

“检查旅客安全”项目重点难点

教学任务	1. 查验旅客的证件和乘机手续 2. 对男性旅客进行安全检查 3. 对女性旅客进行安全检查	学时	4
教学目标	能力目标	1.能够在安全检查过程中,体现出标准的问候、询问和送别等礼仪规范; 2.能够快速、准确的为旅客进行安全检查	
	知识目标	1. 了解查验旅客证件的礼仪规范; 2. 掌握安全检查过程中的基本礼仪规范;	
	素质目标	1.培养学生在众人面前自如表达的能力; 2.培养学生团队协作能力; 3.培养学生的准确发现能力。	
项目教学重点难点	<ul style="list-style-type: none"> ●重点: 检查旅客安全的礼仪规范 ●难点: 快速, 争取的检查旅客安全 		
任务中具体的教学重点难点	<p>任务一: 查验旅客的证件和乘机手续</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点: 各类身份证件和乘机手续的特点 ●难点: 快速, 正确的查验身份证件和乘机手续 <p>任务二: 对男性旅客进行安全检查</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点: 安全检查的操作规范 ●难点: 快速、正确、体贴的进行安全检查 <p>任务三: 对女性旅客进行安全检查</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点: 安全检查的操作规范 ●难点: 快速、正确、体贴的进行安全检查 		