

## 《用引领手势将VIP引领至休息室》自测试题

### 一、选择

1、VIP的正确解释是？

- A. 重要客人      B.非常重要球员

2、VVIP的正确解释是？

- A.重要客人      B.最重要旅客

3、工商界重要旅客的英文是？

- A.CIP              B.CVIP

4、贵宾室门口迎宾时应鞠躬，鞠躬多少度？

- A. 45              B.30

### 二、简答

1、为重要旅客引领服务时的注意事项？

2、引领礼仪有哪些？

3、贵宾室服务礼仪注意事项