

任务工单 16 辨别旅客的各类身份证件

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	辨别旅客的各类身份证件	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	知道各类身份证件的特点和区别。				
任务目的	通过讨论和模拟，掌握快速、准确的查验身份证件的礼仪规范。				
<p>一、资讯</p> <p>1. 现代社会，人们有哪些类型的身份证件？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2. 这些身份证件分别有什么特点和区别？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1. 确定各类证件的区别</p> <p>2. 小组成员分工，搜集各类证件的相关资料</p> <p>三、实施与检查</p> <p>1. 自发确定一个小组讨论的组织者</p> <p>2. 小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己的看法</p> <p>3. 有专人负责，把讨论结果记录下来</p>					

4.参照老师的指导和示范，分配角色进行模拟

5.各人通过模拟、训练，提高自己的礼仪素养

四、评估

1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。

2.教师对小组情况进行评估，进行点评。

3.本次任务成绩：_____。