

“查验旅客证件”项目重点难点

教学任务	辨别旅客的各类身份证件		学时	4
教学目标	能力目标	1. 能够在安全检查过程中，作现出标准的问候、询问和送别等礼仪规范； 2. 能够准确的辨别旅客的各类身份证件		
	知识目标	1. 掌握问候、示意、送别旅客等礼仪规范的基本内容； 2. 了解各类身份证件的特点；		
	素质目标	1. 培养学生 在众人面前自如表达的能力； 2. 培养学生团队协作能力； 3. 培养学生的准确发现能力。		
项目教学重点难点	●重点：各类身份证件的特点和区别 ●难点：快速，正确的查验各类证件			
任务中具体的教学重点难点	任务一：辨别旅客的各类身份证件 ●重点：各类身份证件的特点和区别 ●难点：快速，正确的查验各类证件			