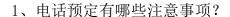


《按照礼仪规范,受理电话预定》自测试题

一、简答



- 2、遇到下列问题该如何解答:
- (1) 为什么汇款账号是个人的,没有公户:
- (2) 到 XX 的航班什么时候开通:
- (3) 哪天最便宜,为什么比之前问的还贵:

3、请列举一些服务禁语