机长的通知，由于（飞机出现了一些机械故障/航路天气不符合飞行标准/降落站机场关闭），我们现在必须返回__机场,飞机预计将在__点__分到达。返航后的有关事宜，我们会随时通知您。由此给您带来的不便，我们深表歉意，请您予以谅解。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 3.2.12加降加油
- 女士们、先生们：
- 我们刚刚接到机长的通知，由于航路有强逆风，飞机油料消耗较大，机长决定在_____机场降落加油，到达_____（终点站）的时间将会受到影响。飞机将在_____分钟后抵达_____（加降）机场，由此给您带来的不便，我们深表歉意，请您予以谅解。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 3.3落地后
- 3.3.1旅客下机广播
- 女士们、先生们：
- 我们的飞机在前（中、后）登机门对接廊桥/客梯车，请带好您的全部手提物品由前（中、后）登机门下飞机。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.2等待下机**
- **女士们、先生们：**
- **我们正在等待客梯车（旅客摆渡车，联检单位），请您稍等片刻。谢谢！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.3无停机位，旅客需要在机上等待**
- **女士们、先生们：**
- **由于现在停机坪拥挤，暂无停机位，地面工作人员正在积极安排，请您在座位上稍等片刻。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.4候机楼拥挤**
- **女士们、先生们：**
- **由于候机楼内乘客拥挤，请您暂时留在飞机上，（您将于__分钟后下机。）**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.5经停航班提醒**
- **尊敬的女士们、先生们：**
- **到达__的旅客请注意：为了保障本次航班的安全与便捷，下机时请准备好您的登机牌，地面工作人员将在登机口核实您的目的地。**
- **感谢您的合作！**

正确的进行安全提醒广播

- 3.3.6下机时下雨/雪
- 女士们、先生们：
- 外面刚刚下过雨/雪（外面正在下雨，请您准备好雨具），请小心路滑。谢谢！



正确的进行安全提醒广播

- **3.3.7临时着陆**
- **A. 到候机厅等待**
- **女士们、先生们：**
- **我们的飞机已经降落在 机场，现在请带好您的机票、登机牌及贵重物品（全部手提物品）到候机厅休息等候。进一步的消息地面工作人员会随时通知您。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **B. 机上等待**
- **女士们、先生们：**
- **本架飞机已经降落在 机场，根据机长的要求，我们将在机上等待。如您需协助，请与我们联系。有进一步的消息，我们会随时通知您。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

3.3.8航班取消

- 女士们、先生们：
- 刚刚接到机长通知，由于（天气尚未好转/机械故障尚未排除），我们将取消今天的航班。请您带好全部手提物品准备下飞机。地面工作人员将帮助您安排下机后的有关事宜。由此给您带来的不便，我们深表歉意，请您予以谅解。
- 感谢您的理解与配合！



Flight Code	Share	Dep	Gate	Status
AA 3236	US 3236	7:10pm	C4	On Time
US 2152	AA 2152	3:00pm	C39	Cancelled
US 2154	AA 2154	4:00pm	C41	Cancelled
US 2156	AA 2156	5:00pm	C39	Cancelled
US 2158	AA 2158	6:00pm	C41	Cancelled
US 2160	AA 2160	7:00pm	C39	On Time
US 2162	AA 2162	8:00pm	C41	Cancelled
US 2164	AA 2164	9:00pm	C37	Now 5:00pm
US 2164	AA 2164	3:45pm	C38	Cancelled
US 2164	AA 2164	3:45pm	C38	Cancelled

