

## “广播欢迎词和注意事项”项目重点难点

教学任务	1. 正确的进行欢迎词广播； 2. 正确的进行安全提醒广播。		学时	4
教学目标	能力目标	1.能够在飞机上广播的过程中，体现出标准的礼仪规范； 2.能够应对不同的情况熟练的进行机上广播；		
	知识目标	1.熟练掌握飞机上各种广播词的基本内容；		
	素质目标	1.培养学生在众人面前自如表达的能力； 2.培养学生团队协作能力； 3.培养学生的应急处理能力。		
项目教学重点难点	<ul style="list-style-type: none"> <li>●重点：1.飞机上广播的过程中标准的礼仪规范。</li> <li>●难点：1.应对不同的情况熟练的进行机上广播。</li> </ul>			
任务中具体的教学重点难点	<p><b>任务一：正确的进行欢迎词广播；</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●重点：在进行欢迎词广播过程中标准的礼仪规范。</li> <li>●难点：应对突发情况时的广播。</li> </ul> <p><b>任务二：正确的进行安全提醒广播</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●重点：在进行安全提醒广播过程中标准的礼仪规范。</li> <li>●难点：应对突发安全状况时的安全提醒广播。</li> </ul>			