

任务工单 20 正确使用横摆式、直臂式、斜臂式等手势服务旅客

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	正确使用横摆式、直臂式、斜臂式等手势服务旅客	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	接待旅客过程中的手势使用规范				
任务目的	通过看视频、讨论、汇报，让学生对标准手势有深刻认识。				
<p>一、资讯</p> <p>1.手势的基本分类是怎样的？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2.请说一下几种常见的手势？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3.请说一下手势的展示过程中注意的事项？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1.确定小组讨论的框架和方向---手势在迎宾中的重要性</p> <p>2.小组成员分工，不同成员进行不同手势的展示（直臂式、斜臂式、介绍式等）</p> <p>3.需要的服务设备和工具</p> <p>4.查阅相关资料</p> <p>5.详细的工作计划书</p>					

三、实施与检查

- 1.小组成员确定主题，进行角色分配，准备
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，确定自己展示的手势，根据手势要求进行练习
- 3.各种手势在展示过程中，其他小组的成员进行点评打分。
- 4.小组成员进行展示，并有专人进行讲解。

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。