

## 任务工单 12 训练并养成真诚的微笑

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	训练并养成真诚的微笑	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	按照两种微笑训练方法的要求，反复训练，固化微笑效果。				
任务目的	通过微笑训练，养成外在的微笑形式，最终固化为内在的微笑意识。				
<p><b>一、资讯</b></p> <p>1. 微笑在服务中的作用有哪些？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>2. 如何做到真诚的微笑，而不是皮笑肉不笑？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p>3. 你了解哪些微笑训练方法？</p> <p>_____。</p> <p>_____。</p> <p><b>二、决策与计划</b></p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1. 确定训练微笑的方法和程序</p> <p>2. 根据训练方法，小组成员互相搭配，督促训练</p> <p>3. 需要的训练场地和工具</p> <p>4. 查阅相关资料</p> <p>5. 详细的训练计划书</p>					

### 三、实施与检查

1. 小组成员根据自己的经历，给出自己关于微笑的看法
2. 有专人负责，把讨论结果记录下来
3. 参照老师的指导和示范，反复进行微笑训练
4. 各人通过训练，固化自己的微笑形式和意识

### 四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_。