

## 任务工单 17 查验旅客的证件和乘机手续

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	查验旅客的证件和乘机手续	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	知道各类证件和乘机手续的特点和区别。				
任务目的	通过讨论和模拟，掌握快速、准确的查验证件和乘机手续的礼仪规范。				
<p><b>一、资讯</b></p> <p>1. 现代社会，人们的证件和乘机手续是什么样的？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2. 这些身份证件和乘机手续分别有什么特点和区别？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p><b>二、决策与计划</b></p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1. 确定小组关于查验旅客证件和乘机手续讨论的框架和方向</p> <p>2. 创设情境，小组成员进行分工</p> <p>3. 需要的服务设备和工具</p> <p>4. 查阅相关资料</p> <p>5. 详细的工作计划书</p> <p><b>三、实施与检查</b></p>					

- 1.自发确定一个小组讨论和模拟的组织者
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己关于查验证件的看法
- 3.有专人负责，把讨论结果记录下来
- 4.参照老师的指导和示范，分配角色进行查验证件和乘机手续的模拟
- 5.各人通过模拟、训练，提高自己的礼仪素养

#### 四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_。