

《为VIP办理安检、登机服务》自测题

- 1.什么是VIP客人？
- 2.重要客人的分类有哪三种？
- 3.为重要旅客办理乘机手续时的注意事项
- 4、贵宾进港流程有那几步？
- 5、贵宾出港流程有那几步？

6、为重要旅客办理安检时，作为地勤人员如何做好人性化服务？