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.9延误后对转机旅客的广播**
- **女士们、先生们：**
- **本次航班由于 原因造成延误，耽误了您的宝贵时间，给您的出行造成了诸多不便，我们对此深表歉意。**
- **需要在此转机的旅客，请您告知客舱乘务员，我们将尽快为您联系地面工作人员。飞机落地后，将由他们协助您办理转机事宜。如有其他需要，我们将尽力为您服务。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.10禁烟告示**
- **女士们、先生们：**
- **根据中国民用航空法规：为了确保飞行安全，在客舱及洗手间内严禁吸烟。请遵照执行。**
- **感谢您的合作！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.11机组休息区**
- **女士们、先生们：**
- **在本次航班中，客舱___排至___排为机组休息区域。**
- **仅供机组人员休息时使用。**
- **感谢您的合作！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.12停止销售免税品**
- **女士们、先生们：**
- **根据___海关规定，我们将暂停机上免税品的销售。**
- **感谢您的理解与配合！**

正确的进行安全提醒广播

- 3.3.13广播找人
- 女士们、先生们：
- 现在广播找人，_____旅客，当您听到广播后，请与客舱乘务员联系。谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.14失物招领**
- **女士们、先生们：**
- **有哪位旅客在 遗失了物品，请尽快与乘务员联系。
谢谢！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.15公安人员上机执行公务**
- **女士们、先生们：**
- **我们刚刚接到有关部门的通知，地面公安人员需要上机执行公务，为配合他们的工作，请您在座位上稍等片刻。**
- **感谢您的合作！**

正确的进行安全提醒广播

- **3.3.16拖车将飞机拖至停机位（引擎熄火后）**
- **女士们、先生们：**
- **请注意！我们的飞机将被拖至停机位，为了您的安全，请您回原位坐好，系好安全带。**
- **感谢您的合作！**

正确的进行安全提醒广播

- 4.1 专机起飞广播

4. 专包机广播词



正确的进行安全提醒广播

- 尊敬的 国王（太皇/王子） 及王后（王太后/公主）
- 陛下（殿下） / 主席（总统、总理、阁下）：
- /尊敬的代表团贵宾们：
- /尊敬的首长：
- 中国南方航空热烈欢迎您乘坐专机前往 ，我们非常荣幸为您提供专机服务保障。

正确的进行安全提醒广播

- (由 到 的飞行距离是 公里。预计空中飞行时间是 小时 分钟。)本次专机由中国南方航空股份有限公司副总经理XXX先生(总飞行师XXX先生、资深机长XXX先生)亲自担任机长,我们精选选派机组和乘务组为您提供服务,希望您享受这段空中之旅!谢谢!

正确的进行安全提醒广播

- 4.2专机落地广播
- 尊敬的 国王（太皇/王子） 及王后（王太后/公主）陛下（殿下） / 主席（总统/总理、阁下）：
- /尊敬的代表团贵宾们：
- /尊敬的首长：
- 我们的飞机已经抵达_____机场，北京时间____、当地时间是_____，地面温度为____摄氏度，____华氏度。我们全体机组成员感谢您的支持与鼓励，希望我们的服务使您满意！
- 感谢您乘坐天合联盟成员中国南方航空公司专机！衷心祝愿您此次行程一切顺利(访问成功！心情愉快)！我们期待下次为您提供更舒适贴心的服务，谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 4.3各国使节
- 尊敬的各国使节：
- 欢迎您乘坐中国南方航空专机前往_____、_____等地观光、游览！本次航班的机长_____及机组全体成员非常荣幸为您服务！
- 由_____至_____的飞行距离是_____公里，预计空中飞行时间_____小时_____分钟。飞机很快就要起飞了，请系好安全带，本次航班全程禁烟，请您不要吸烟。
- 祝各位贵宾旅途愉快！谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 4.4 劳务专家
- 女士们、先生们：
- 早上（下午/晚上）好！欢迎您乘坐中国南方航空飞机前往___。你们远离祖国亲人，在援外期间辛苦了！我代表___机组向你们表示亲切的问候。
- 由___到___的飞行距离为___公里，预计空中飞行时间___小时___分钟。我们非常荣幸为您服务，愿您享受这段愉快的空中之旅！
- 飞机很快就要起飞了，请您坐好，系好安全带，本次航班全程禁烟，请有吸烟习惯的旅客谅解。
- 祝您旅途愉快！谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 4.5两会代表欢迎词
- 4.5.1去程
- 尊敬的各位领导，尊敬的两会代表，女士们、先生们：
中国南方航空热烈欢迎您乘坐南航专机航班前往北京参加两会，我们全体机组人员非常荣幸为您提供专机服务保障。
- 本次专机由中国南方航空股份有限公司副总经理XXX先生（总飞行师XXX先生、XXX分公司副总经理XXX先生）亲自担任机长，我们精选选派了机组和乘务组为您提供服务，希望各位北京之行愉快并预祝两会圆满成功！（下接《起飞后广播》：现在为您播报飞行计划：由_____飞往北京的距离是……）

