

任务工单 18 对男性旅客进行安全检查

| | | | | | |
|---|------------------------------|------|--------|------|--|
| 学生姓名 | | 学号 | | 任务成绩 | |
| 任务名称 | 对男性旅客进行安全检查 | 学时 | 2 | 班级 | |
| 实训设备 | 多媒体、投影仪。 | 实训场地 | 空乘特色教室 | 日期 | |
| 任务要求 | 知道安全检查的操作规范。 | | | | |
| 任务目的 | 通过讨论和模拟，掌握快速、准确的进行安全检查的礼仪规范。 | | | | |
| <p>一、资讯</p> <p>1. 对旅客进行安全检查的操作规范有哪些？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2. 这些规范在实际服务过程中如何体现？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3. 机场安全检查的设备有哪些？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1. 确定小组关于对男乘客安检的注意事项</p> <p>2. 创设情境，小组成员进行分工</p> <p>3. 需要的安检服务设备和工具</p> <p>4. 查阅相关资料</p> <p>5. 详细的工作计划书</p> | | | | | |

三、实施与检查

- 1.自发确定一个小组讨论和模拟的组织者
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己的看法
- 3.有专人负责，把讨论结果记录下来
- 4.参照老师的指导和示范，分配角色进行男性旅客安全检查的模拟
- 5.各人通过模拟、训练，提高自己的礼仪素养

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。