

《符合礼仪要求的当面接待一个旅客》自测试题

一、填空

1、行握手礼时，通常距离受礼者约一步，两足立正，上身稍向前倾，伸出右手，手掌垂直于地面，四指并齐，拇指张开与对方相握，微微抖动____次（时间以3秒钟为宜），然后与对方手松开，恢复原状。

2、握手次序：尊者居____，女士____，男士____；长辈____，晚辈____；上级____，下级____。

二、简答

1、握手有哪些禁忌？

2、名片使用“三不准”是什么？

3、自我介绍的具体形式有哪些？