

“查验旅客证件”项目重点难点

教学任务	辨别旅客的各类身份证件		学时	4
教学目标	能力目标	1. 能够在安全检查过程中, 表现出标准的问候、询问和送别等礼仪规范; 2. 能够准确的辨别旅客的各类身份证件		
	知识目标	1. 掌握问候、示意、送别旅客等礼仪规范的基本内容; 2. 了解各类身份证件的特点;		
	素质目标	1. 培养学生 在众人面前自如表达的能力; 2. 培养学生团队协作能力; 3. 培养学生的准确发现能力。		
项目教学重点难点	●重点: 各类身份证件的特点和区别 ●难点: 快速, 正确的查验各类证件			
任务中具体的教学重点难点	任务一: 辨别旅客的各类身份证件 ●重点: 各类身份证件的特点和区别 ●难点: 快速, 正确的查验各类证件			