

任务工单 25 为 VIP 提供接车服务

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	为 VIP 提供接车服务	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	模拟为 VIP 提供接车服务，分组讨论重要乘客接车服务的注意事项，并汇报出要点。				
任务目的	通过看视频、讨论、汇报，让学生对空乘 VIP 服务有初步认识。				
<p>一、资讯</p> <p>1.VIP 接车服务注意事项？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2.送客时应注意提醒乘客哪些问题？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3.想成为一名空中乘务员，需要做哪些方面的准备？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1.确定小组讨论的框架和方向---VIP 接车服务的注意事项</p> <p>2.小组成员分工，进行讨论准备 VIP 接车服务礼仪要求</p> <p>3.小组成员设专人进行 VIP 迎送礼仪的讲解。</p> <p>4.查阅相关资料，对 VIP 接车服务的相关礼仪要求进行记录</p> <p>5.详细的工作计划书</p>					

三、实施与检查

- 1.小组成员进行角色分工，同时根据不同分工进行VIP接车服务的准备
- 2.小组成员模拟VIP接车服务，在模拟过程中进行礼仪展示
- 3.在小组展示的同时，其他小组进行记录点评。注意关注VIP接车的重要事项。

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。