正确的进行安全提醒广播

- 4.5.2回 程
- 尊敬的各位领导，尊敬的两会代表：
- 女士们、先生们：
- 南方航空热烈欢迎各位代表乘坐南航专机航班返回_____，各位代表在京期间参政议政，心系国计民生，辛苦了。我们全体机组人员非常荣幸为您提供专机服务，希望您旅途愉快！（下接《起飞后广播》：现在为您播报飞行计划：由北京飞往_____的距离是……）

正确的进行安全提醒广播

- 4.6 运 兵
- 4.6.1 欢迎词
- 敬爱的官兵们：你们好！
- 首先，我代表机组全体人员诚挚地欢迎你们乘坐中国南方航空公司的班机。你们即将远离父母、远离家乡、奔赴_____（南疆）、驻守祖国的_____（边陲）。今天能承担这一光荣任务与你们同行，我们感到非常的荣幸。我们以热情而周到的服务来表达对你们的钦佩之情，并伴您度过这段难忘的旅程。

正确的进行安全提醒广播

- 本次航班由 直飞____，飞行距离____公里，预计空中飞行时间____小时____分钟。本次航班全程禁烟，请您谅解。
- 飞机很快就要起飞了，请您系好安全带，收好小桌板，调直座椅靠背。飞机上请不要吸烟。
- 祝您旅途愉快！

正确的进行安全提醒广播

- 4.6.2落地词
- 敬爱的官兵们：
- 经过_____小时_____分钟的飞行，我们已经到达_____国际机场。在飞机没有完全停稳之前，请您不要解开安全带，开启行李架。
- 感谢你们在_____（南疆）、祖国的_____（边陲）为祖国驻守边疆，为人民保卫家园在离别之际，让我们道一声“珍重”，愿我们的服务能给您留下美好的回忆。
- 敬爱的官兵朋友们，祝你们平安、快乐！再见！

正确的进行安全提醒广播

- 4.7元 旦
- 亲爱的旅客朋友们：
- 新年好！
- 我是本次航班的（主任）乘务长，请允许我代表天合联盟成员中国南方航空公司及机组全体人员向您致以新年的问候。感谢您在过去的一年中对南航的信赖和支持！衷心祝福您及家人在新的一年里阖家幸福，出入平安，身体健康！谢谢！

正确的进行安全提醒广播

- 4.8春节期间
- 亲爱的旅客朋友们：
- 新年好！
- 我是本次航班的乘务长。今天是大年 ，是中华民族传统的新春佳节。在这个喜庆祥和、合家团圆的节日里，请允许我代表天合联盟成员中国南方航空公司及机组全体人员向您致以最真诚的问候！祝您 年吉祥，万事如意，身体健康！愿我们的祝福在新的一年里能给您带来好运！

正确的进行安全提醒广播

- 4.9 “三·八” 妇女节
- 尊敬的各位旅客，美丽的女士们：
- 你们好！
- 今天是“三·八”国际劳动妇女节，是属于我们女性的节日。在这里，我们乘务组全体成员特别向今天航班中的女性朋友致以衷心的问候！祝您健康、美丽、快乐！

正确的进行安全提醒广播

- 4.10 “五·一”劳动节
- 亲爱的旅客朋友们：
- 今天是“五·一”国际劳动节，是所有劳动者的节日，我们全体机组人员在这里向大家致以崇高的敬意和节日的问候！我们祝您和家人度过一个轻松愉快的假期！

