

## 《按照礼仪规范，受理电话预定》自测试题

### 一、简答

1、电话预定有哪些注意事项？

2、遇到下列问题该如何解答：

(1) 为什么汇款账号是个人的，没有公户：

(2) 到 XX 的航班什么时候开通：

(3) 哪天最便宜，为什么比之前问的还贵：

3、请列举一些服务禁语