

《在机场贵宾室门口，鞠躬、问候、迎接VIP》自测试题

一、选择

1、VIP 的正确解释是？

A. 重要客人 B.非常重要球员

2、VVIP 的正确解释是？

A.重要客人 B.最重要旅客

3、工商界重要旅客的英文是？

A.CIP B.CVIP

4、贵宾室门口迎宾时应鞠躬，鞠躬多少度？

A. 45 B.30

二、简答

1、为重要旅客办理乘机手续时的注意事项？

2、迎送礼仪有哪些？

3、贵宾室服务礼仪注意事项