正确的进行安全提醒广播

- 4.11 “六·一”儿童节

- 亲爱的旅客朋友们：

- 今天是“六·一”国际儿童节，是所有小朋友的节日。在这里，我们向今天航班上的各位小朋友致以节日的问候，希望你们健康成长，快乐地度过每一天！



正确的进行安全提醒广播

- 4.12 “八·一”建军节
- 亲爱的旅客朋友们：
- 今天是“八·一”建军节，我们全体机组人员向今天航班上所有的军人致以崇高的敬意和节日的问候！

正确的进行安全提醒广播

- 4.13教师节（9月10日）
- 亲爱的旅客朋友们：
- 今天是教师节。“尊师重教”历来是我们中华民族的传统美德，在这里，我们机组全体人员向今天航班上所有的教育工作者致以深深的敬意和节日的问候！祝老师们工作顺利，身体健康！

正确的进行安全提醒广播



- 4.14中秋节
- 亲爱的旅客朋友们：
- 今天是中华民族的传统佳节---中秋节，是阖家团圆的日子。我们全体机组人员向您致以节日的问候！祝您平安快乐，阖家幸福！

正确的进行安全提醒广播

- **4.15国庆节**
- **亲爱的旅客朋友们：**
- **今天是我们伟大祖国建国 周年的纪念日，在这举国欢庆的日子里，让我们一起衷心祝愿祖国国泰民安，繁荣富强！祝您和家人度过一个轻松愉快的假期！**

5.紧急情况广播词

- 5.1客舱起火
- 女士们、先生们：
- 现在客舱前（中、后）部失火，我们正在组织灭火，请大家不要惊慌，听从乘务员指挥，我们将调整火源附近旅客的座位，其他旅客请不要在客舱内走动。严禁吸烟。
- 感谢您的协助与配合！

正确的进行安全提醒广播

- 5.2灭火后
- 女士们、先生们：
- 我们已经结束了灭火工作，现在飞机处于良好状态，请大家不要惊慌。我们需要就近机场着陆以便对飞机进一步检查。预计到达备降机场_____的时间是_____。感谢您给予我们的协助。

正确的进行安全提醒广播

- **5.3客舱释压**
- **女士们、先生们：**
- **现在客舱发生释压，请立即系好安全带。用力拉下氧气面罩，罩在口鼻处，正常呼吸。帮助别人之前，自己先戴好。飞机将紧急下降，大家不要惊慌，听从乘务员指挥。**

正确的进行安全提醒广播

- 5.4释压后
- 女士们、先生们：
- 我们的飞机已经到达安全高度，您可以取下氧气面罩。如果您感到身体不适，请告知乘务员。感谢您的配合。

5.5有准备的陆地迫降

- 5.5.1主任乘务长(乘务长)向旅客广播迫降决定：
- 女士们、先生们：
- 我是本次航班的(主任)乘务长。如机长所述，我们决定采取陆地紧急迫降。(本架飞机由于__原因，机长决定于__分钟后在__进行陆地紧急迫降。)我们全体机组人员都受过良好的训练，有信心、有能力保证你们的安全。大家不要惊慌，听从乘务员指挥。

正确的进行安全提醒广播

- **5.5.2安全检查（依据实际情况作以下广播）**
- 为了撤离的安全，将您的餐盘准备好，以便乘务员收取。
- 将高跟鞋、假牙、胸章、领带、项链、圆珠笔（钢笔）及小件物品放在行李箱内或交给乘务员。
- 系好安全带，调直座椅靠背，收起小桌板(脚踏板)及个人电视。

正确的进行安全提醒广播

- **5.5.3介绍应急出口位置，脱出区域划分：**
- **我们将向您介绍最近出口的位置，请确认至少两个以上的出口。撤离时，前往最近的出口，不要携带任何物品。**

