

## 任务工单 26 为VIP办理安检、登机服务

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	为VIP办理安检、登机服务	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	模拟为VIP提供安检服务，分组讨论重要乘客安检服务的注意事项，并汇报出要点。				
任务目的	通过看视频、讨论、汇报，让学生对空乘VIP服务有初步认识。				
<p><b>一、资讯</b></p> <p>1.VIP 安检服务注意事项？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2.办理安检服务时应注意提醒乘客哪些问题？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3.VIP 乘客安检服务注意事项？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p><b>二、决策与计划</b></p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1.确定小组讨论的框架和方向--为VIP办理安检、登机手续</p> <p>2.小组成员分工</p> <p>3.需要的服务设备和工具（模拟安检仪、身份证件等）</p> <p>4.查阅关于安检的相关资料</p> <p>5.详细的工作计划书</p>					

### 三、实施与检查

- 1.小组成员进行分工角色扮演
- 2.小组成员对VIP安检服务进行模拟，教师及其他组成员进行记录点评
- 3.有专人负责，把展示结果记录下来

### 四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_。