

# 任务26： 为VIP办理安检、登机服务



## 为VIP办理安检、登机服务

01

为办理乘机手续规范

02

贵宾安检程序

# 为重要乘客办理乘机手续时 注意事项

- 1、设置专柜。
- 2、为重要旅客预留较好的座位或按旅客要求办理。
- 3、在重要旅客的登机牌上注明“VIP”的字样，便于做好服务工作。
- 4、行李栓挂“VIP”行李标志牌，或“小心轻放”的标贴。
- 5、航班关闭时，如还有VIP没有办理手续，应报调度。

## 为重要乘客办理乘机手续时 注意事项

- 6、如航班延误，考虑优先为VIP旅客改签后续最早的航班，并把情况报告有关部门。
- 7、航班起飞前，准确填写“重要旅客通知单”、“特殊服务通知单”，主动向机组交待VIP的身份和要求的特别服务事项。
- 8、托运行李，应装在货舱舱门口附近。

# 贵宾安检程序

## 安检流程

### 安全检查的程序

#### (1)行李物品检查:

- 旅客进入机场大厅时首先将行李物品放入电视检测机的传送带上,工作人员通过电视荧光屏检查后贴上“XX机场行李安全检查”的不干胶条;

# 贵宾安检程序

## 安检流程

### 一 安全检查的程序

#### 二 (2)旅客证件检查:

- 旅客办理完毕行李托运和登机手续后,将护照、机票、登机牌等交检查员核验并在登机牌上加盖安全检查印章;

# 贵宾安检程序

## 安检流程

### 安全检查的程序



- (3)手提行李物品检查：将随身携带的手提行李物品放在电视监测机的传送带上,由检查人员通过荧光屏检查。如发现  
有异物,须由检查人员开包检查；



# 贵宾安检程序

## 安检流程

### 安全检查的程序



### (4)旅客身体检查:



旅客通过特设的探测门,进行身体检查。如发出报警声,还需用探测器再查,或重新返回,将可能发出报警声的钥匙、香烟、打火机等金属物品掏出来,直到通过时不再发出报警声为止。



The background is a solid blue color. At the top, there are three stylized clouds in shades of blue, ranging from light to dark. At the bottom, there is a row of white, stylized clouds. In the center, there is a horizontal blue ribbon with a white border and a white shadow effect. The ribbon has a white arrow-like shape pointing right at its left end and a white arrow-like shape pointing left at its right end.

谢谢！