正确的进行安全提醒广播

- **5.5.4示范防冲击安全姿势：**
- 现在我们向您介绍防冲击的姿势。
- 根据实际情况选择一种：
- 两脚分开用力蹬地，手臂交叉抓住前方椅背，收紧下颚，头放在两臂之间。
- 收紧下颚，双手虎口交叉置于脑后，低下头，俯下身。
- 请大家保持这种姿式，以便乘务员检查。

正确的进行安全提醒广播

- **5.5.5 选择援助者：**
- **女士们、先生们：**
- **请注意!如果您是航空公司的雇员、执法人员、消防人员或军人，请与乘务员联系。我们需要您的帮助。**

5.6有准备的水上迫降

- 5.6.1主任乘务长(乘务长)向旅客广播迫降决定：
- 女士们、先生们：
- 我是本次航班的(主任)乘务长。如机长所述，我们决定采取水上紧急迫降。(本架飞机由于__原因，机长决定于__分钟后在__进行水上紧急迫降。)我们全体机组人员都受过良好的训练，有信心、有能力保证你们的安全。大家不要惊慌，听从乘务员指挥。

正确的进行安全提醒广播

- **5.6.3示范救生衣的使用方法**
- 现在客舱乘务员将向您演示救生衣的使用方法，请将救生衣穿上，并跟从乘务员的指示。
- 救生衣在您座位底下/上方，
- 取出，打开包装，经头部穿好。
- 把带子扣好，系紧。
-

正确的进行安全提醒广播

- 当您离开飞机时，拉动救生衣两侧的红色充气手柄， / 打开充气阀门，充气不足时，将救生衣上部夹层中的两个充气管拉出，向内吹气。
- 任何需要帮助的旅客请联系乘务员。

正确的进行安全提醒广播

- **5.6.4 介绍应急出口位置，脱出区域划分**
- **现在介绍紧急出口位置，请确认两个以上最近的出口。撤离时，前往最近的出口，不要携带任何物品。**

正确的进行安全提醒广播

- **5.6.5示范防冲击安全姿势**
- 现在我们将向您介绍防冲击的姿势。
- 根据实际情况选择一种：
- 两脚分开用力蹬地，手臂交叉抓住前方椅背，收紧下颚，头放在两臂之间。

正确的进行安全提醒广播

- 收紧下额，双手虎口交叉置于脑后，低下头,俯下身。
- 当你听到“抱紧，防撞！”时，采取这种姿势，直到您听见“解开安全带”为止。
- 请大家保持这种姿式，以便乘务员检查。

正确的进行安全提醒广播

- 5.7 劫机得到控制
- 女士们，先生们：
- 本机刚才受到歹徒劫持，现在情况已完全得到控制。我们的机长决定
- A.继续飞往（城市）机场。
- B.返回（城市）机场，做必要的处理。
- C.改变航线飞往（城市），做必要的处理。
- 相关后续事项确定之后，将第一时间通知各位。
- 谢谢您的合作与谅解。

正确的进行安全提醒广播

- **5.8 爆炸物威胁**
- **女士们，先生们：**
- **我们接获通知，本机客舱内可能被安置了爆炸物，因此机长指示我们必须检查所有旅客的手提行李。对此造成的不便我们深感抱歉，也谢谢您的合作。**

正确的进行安全提醒广播

- **5.9爆炸物威胁解除**
- **女士们，先生们：**
- **我们已检查过所有的（物品/手提行李），在客舱内并没有发现任何爆炸物品，因此机长决定（继续飞往/返回/改降）（城市）国际/国内机场。**

正确的进行安全提醒广播

- **5.10 爆炸物威胁—旅客撤离飞机**
- **女士们，先生们：**
- **我们刚接到通知，客舱内可能被安置了爆炸物品，因此所有的旅客必须立刻离开机舱。请留在座位上直到飞机完全停妥，并听从乘务员的指示。**
- **A.携带您所有的物品，由前方或后方机门离开。**
- **B.保持冷静，脱掉您的鞋子，除去您身上的尖锐物品放在座位前的椅袋中，并将所有物品留在客舱内，立刻由紧急出口逃生。**

正确的进行安全提醒广播

谢谢！